



República Bolivariana de Venezuela
Universidad Bicentaria de Aragua
Vicerrectorado Académico
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales
Escuela de Psicología



| MATERIA | SEMESTRE | CÓDIGO | PRELACIÓN | | |
|--------------------------|-------------|----------|-------------------|----------------------|----------------|
| EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO | IX | FPE79V | FPE78R | | |
| UNIDADES DE CRÉDITO | OBLIGATORIA | ELECTIVA | DENSIDAD HORARIA | | |
| 03 | X | | Horas de Asesoría | Horas de Aprendizaje | Total de horas |
| | | | 02 | 01 | 03 |

JUSTIFICACION

Esta temática es de importancia clave para la formación de los estudiantes debido a que deben conocer la demanda y el estudio de las formas de compensación, beneficios, salarios e incentivos van de la mano con las teorías psicológicas que tienen que ver con motivación y reforzamiento y a su vez con evaluación de desempeño el estudiante estará en la capacidad de aprender sobre el uso de la evaluación de 360 grados, comprender la forma de crear un instrumento para evaluar el desempeño, conocer cómo aplicar sistemas de evaluación, comprender los problemas asociados con las calificaciones del desempeño, ser capaz de entrevistar a empleados para detectar rendimiento laboral, comprender la forma legal para despedir a un empleado improductivo.

OBJETIVO GENERAL

Conocer las técnicas, el diseño, la planificación y ejecución de programas de evaluación del desempeño del empleado, valorando el rol del psicólogo para la elaboración e impacto en las compensaciones, beneficios, incentivos y salarios y sus funciones distintivas acordes con las necesidades organizacionales específicas.

CONTENIDO

| | |
|--|---|
| UNIDAD I Definiciones Preliminares | Tema 1. Concepto de evaluación del desempeño. Justificación para la evaluación del desempeño de los empleados. Capacitación y realimentación al personal. Determinación de incrementos salariales. Toma de decisiones para el ascenso. Toma de decisiones para el despido. Investigación de personal, validación y correlación de efectividad laboral. Tema 2. Identificación de limitantes ambientales y culturales que inciden en la evaluación del desempeño. Tipos de organizaciones. Contexto empresarial, económico y político y su impacto en la evaluación. Tema 3. Determinación del evaluador. Supervisores. Colegas o pares. Subordinados. Clientes. Autoevaluación. Tema 4. Selección de metodología para alcance de metas en la evaluación. Dimensiones de la evaluación. Ponderación de las dimensiones. Comparación de empleados, mediciones objetivas o calificaciones, valoración de los métodos de evaluación del desempeño. Tema 5. Capacitación y entrenamiento del evaluador. La observación y documentación del desempeño. Tema 6 Evaluación del desempeño. Obtención y revisión de datos objetivos. Lectura de la bitácora de incidentes críticos. Llenado del formato de calificación. Compensación, Beneficios, incentivos, salarios. |
| UNIDAD II Métodos, técnicas, tipologías y estrategias | Métodos. Técnicas. Tipologías. Estrategias |


Dr. José Domingo Mora Márquez
Secretario



República Bolivariana de Venezuela
Universidad Bicentaria de Aragua
Vicerrectorado Académico
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales
Escuela de Psicología



| | |
|---|--|
| UNIDAD III Importancia y problemáticas de la Compensación, beneficios, incentivos y salario del personal. | Problemáticas actuales. Importancia del psicólogo dentro del área. Importancia de los beneficios, compensación, incentivos y salario del personal. |
|---|--|

ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

- Revisión Bibliográfica
- Exposición. Demostración
- Técnica de la pregunta

ESTRATEGIAS DE EVALUACION

- Participación del alumno.
- Evaluación del taller.
- Elaboración de material.
- Informe.
- Prueba escrita.
- Participación individual.
- Exposiciones.
- Presentación y discusión de información.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Adizes, I. Cómo evitar la incompetencia gerencial. Editorial Diana. 1986. México.
- Dunnette.1999. Psicología Industrial. Trillas. México
- Hay Grupo. 1997. Las competencias claves para una gestión integrada de los RRHH. Deusto. España.
- Kast, F.E. 1988. Administración en las organizaciones. Mx Graw Hill. México.
- Francés, Antonio (2001). Estrategia para la empresa en América Latina. Ediciones IESA, Caracas.
- Villalba, Julian (1997). Menú estratégico. Ediciones IESA, Caracas.
- Granell, Elena (1997). Recursos humanos y competitividad en organizaciones venezolanas. Ediciones IESA, Caracas.
- Stoner, James; Freeman, Edward y Gilbert, Daniel (1996). Administración. Prentice Hall editors, México.
- Rial, Alberto (2000). Organizaciones, empresas y montoneras. Editorial Gálac, Caracas.


Dr. José Domingo Mora Márquez
Secretario