



UNIDAD CURRICULAR		TRIMESTRE	CÓDIGO	PRELACIÓN	UNIDADES CRÉDITO
CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD		XI	FEB-BP	134UC	3
DENSIDAD HORARIA					
COMPONENTE ASISTIDO POR EL DOCENTE		OTROS COMPONENTES		TOTAL HORAS SEMANALES	
HORAS GUIADAS		HORAS DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO			
4		8		12	
EJE DE FORMACION DE COMPETENCIA					
COMPETENCIA GÉNERICA <input type="checkbox"/>	ESPECIFICA BÁSICA <input checked="" type="checkbox"/>	ESPECIFICA DE EJES <input type="checkbox"/>	ESPECIFICA INVESTIGACION <input type="checkbox"/>		
COMPETENCIA					
Aplica las herramientas de calidad y productividad en la mejora de los procesos organizacionales a fin de lograr una mayor rentabilidad de la organización, actuando de manera ética, analítica, reflexiva y profesional.					
UNIDADES DE COMPETENCIA		NÚCLEOS TEMATICOS		ESTRATEGIAS	
Analiza las herramientas de la administración de la calidad con el objeto de aumentar la eficiencia y productividad en las organizaciones	Herramientas de la administración de la calidad Planificación y organización de la calidad. Análisis organizacional. Definición de políticas. Sistema Seis Sigma, Benchmarking, Reingeniería, servicio al cliente, Balance scorecard.		<ul style="list-style-type: none"> - Aprendizaje basado en investigación - Panel de discusión - Análisis y discusión del proceso de resolución. - Exposición - Organizadores gráficos - Métodos de casos - Trabajo Colaborativo - Wiki Interactivo - Foro Interactivo - Discusiones en línea 		
Aplica el análisis y la medición de la productividad y eficiencia en las organizaciones	Productividad y eficiencia en las organizaciones. Definición, indicadores, costos, rentabilidad y productividad. Factores que afectan la productividad. Cálculo de la productividad y eficiencia: personal, producción, materia prima.				
Determina la relación entre la calidad y la productividad en función de mejorar los procesos organizacionales.	Calidad y productividad en los procesos organizacionales. Características cuantitativas de los productos y su relación con la calidad de los mismos. Orientación hacia la satisfacción del cliente y rentabilidad de la empresa.				
REFERENCIAS					
Chase, A. (2010). Administración de la Producción y Operaciones. Madrid, España: Graw Hill. Gutiérrez, H. (2006), Calidad Total y Productividad. Madrid, España: Graw Hill. Heizer, J, y Render, B. (2006) Dirección de la producción y operaciones. Monterrey, México: Pearson. Narasimhan, D, y Leavey, S. (2012). Planeación de la producción y control de inventarios (2ª ed.). Jalisco, México: Prentice Hall. Tawfix, H, y Chauvell, J. (2004). Administración de la Producción. Madrid, España: Graw Hill.					