



República Bolivariana de Venezuela
Universidad Bicentaria de Aragua
Vicerrectorado Académico
Facultad de Ingeniería
Escuela de Ingeniería de Sistemas



MATERIA	SEMESTRE	CÓDIGO	PRELACIÓN		
CONTROL ESTADISTICO DE PROCESOS	IX	ES1163	150 U.C.		
UNIDADES DE CRÉDITO	OBLIGATORIA	ELECTIVA	DENSIDAD HORARIA		
02		X	Horas de Asesoría	Horas de Aprendizaje	Total de horas
			02	01	03

JUSTIFICACION

Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero de Sistemas la capacidad de analizar y determinar causas de problemas de calidad mediante la aplicación de las herramientas estadísticas básicas del control de procesos, que permitan llevar a cabo una toma de decisiones oportuna y asertiva para lograr la mejora continua tanto en las organizaciones como en sus procesos

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso el estudiante estará en capacidad de efectuar registros contables y elaborar de manera general los estados financieros de una firma personal.

CONTENIDO

UNIDAD I Introducción a la calidad	Significado de la calidad, Calidad de diseño, Calidad de ajuste, Calidad de servicios, Consideraciones económicas de la calidad, Especificaciones y tolerancias, Características de calidad, Diagrama causa-efecto y Pareto.
UNIDAD II Estabilidad estadística	Principios de estabilidad estadística, Concepto estadístico de un gráfico de control, Tipos de gráficos de control, Gráficos de control por variables, Gráficos de control por atributos, Interpretación y análisis de los gráficos de control, Estudio de capacidad de procesos.
UNIDAD III Inspección de calidad	Muestreo de aceptación, Índices de calidad, Planes de inspección: definición y tipos, Planes de inspección por atributos: No rectificadores y rectificadores, Planes de inspección por variables, Norma Covenin 598-87.

ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

- Revisión Bibliográfica
- Exposición. Demostración
- Técnica de la pregunta

ESTRATEGIAS DE EVALUACION

- Revisión de los ejercicios resueltos.
- Participación Individual
- Revisión de informes

Dra. Edilia Teresa Papa Arcila
Secretaria General



República Bolivariana de Venezuela
Universidad Bicentaria de Aragua
Vicerrectorado Académico
Facultad de Ingeniería
Escuela de Ingeniería de Sistemas



REFERENCIAS

- Hansen, bertrand and prabhakan ghare control de calidad teorías y aplicaciones ediciones Díaz santos s.a.
- Grant, eugene (1986) control de calidad estadístico edit. Continental s.a.
- Duncan, achenson (1990) control de calidad y estadística industrial edit. Alfa omega.
- Bauks, jerry (1989) principles of quality control edit. john wiley and sons.
- Miller, irwing, john freud and r. Sohuson. Probabilidad y estadística para ingenieros edit. Prentice hall 3ra edición.

Dra. Edilia Teresa Papa Arcila
Secretaria General