



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD BICENTENARIA DE ARAGUA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
SECRETARÍA
ARAGUA VENEZUELA

FACULTAD: INGENIERIA

ESCUELA: SISTEMAS

ASIGNATURA: CONTROL ESTADISTICOS DE PROCESO

CODIGO: ES-163

UNIDADES CREDITO: 3 U.C.

DENSIDAD HORARIA: H.T.: 2
H.P.: 2
T.H.: 4

PRERREQUISITO: 84 U.C. APROBADAS

OBJETIVO TERMINAL DE LA ASIGNATURA:

Desarrollar en el estudiante habilidades actitudes que le permitan mejorar los procesos del control de calidad, necesarios para la implantación y desarrollo.

UNIDAD: I
INTRODUCCION A LA CALIDAD

DURACION: 5 SEMANAS

OBJETIVO GENERAL:

Identificar el significado de calidad, los tipos y características.

CONTENIDO PROGRAMATICO:

- 1.- Significado de la calidad.
- 1.1.- Calidad de diseño.
- 1.2.- Calidad de ajuste
- 1.3.- Calidad de servicios.
- 1.4.- Consideraciones económicas de la calidad.
- 1.5.- Especificaciones y tolerancias
- 1.6.- Características de calidad.
- 1.7.- Diagrama causa-efecto y Pareto.

UNIDAD: II
ESTABILIDAD ESTADISTICA

DURACION: 5 SEMANAS

OBJETIVO GENERAL:

Analizar e interpretar gráficos de control por variables y por atributos.

CONTENIDO PROGRAMATICO:

- 2.1.- Principios de estabilidad estadística.
- 2.2.- Concepto estadístico de un gráfico de control.
- 2.3.- Tipos de gráficos de control.
- 2.4.- Gráficos de control por variables.

- 2.5.- Gráficos de control por atributos.
- 2.6.- Interpretación y análisis de los gráficos de control.
- 2.7.- Estudio de capacidad de procesos.

UNIDAD: III
INSPECCION DE CALIDAD

DURACION: 6 SEMANAS

OBJETIVO GENERAL:

Aplicar diferentes planes de inspección tendientes a mejorar la producción en una empresa.

CONTENIDO PROGRAMATICO:

- 3.1.- Muestreo de aceptación.
- 3.2.- Índices de calidad.
- 3.3.- Planes de inspección: definición y tipos.
- 3.4.- Planes de inspección por atributos: No rectificadores y rectificadores.
- 3.5.- Planes de inspección por variables.
- 3.6.- Norma covenin 598-87.

ESTRATEGIAS METODOLOGICAS: Clases magistrales, evaluaciones escritas, visitas a empresas para observar los procesos.

EVALUACION: Evaluación continua, examen final.

BIBLIOGRAFIA:

- HANSEN, Bertrand AND PRABHAKAN GHARE CONTROL DE CALIDAD TEORIAS Y APLICACIONES EDICIONES DIAZ SANTOS S.A.
- GRANT, Eugene (1986) CONTROL DE CALIDAD ESTADISTICO EDIT. CONTINENTAL S.A.
- DUNCAN, Achenson (1990) CONTROL DE CALIDAD Y ESTADISTICA INDUSTRIAL EDIT. ALFA OMEGA.
- BAUKS, Jerry (1989) PRINCIPLES OF QUALITY CONTROL EDIT. JOHN WILEY AND SONS.
- MILLER, Irwing, JOHN FREUD AND R. SOHUSON. PROBABILIDAD Y ESTADISTICA PARA INGENIEROS EDIT. PRENTICE HALL 3RA EDICION.