



República Bolivariana de Venezuela  
Universidad Bicentaria de Aragua  
Vicerrectorado Académico  
Facultad de Ingeniería  
Escuela de Ingeniería de Sistemas



MATERIA		SEMESTRE	CÓDIGO	PRELACIÓN		
MANTENIMIENTO Y SOPORTE		IV	EE-213	51 U.C.		
UNIDADES DE CRÉDITO	OBLIGATORIA	ELECTIVA	DENSIDAD HORARIA			
03		X	Horas de Asesoría	Horas de Aprendizaje	Total de horas	
			02	01	03	
<b>JUSTIFICACION</b>						
Dotar al futuro egresado como TSU de herramientas que le permitan insertarse en el mercado laboral de forma competitiva.						
<b>OBJETIVO GENERAL</b>						
Realizar Mantenimiento Preventivo de Microcomputador e instalación de una red de área local						

CONTENIDO	
<b>UNIDAD I</b> Componentes del computador	Componentes de un Computador. Componentes de la Tarjeta Madre. Microprocesador Tipos. Memoria. Ram. Rom. Ranuras de Expansión. Microprocesadores. Cableado. Tipo de Almacenamiento. Periféricos
<b>UNIDAD II</b> Ensamblaje y actualización de equipos	Herramientas y condiciones básicas para el desarme y ensamblaje de computadores. Operaciones de desarme de computadores, bajo la consideración de las operaciones. Realizar operaciones de ensamblaje de computadores, bajo la consideración de las operaciones. Mantenimiento de impresoras.
<b>UNIDAD III</b> Fundamentos de REDES	Conceptos Básicos: redes, Características, Tipos. Componentes de una red: Servidor de Archivo Estación e Trabajo, Cableado, Placa de Interfaz, Sistema Operativo de la Red, Periféricos, Concentrador. Configuración de Cableado. Topología. Ventajas y Desventajas de las topologías. Protocolos de Comunicación

ESTRATEGIAS METODOLOGICAS
<ul style="list-style-type: none"><li>- Revisión Bibliográfica</li><li>- Exposición. Demostración</li><li>- Técnica de la pregunta</li></ul>

ESTRATEGIAS DE EVALUACION
<ul style="list-style-type: none"><li>- Revisión de los ejercicios resueltos.</li><li>- Participación Individual.</li><li>- Revisión de informes</li></ul>

REFERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"><li>- ENCICLOPEDIA INFORMATICA. EDITORES INFOTEC. CARACAS. AÑO 2005</li><li>- <a href="http://www.maestrosdelweb.com/mantenimientopc/">www.maestrosdelweb.com/mantenimientopc/</a></li><li>- <a href="https://mantenimientodelapc.wordpress.com/">https://mantenimientodelapc.wordpress.com/</a></li></ul>

  
Dra. Edilia Teresa Papa Arcila  
Secretaria General