



UNIDAD CURRICULAR		TRIMESTRE	CÓDIGO	PRELACIÓN	UNIDADES CRÉDITO
CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD		XI	FEB-BP	138UC	2
<b>DENSIDAD HORARIA</b>					
<b>COMPONENTE ASISTIDO POR EL DOCENTE</b>		<b>OTROS COMPONENTES</b>		<b>TOTAL HORAS SEMANALES</b>	
HORAS GUIADAS		HORAS DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO			
2		4		6	
<b>EJE DE FORMACION DE COMPETENCIA</b>					
COMPETENCIA GÉNERICA <input type="checkbox"/>	ESPECIFICA BÁSICA <input checked="" type="checkbox"/>	ESPECIFICA DE EJES <input type="checkbox"/>	ESPECIFICA INVESTIGACION <input type="checkbox"/>		
<b>COMPETENCIA</b>					
Aplica las herramientas de calidad y productividad en la mejora de los procesos organizacionales a fin de lograr una mayor rentabilidad de la organización, actuando de manera ética, analítica, reflexiva y profesional.					
<b>UNIDADES DE COMPETENCIA</b>		<b>NÚCLEOS TEMATICOS</b>		<b>ESTRATEGIAS</b>	
Analiza las herramientas de la administración de la calidad con el objeto de aumentar la eficiencia y productividad en las organizaciones	<b>Herramientas de la administración de la calidad</b> Planificación y organización de la calidad. Análisis organizacional. Definición de políticas. Sistema Seis Sigma, Benchmarking, Reingeniería, servicio al cliente, Balance scorecard.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprendizaje basado en investigación</li> <li>- Panel de discusión</li> <li>- Análisis y discusión del proceso de resolución.</li> <li>- Exposición</li> <li>- Organizadores gráficos</li> <li>- Métodos de casos</li> <li>- Trabajo Colaborativo</li> <li>- Wiki Interactivo</li> <li>- Foro Interactivo</li> <li>- Discusiones en línea</li> </ul>		
Aplica el análisis y la medición de la productividad y eficiencia en las organizaciones	<b>Productividad y eficiencia en las organizaciones.</b> Definición, indicadores, costos, rentabilidad y productividad. Factores que afectan la productividad. Cálculo de la productividad y eficiencia: personal, producción, materia prima.				
Determina la relación entre la calidad y la productividad en función de mejorar los procesos organizacionales.	<b>Calidad y productividad en los procesos organizacionales.</b> Características cuantitativas de los productos y su relación con la calidad de los mismos. Orientación hacia la satisfacción del cliente y rentabilidad de la empresa.				
<b>REFERENCIAS</b>					
Chase, A. (2010). Administración de la Producción y Operaciones. Madrid, España: Graw Hill. Gutiérrez, H. (2006), Calidad Total y Productividad. Madrid, España: Graw Hill. Heizer, J, y Render, B. (2006) Dirección de la producción y operaciones. Monterrey, México: Pearson. Narasimhan, D, y Leavey, S. (2012). Planeación de la producción y control de inventarios (2ª ed.). Jalisco, México: Prentice Hall. Tawfix, H, y Chauvell, J. (2004). Administración de la Producción. Madrid, España: Graw Hill.					