



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD BICENTENARIA DE ARAGUA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
ARAGUA VENEZUELA

ASIGNATURA : *COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL*

CODIGO : *BC-393*

UNIDADES CREDITO : *3 U.C.*

DENSIDAD HORARIA : *HORAS TEORICAS 2*

HORAS PRACTICAS 2

TOTAL HORAS 4

PRERREQUISITO : *HABER APROBADO 86 U.C*

OBJETIVO DE LA ASIGNATURA :

Al finalizar el contenido programatico de la asignatura , el estudiante estará en capacidad de estudiar , analizar y explicar los conceptos, técnicas y herramientas del comportamiento organizacional ; además de investigar el impacto que los individuos , grupos y estructuras ejercen sobre la conducta dentro de las organizaciones , a fin de explicar ese conocimiento y mejorar la eficacia de la organización.

UNIDAD I : EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

TEMA 1 : QUE ES EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL ?

Que es el Comportamiento Organizacional ?

Que es una Organización ?

Sustitución de la Institución por el Estudio Sistemático

Vale la pena estudiar el comportamiento organizacional ?

Disciplinas relacionadas con el comportamiento organizacional

Son sinónimos el Comportamiento Organizacional y la Administración

TEMA 2 : EXPLICACION Y PREDICCIÓN DEL COMPORTAMIENTO

Investigación en el Comportamiento Organizacional

Finalidad de la Investigación

Evaluación de la Investigación

Diseño de la Investigación

Ambientes de Investigación

Creación de un modelo del Comportamiento Organizacional

Componentes del Modelo del Comportamiento Organizacional

Modelo de contingencia del Comportamiento Organizacional

Estudio de casos

UNIDAD II : EL INDIVIDUO

TEMA 3 : FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL

Características Biográficas

Qué es la personalidad ?

Determinantes de la Personalidad

Rasgos de la Personalidad

Principales atributos de la personalidad que influyen en el Comportamiento Organizacional

Adecuación entre personalidad y trabajo

Percepción

Que es la percepción y por qué es importante ?

Factores que influyen en la percepción

La percepción y la toma de decisiones por el individuo

Aprendizaje, Definición

Moldeamiento : Una herramienta Administrativa

Implicaciones para el desempeño y la satisfacción

TEMA 4 : VALORES, ACTITUDES Y SATISFACCION EN EL TRABAJO

Valores

Importancia de los valores

Fuente de los sistemas de valores

Tipo de valores

Cambio de los valores de los empleados
Actitudes
Fuentes de las actitudes
Actitudes y congruencia
Medición de la relación Actitud-Comportamiento
Satisfacción en el trabajo
Medición de la satisfacción en el trabajo
Satisfacción actual en el lugar de trabajo
Implicaciones para el desempeño y la Satisfacción]

TEMA 5 : HABILIDAD Y MOTIVACION

Habilidad
Habilidades Intelectuales
Habilidades Físicas
Adecuación entre habilidad y trabajo
Motivación, definición
Teorías Antiguas sobre Motivación
Teorías Contemporáneas sobre la Motivación
Integración de las Teorías Contemporáneas de la Motivación
Implicaciones para el desempeño y la motivación
Estudio de Casos

UNIDAD III : EL GRUPO

TEMA 6 : FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO DE GRUPOS

Definición y Clasificación de los grupos
Por que la gente se afilia a un grupo ?
Etapas en el desarrollo de un grupo
Estructura de un grupo : Roles, Normas y Estatus
Variables de contingencia que afectan al comportamiento de grupo
Características de los grupos eficaces
Debe la gerencia crear grupos cohesivos
Determinantes de la Cohesión
Efectos de la Cohesión sobre la productividad del grupo
Implicaciones para el desempeño y la satisfacción

TEMA 7 : COMUNICACIÓN Y TOMA DE DECISIONES EN GRUPO

Comunicación
Definición de la Comunicación
Proceso de la Comunicación
Barreras contra una buena comunicación : Filtración . Percepción Selectiva. Emociones.
Lenguaje.
Superación de las barreras

Patrones de la Comunicación
Comunicación no Verbal
Toma de decisiones en grupo
Ventajas y desventajas de la toma de decisiones en grupo
Técnicas de la toma de decisiones en grupo : tormenta de ideas
Técnica del grupo nominal, técnica Delphi
Implicaciones para el desempeño y la satisfacción

TEMA 8 : LIDERAZGO

Qué es liderazgo ?
Transición de las teorías de Liderazgo
Teoría de los Rasgos
Teorías Conductuales
Teorías de Contingencia
Búsqueda de elementos comunes. Qué significa todo esto ?
Implicaciones para el desempeño y la satisfacción

TEMA 9 : PODER Y POLITICA

Definición de Poder
Comparación entre Liderazgo y Poder
Bases del Poder
Fuentes del Poder
Dependencia : La clave del Poder
Tácticas de Poder
Poder en los Grupos : Coaliciones
Política, Definición
Importancia de una perspectiva política
Factores que favorecen el comportamiento político
Implicaciones para el desempeño y la satisfacción

TEMA 10 : CONFLICTO

Conflicto , Definición
Transiciones en el pensamiento acerca del conflicto
Distinción entre conflicto funcional y disfuncional
La paradoja del conflicto
El proceso del conflicto
Implicaciones para el desempeño y la satisfacción
Estudio de casos

UNIDAD IV : EL SISTEMA DE LA ORGANIZACIÓN

TEMA 11 : DISEÑO DEL TRABAJO , AMBIENTES DE TRABAJO Y ESTRES POR EL TRABAJO

Diseño del trabajo (Puesto)

Ambientes de trabajo

Estres en el trabajo

Qué es el estres ?

Causas del stres

Estres y desempeño

Implicaciones para el desempeño y la satisfacción

TEMA 12 : CULTURA

Qué es la cultura organizacional

Tienen cultura uniforme las organizaciones ?

Culturas fuertes y débiles

Cultura frente a formalización

Hay una cultura buena ?

Funciones de la cultura

La cultura como una desventaja

Creación y conservación de la cultura

Cómo aprenden la cultura los empleados

Implicaciones para el desempeño y la satisfacción

TEMA 13 : CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Algunas definiciones sobre cambio y desarrollo organizacional

Resistencia al cambio

Proceso de cambio

Valores y objetivos del desarrollo organizacional

Desarrollo organizacional y cultura organizacional

Intervenciones del desarrollo organizacional

Evaluación de la eficacia en el desarrollo organizacional

Futuro del Comportamiento Organizacional

Estudio de casos

ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

DISERTACION

INTERVENCION DEL ALUMNO

ASIGNACION DE TRABAJOS

EXPOSICIONES

LECTURAS RECOMENDADAS

PRESENTACION DE INFORME DE CASOS

CONFERENCIAS , CHARLAS, FOROS, SEMINARIOS, SIMPOSIUMS, ETC.

*GRUPOS DE DISCUSION
DINAMICA DE GRUPOS
TALLERES
ELABORACION Y DISCUSION DE CONCLUSIONES
GLOSARIO DE TERMINOS*

RECURSOS A UTILIZAR :

*MARCADORES. TIZA. PIZARRON. BORRADOR. ROTAFOLIO. RETROPROYECTOR
DATA SHOW. VHS. TELEVISOR. REVISTAS. PERIODICOS. GUIAS O MATERIAL DE APOYO.
APOYO A LA CATEDRA*

ESTRATEGIAS DE EVALUACION :

*EXAMEN
INTERVENCIONES EN CLASE
TRABAJO DE INVESTIGACION
EXPOSICIONES*

BIBLIOGRAFIA

*.-ROBBINS, STEPHEN P., (1988) COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.
CONCEPTOS , CONTROVERSIAS Y APLICACIONES . EDITORIAL PRENTICE HALL
HISPANOAMERICANA . MEXICO
.-KOSSEN N STAN (1995) . RECURSOS HUMANOS EN LAS ORGANIZACIONES. EDITORIAL
HARLA . MEXICO.
.-BITTEL , L.R., (1987). LO QUE TODO SUPERVISOR DEBE SABER. EDITORIAL McGRAW
HILL. MEXICO
.-DAVIS, K. , (1983). EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO. EDITORIAL
McGRAW HILL . MEXICO
.-GIBSON, G.L., IVANCEVICH Y J.H., DONELLY. (1987). ORGANIZACIÓN CONDUCTA.,
ESTRUCTURA, PROCESO. NUEVA EDITORIAL INTERAMERICANA. MEXICO
.-DESSLER G. (1986). ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACION . ENFOQUE SITUACIONAL.
EDITORIAL PRENTICE HALL HISPANOAMERICANA. MEXICO
FIFNER J. Y F. P. SHERWOOD (1969). ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA . HERRERO
HERMANOS SUCESTORES. MEXICO.*

