

EXPERIENCIAS de aprendizaje

Basado en emprendimiento por proyectos



 Fondo
Editorial
UBA

DIEP | Decanato de
Investigación,
Extensión y
Postgrado

ABEP
APRENDIZAJE BASADO
EN EMPRENDIMIENTO POR PROYECTOS

Depósito Legal: AR2021000145

ISBN: 978-980-6508-20-0

Reservados todos los derechos conforme a la Ley



COMITÉ EDITORIAL

Dra. Crisálida Villegas G. (Venezuela)

Dr. Manuel Piñate (Venezuela)

Dra. Milagros Ovalles (Venezuela)

Dra. Sandra Salazar (EEUU)

Dr. Ibaldo Fandiño (Colombia)

Dra. Nancy Ricardo (Ecuador)

Diseño de Portada: Waleska Perdomo

Diagramación: Nohelia Alfonzo

Formato Electrónico: Nohelia Alfonzo

Revisión General: Crisálida Villegas

Fecha de Aceptación: Julio, 2021

Fecha de Publicación: Diciembre, 2021

Se permite la reproducción total o parcial del libro siempre que se indique expresamente la fuente.



© UNIVERSIDAD BICENTENARIA DE ARAGUA

AUTORIDADES

Dr. Basilio Sánchez Aranguren

Rector

Dr. Manuel Piñate

Vicerrector Académico

Dr. Gustavo Sánchez

Vicerrector Administrativo

Dra. Edilia Papa

Secretaria

DECANATO DE INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y POSTGRADO

Dra. Milagros Ovalles

Decana

MSc. Maria T. Ramírez

Directora de Postgrado

Dra. María Teresa Hernández

Directora de Investigación

Dra. Crisálida Villegas G

Directora del Fondo Editorial

ENSAYOS DE INVESTIGACIÓN

Volumen 7, Número 3, Año 2021

San Joaquín de Turmero- Universidad Bicentaria de Aragua

Es una publicación correspondiente a la serie Ensayos de Investigación del Decanato de Investigación, Extensión y Postgrado de la Universidad Bicentaria de Aragua (DIEP-UBA), dirigida a participantes de los distintos programas de formación permanente. Tiene como propósito divulgar los avances de estudios, casos o experiencias de interés para el desarrollo de la investigación. Es una divulgación trimestral arbitrada por el sistema doble ciego, el cual asegura la confidencialidad del proceso, al mantener en reserva la identidad de los autores y de los árbitros.

INDICE

	pp.
	<u>5</u>
	<u>8</u>
	<u>10</u>
I.	<u>11</u>
II.	<u>21</u>
	<u>30</u>
III.	<u>31</u>
IV.	<u>40</u>
V.	<u>43</u>
	<u>50</u>
VI.	<u>51</u>
VII.	<u>57</u>
VIII.	<u>60</u>
IX.	<u>65</u>
	<u>70</u>

PRÓLOGO

Benny Márquez¹

La Universidad Bicentennial de Aragua, en su cultura filosófica institucional definitoria de su clima organizacional de una obra de arte para la creatividad y el emprendimiento, se apalanca en el vanguardismo innovador al transar vías alternativas para empoderarse de atributos objetivos tras buscar conocimiento profundo para superar el tradicionalismo metódico y ontoepistémico.

En sintonía con lo expuesto el Decanato de Investigación, Extensión y Postgrado comienza a surcar caminos de concreción académica científica al decidir instrumentar metodologías alternativas que permitan avanzar hacia una nueva forma de perfeccionar el conocimiento especializado, siendo esta producción intitulada Experiencias de Aprendizaje Basado en Emprendimiento por Proyectos el primer intento hasta hoy adelantado en esta área de la universidad que recopila las experiencias de estudiantes de postgrado buscando una sincronía del empirismo sustanciado como forma de revisión, concertación y actualización de la epistemología elaborada en la línea del tiempo cientista.

La experiencia no puede menos que ser el mejor maestro, el aprendiendo haciendo permite hacer ciencia abstrayéndola del irrealismo utópico, la instrumentalidad de este paradigma formalista ha permitido a los participantes doctorales en su proyecto marco ecoprácticas educativas generar desde abordajes gnoseológicos la creación de aprendizaje acción con asesorías para la fortaleza de ambientes acompañados de participantes de Maestría haciendo vivificable una ciencia realista, operativa y más transformacional.

Sus autores abiertos desde la flexibilidad de atreverse a instrumentar esta metodología proponen dentro de un menú pluralista: asesorías investigativas en ambiente colaborativo con la intervención de María Alcalá, como una forma de estimular cultura de descubrimiento cientista, de seguidas Melvys Araujo con sus Asesorías para la Administración Financieras de Pequeños Emprendimientos,

¹Doctor en Derecho y Relaciones Internacionales y en Ciencias de la Educación (UBA). Docente UBA. bennymarquez20@gmail.com. Orcid 0000-0002-4038-4606

propone una línea de acción para distindir negocios de nivel básico, luego se presenta Juan Bartoli y Omar Martínez en su Proyecto de Centro Latinoamericano Regulador de Comercio Internacional, con el fin de prospeccionar agentes de control de actividades mercantiles internacionales.

De continuación Erika García, María Coronado, Ángel Duque y Jorge Pérez en su estudio Estabilidad Económica y Eficiencia Distributiva basado en la Mejora de Pareto, generan idealización para garantizar líneas de rendimiento productivo organizacional dentro de un enfoque estructurado.

Se relaciona María Meneses con sus Asesorías para Incorporar los Entornos Virtuales de Aprendizaje en Educación Inicial, como intervención en un paradigma formativo alternativo. En la continuación Zoila Silva con su Proyecto de Gestión del Tecnoestrés en Búsqueda de Organizaciones Educativas Saludables, con líneas de apoyo psicoemocional en entropía educativa, en el mismo orden Migdalia Rodríguez con su producto la Inserción Laboral de Estudiantes Universitarios de Pregrado, asume posibilidades de crear cultura profesional de talentos humanos, por último Henry Padilla con su Asesoría para la Convivencia y Paz Empresarial admite líneas estructurales de un clima dinámico organizacional en fortaleza de procesos socializadores.

Se presenta la esencia del ser ontológico investigativo con una sinergia dinámica operativa mediante mecánicas de ordenación e intervención de naturaleza participativa que permiten ofertar desde una prospección líneas ideales de intervención en el mejoramiento de una entidad organizacional al darse eventualmente factibilidades para la concreción de capacidades de logro convenientes para la reingeniería de sus procesos multidinámicos.

Así el entramado segmentado de investigación, finanzas, educación y tecnología permite crear dentro de un cuarteto de logismos significantes la cosmovisión de una producción con autopoiesis en ciencia, filosofía y arte cuyos abordajes sistémicos permiten dimensionar la posible fórmula de una verdadera neociencia, en la cual la eficacia material de los elementos contribuye a inferir un

impacto determinante a partir de una colaboración, interacción, intervención e integración asertiva en la dinámica transformacional de las entidades.

El paradigma identificatorio de praxis recurrente junto a la intergrupalidad transversal denota de este camino un esfuerzo mancomunado en el cual acción e investigación en un binomio perfectible germinan frutos trascendentes permitiendo convertir el realismo estructural en una forma apropiada de hacer ciencia, transformar conocimiento y profundizar la cinética de un academicismo disciplinar exigente y vanguardista, teniendo en cuenta que las máximas de experiencias, las líneas intermedias de acción y las prospeccionalidades focalizadas se convierten en parte de la instrumentalidad recurrente del siglo XXI.

Invitados están: la sociedad académica cientista y el público general destinatario perfectible del horizonte proyectado a empoderarse, socializar, validar y convertir en dinámica suficiente los constructos productivos de Experiencias de Aprendizaje Basado en Emprendimiento por Proyectos, los cuales buscan sembrar semillas y estimular consciencias para los líderes del nuevo tiempo con la finalidad de estimular agentes proactivos y dinámicos en la propia línea transformacional, innovadora, vanguardista y postmodernista de acrecencia hacia entidades que se echan andar en la pertinencia del momento, con uso apropiado de recursos, metódicas y prospecciones hacia las focalidades.

La Universidad Bicentenario de Aragua, sella su compromiso magistral e histórico de hacer de la construcción, el conocimiento y la ciencia un rostro humano factible cuando la acción práctica permite corroborar la vigencia y transformación epistemológica siendo el realismo contextualizado una vía cierta de viabilizar una entidad haciendo más óptima y perfectible su interacción.

Se convierte así Experiencias de Aprendizaje Basado en Emprendimiento por Proyectos en demostración de que la acción cierta permite sustentar una cultura y filosofía universitaria pasando de la simpleza a lo complejo, del purismo a lo abstracto, de lo constructivo a lo deconstructivo haciéndose ciencia en función a idealidades que permiten generar impactos en la redefinición funcional de cualquier organización permitiendo avanzar y sustentar líneas en el tiempo.

INTRODUCCIÓN

Nohelia Alfonso²

La Universidad Bicentenario de Aragua caracterizada por su creatividad, innovación y emprendimiento asume el reto de implementar una nueva forma de aprendizaje teórico-práctico en el que se articulan diversos docentes y estudiantes de manera intercolaborativa en el marco de un macro proyecto del cual se desprenden diversos micro proyectos que se desarrollan de manera transversal permeando y tomando aportes de las diferentes unidades curriculares que en este caso los participantes de postgrados cursaron durante el semestre y cuyas experiencias positivas y alentadoras se plasman en este libro.

Cabe destacar, que el direccionamiento y lineamientos para llevar a cabo esta nueva iniciativa requirió de algunas reuniones presenciales y otras online en la que participaron los docentes y estudiantes involucrados en primera instancia para conocer y comprender en que consiste y como se realiza un proyecto de aprendizaje basado en emprendimiento, en segunda instancia, para conocer las propuestas, iniciativas e intereses de los estudiantes en este sentido, y en tercer lugar, para encontrar la manera de integrar e interarticular todas estas iniciativas o microproyectos en un macroproyecto que implicara la participación de todos los estudiantes y docentes en el marco del desarrollo de las diferentes unidades curriculares del semestre.

Es así como después de las diversas reuniones llevadas a cabo en las que los docentes socializaron tanto teoría como ejemplos prácticos de cómo realizar un ABEP, y las particularidades e intencionalidades propias de cada unidad curricular, y en la que los participantes de postgrado manifestaron sus intereses y propuestas a desarrollar, se llegó al consenso que todas estos microproyectos presentaban un elemento en común que era las asesorías por lo que se

² Doctora en Cs de la Educación. Docente Postgrado UBA. noheliay@gmail.com, orcid 0000-0002-6041-9140

aglutinaron en un macroproyecto denominado Ecoprácticas educativas, en el marco del cual se produjeron dos números de un periódico digital denominado Horizonte Investigativo, todo lo cual resultó en una experiencia exitosa de trabajo intercolaborativos entre diversos docentes y estudiantes de postgrado, cuyas experiencias se dan a conocer en este libro, convencida de que se convertirá en una serie del Fondo Editorial en el que cada trimestre se divulgarán los próximos micro y macroproyectos llevados a cabo en el DIEP en el contexto de los ABEP como una vía de acercamiento y vinculación entre los actores universitarios, la comunidad y las empresas.

El Libro se encuentra estructurado en tres partes: **I Parte: Investigación.** I. Compartiendo Saberes Acerca de ABEP en Postgrado. Crisálida Villegas. II. Asesoría Investigativa en Ambiente Colaborativo. María Alcalá. **II. Parte: Finanzas** III. Asesorías para la Administración Financieras de Pequeños Emprendimientos. Melvys Araujo. IV. Proyecto de Centro Latinoamericano Regulador de Comercio Internacional. Juan Bartoli y Omar Martínez. V. Estabilidad Económica y Eficiencia Distributiva basado en la Mejora de Pareto. Erika García, María Coronado, Angel Duque y Jorge Pérez. **III. Parte: Educación y Tecnología.** VI. Asesorías para Incorporar los Entornos Virtuales de Aprendizaje en Educación Inicial. María Meneses. VII. Proyecto de Gestión del Tecnoestrés en Búsqueda de Organizaciones Educativas Saludables. Zoila Silva y VIII. La Inserción Laboral de Estudiantes Universitarios de Pregrado. Migdalia Rodríguez. IX. Asesoría para la Convivencia y Paz Empresarial. Henry Padilla

Sin más que acotar, disfruten de esta lectura que los sumergirá en experiencias de emprendimientos desde la cotidianidad y la universidad.



I. PARTE INVESTIGACIÓN

I.COMPARTIENDO SABERES ACERCA DE ABEP EN POSTGRADO

Crisálida Villegas G³

Pareció interesante iniciar este capítulo con la cita del libro de Betsy Perafan (2017) que señala que “Al inicio se criticaba que esta técnica (se refería al ABP, Aprendizaje basado en proyectos) podía implicar un sacrificio de los contenidos”. Particularmente, viví esta experiencia cuando al inicio de un semestre una profesora dijo “yo no tengo tiempo para eso, mi materia tiene mucho contenido importante”. De ahí que en este aparte se comparte algunos saberes acerca de la metodología Aprendizaje Basado en Emprendimiento por Proyecto (ABEP) en postgrado de la Universidad Bicentennial de Aragua (UBA).

Cuando se empezó a hablar de diferenciar saberes de conocimiento, fue justamente porque saberes es más amplio, incluye lo científico, lo cotidiano, la experiencia y en este caso en particular, generalmente todos los profesores universitarios conocen algo de esta metodología, sin que signifique que lo que sabe uno sea mejor que lo que sabe el otro, por eso la denominación del capítulo.

El caso es que desde inicios del 2020 cuando en la Universidad se empezó a aplicar la metodología de aprendizaje basado en proyectos (ABP) ahora ABEP como pensamiento propio de la UBA, como ya se señaló, he estado revisando del tema y se encuentra dos elementos fundamentales: primero cada día hay más material acerca del tema, es decir que difícilmente podamos manejarlo con propiedad si no nos formamos y practicamos durante un largo tiempo. De lo que a su vez se deduce que cualquier experiencia que hayamos intentado hasta ahora, aunque no sea la mejor tiene su valor en ese proceso de aprendizaje permanente en el que estamos involucrando acerca de este tema.

Lo planteado se pueden observar en la portada de libros acerca del tema que encontrado en internet, esto sin considerar los artículos acerca del tema, todos

³ Doctora en Cs de la Educación. Directora FEUBA. crisalida.villegas@uba.edu.ve. Orcid 0000-0002-3433-6595

con fechas de edición de entre los años 2013 al 2021, la mayoría de estos últimos dos años, lo que significa que la UBA está en la vanguardia.



Figura 1. Portadas de libros referidos a aprendizaje basado en proyectos
Fuente: Elaboración propia

Así que toda nueva posibilidad de compartir saberes, es valor agregado a la experiencia, es solo cuestión de tiempo, que todos los tutores Influencer de la universidad utilicen la metodología, por lo que hay que seguirse preparando y este texto como compartir de saberes tiene el propósito de ver otras posibilidades de aplicación de la metodología.

Metodología de aprendizaje

La metodología ABP no es nueva, se inició al menos la versión contemporánea en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad McMaster de Canadá con Howard Barrows en 1980 quien se considera el creador de la metodología ABP, con la finalidad de evitar la dicotomía entre el ambiente formativo y el laboral.

METODOLOGÍA ABP



Facultad de Ciencias de la Salud



Howard Barrows, 1980



Figura 2. Origen del Aprendizaje basado en proyecto
Fuente: Elaboración propia

Entonces lo primero es aclarar que ABP ahora ABEP es una estrategia y a la vez un tipo de aprendizaje. De este punto de vista, cumple varias funciones como: (a) recurso pedagógico es una oportunidad de aprender; (b) como metodología pedagógica es una forma de aprender haciendo y (c) como instrumento de evaluación construye evidencias de aprendizaje con altos criterios de validez.

En cada instancia de evaluación del proyecto se genera la posibilidad de intervenir para mejorar la práctica. En este sentido el proyecto es un muy buen aliado de la evaluación formativa. Desde este punto de vista, el proyecto es un articulador de la planificación y se constituye en un modelo de pensamiento crítico y transformador que se puede manifestar mediante diversos lenguajes: lingüístico (papes), gráfico (mapas), visuales (fotos, murales) y audiovisuales (videos). Lo planteado se muestra en la figura 3 seguidamente.

ABP Ahora ABEP **Estrategia y Tipo de Aprendizaje**



Figura 3. Funciones del ABEP
Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, existe una evidente correlación entre la metodología de aprendizaje basada en proyecto (ABP), con el aprendizaje experiencial (AE), basado en problemas (ABp), basado en retos (ABR) colaborativo (AC) y aprendizaje invertido (AI) derivado de la ingeniería invertida. También se puede hablar de aprendizaje basado en descubrimiento (ABD), Aprendizaje-Servicio (ApS), aprendizaje dialógico (AD) y aprendizaje basado en investigación (ABI). Como ya se dijo cada uno de estos planteamientos puede ser asumido como una metodología de aprendizaje, pero también como un determinado tipo de aprendizaje, que se genera al utilizar esa metodología. Lo planteado se representa en la figura 4, destacando en cada caso los principales procesos que caracterizan cada metodología.

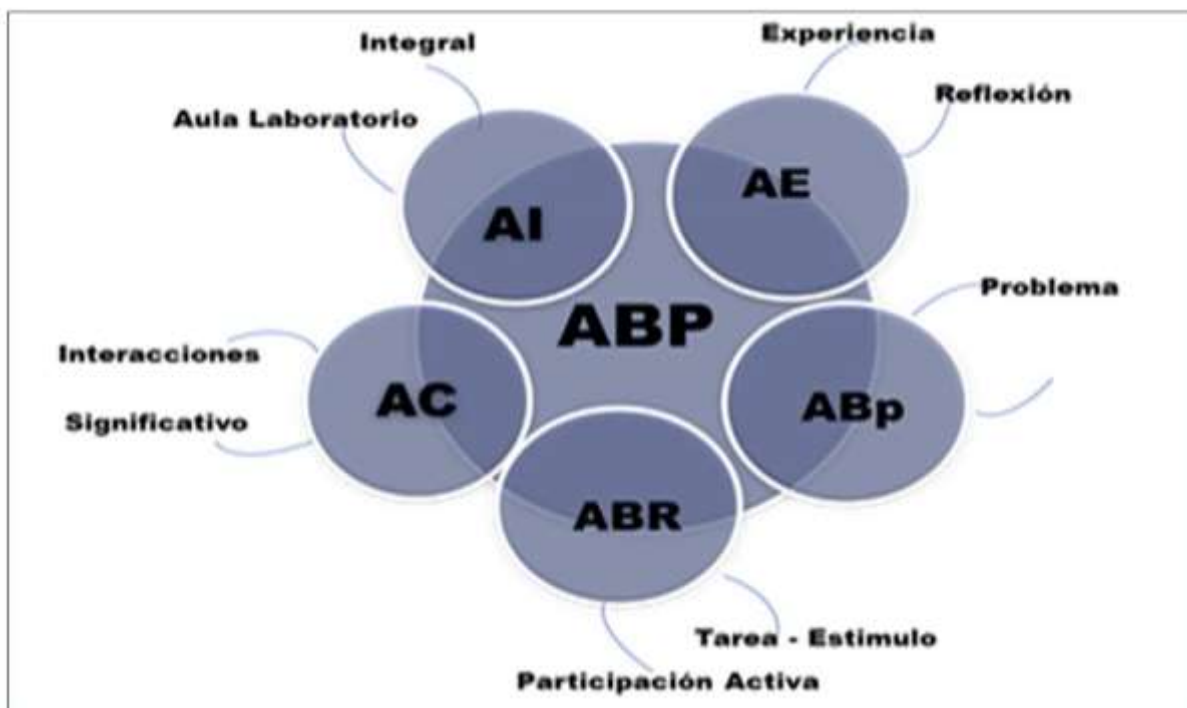


Figura 4. Tipos de aprendizaje
Fuente: Elaboración propia

Algunas experiencias de universidades internacionales

Al volver sobre los libros de los cuales se mostraron las portadas, la mayoría son de universidades que divulgan sus experiencias en el tema, se escogieron algunas para compartir, que de alguna manera se corresponden con la forma como se puede aplicar en postgrado.

Violencia de Género. Acoso sexual callejero en las inmediaciones del campus. Este proyecto titulado violencia de género se viene realizando en la Pontificia Universidad Católica de Perú (PUCP), desde el año 2017 en Estudios Generales de la Carrera de Letras y específicamente en la Asignatura: Ciudadanía y Responsabilidad Social, en esta oportunidad se denominó: Acoso sexual callejero en las inmediaciones del campus, tiene una duración de un semestre. Cada vez se trabaja una problemática ciudadana específica y se diseñan acciones para sensibilizar a la comunidad universitaria. De ese proyecto macro se han derivados otros que algunos estudiantes han desarrollado de manera autónoma

con financiamiento de la universidad, tales como: “Creciendo con la PUCP” y otro denominado “Por la igualdad de género (PLIG)”. La fase final del proyecto son las activaciones, denominación que le dan a la presentación en una feria comunitaria que realiza la misma universidad.

Rol de los influencer en relación al cambio de las conductas de consumo. Es un proyecto que fue realizado entre dos universidades: la Europea de Madrid y una de Brasil (UNIFACS), dos países con diferentes idiomas y huso horario, planteado por Baena Gracia y col (2019). Esta experiencia pareció interesante porque es una de las alternativas que se proponen para el postgrado de la UBA, es decir que tres o cuatro tutores en un lapso y en una cada cohorte, colaboren para un proyecto macro conjunto y varios micros derivados de este. Implica negociaciones y amplia colaboración; sin embargo, en esta experiencia se puede observar que es posible con empeño.

De la Universidad Europea de Madrid, participaron 16 estudiantes de la asignatura Psicosociología del consumidor, de la Licenciatura de Marketing y de la Universidad de Brasil, 76 estudiantes de la asignatura Planificación y Gestión Estratégica, de la licenciatura de Administración y Gestión empresarial. La temática del proyecto fue Marketing de Influencers, sus objetivos eran: (a) identificar y analizar variables socioculturales de conducta de compra en el mercado brasileño y español; (b) identificar la tipología de influencer y su relación con el consumo de determinados productos en ambos contextos.

El proyecto duro dos meses, se conformaron ocho grupos de entre ocho y 10 estudiantes de ambos países y los dos profesores de las dos asignaturas, uno de cada país, que trabajaron cada uno en una de las siguientes áreas: fitness, gastronomía, viajes, tecnología, deporte, belleza, moda femenina y ropa masculina.

Las fases del proyecto fueron: (a) la fundamentación teórica, (b) elaboración de un cuestionario, que después cada estudiante aplicó a 25 personas, (c) el análisis e interpretación de la información, (c) presentación, por medio de videoconferencias, con la presencia de evaluadores externos (agencia de

publicidad en Brasil y agencia de marketing en Madrid), se utilizó la rúbrica como instrumento de evaluación y se le asignó una ponderación de 30% en la evaluación de cada asignatura. Posteriormente, se hizo una fase de reflexión y se presentó el informe en los dos idiomas.

ABP del itinerario Creación y Entretenimiento Digital. Este itinerario de la carrera Ingeniería Multimedia de la Universidad de Alicante engloba siete asignaturas. El proyecto es un video juego que se realiza por grupo y con la colaboración de los siete profesores, a tales efecto debe modularizarse en partes diferenciadas para que se correspondan con los objetivos de las siete asignaturas. Se viene realizando desde el 2014 hasta el 2020 fecha del libro de los autores que lo reportan Villagrà y col (2020).

En la elaboración del mismo se han utilizado diversas herramientas tecnológicas, entre estas: Cloud, Soft Project, Trello, GitHub, Toggl y UAcloud. En este caso la presentación del proyecto se hace en tres o cuatro momentos desde la idea inicial hasta la culminación, esta última con la presencia de evaluadores externos de empresas especializadas y en un evento especial denominado Demo Day. Además, los mejores videos juego participan en un concurso anual Brains Eclen de la Universidad Anglin Ruskin de Cambridge, del Reino Unido. Al respecto, señalan los autores que: “La posibilidad de obtener la calificación de varias asignaturas mediante la realización de un proyecto único es muy motivadora para el alumnado y aumenta su esfuerzo para no suspender varias de ellas” (p.33).

Casos varios. En este aparte se comparte brevemente los títulos de algunos proyectos de manera que sirvan de motivación. Así en la Universidad del País Vasco, en la Licenciatura de Medicina y la asignatura Nutrición Humana se realizó el proyecto Talla 38. En la Licenciatura de Administración de Empresa y Finanza, en la asignatura: Economía de la Empresa se realizó el proyecto: Empresa Kukuxamusu. En la Licenciatura Derecho, en la asignatura de Derecho Mercantil se realizó un proyecto titulado: Salida honrosa al negocio familiar. En la

licenciatura de Bioquímica, en la asignatura Genética Humana, se realizó el proyecto titulado: ¿Quiénes son los padres de los niños abandonados?.

En la licenciatura Educación Infantil, en la asignatura Desarrollo Psicomotor I, se realizó el proyecto titulado: ¿Por qué los niños y niñas se mueven tanto? En la Universidad Europea de Madrid en el área de Administración y Finanzas se realiza semestralmente un proyecto titulado: Oficina en el aula. Es evidente la variedad de experiencias referidas, no obstante todas son a nivel de pregrado; aunque los autores consultados señalan que existen experiencias en postgrado no las presentan.

Modalidades en postgrado en la UBA

En tal sentido, en la UBA ya se tienen algunas experiencias, al respecto hasta ahora se plantean de tres modalidades. **ABEP asociada a una Unidad Curricular.** Implica el trabajo individual de un solo tutor influencer y el trabajo en grupo de los estudiantes de la unidad curricular. El ABEP es una estrategia de evaluación sumativa con una ponderación de 25%, los avances de la ejecución del proyecto se utiliza como técnica de evaluación formativa. En este caso, se planteó un proyecto titulado: Empresa privada como motor productivo desde un enfoque jurídico, en la Maestría de Derecho Mercantil.

Variante de la Modalidad 1. Es la misma modalidad, solo que el ABEP se desarrolla a lo largo de toda la unidad curricular o por lo menos en dos núcleos temáticos. Estas dos primeras modalidades requieren un tutor influencer con liderazgo, conocedor y experimentado.

ABEP asociado a tres o cuatro unidades curriculares. Esta modalidad implica el trabajo en equipo tanto de estudiantes como de docentes de tres o cuatro unidades curriculares de una misma cohorte durante un lapso o trimestre. Implica un macroproyecto que involucre aspectos de todas las unidades curriculares y del cual se puedan derivar microproyectos que se puedan realizar en pequeños grupos o de forma individual.

En esta modalidad, se tienen tres experiencias. Las dos primeras corresponden con dos macroproyectos colectivos, cuyo nombre proviene de la

combinación de los aspectos fundamentales de algunas de las unidades curriculares que se agruparon y cuyos docentes lograron integrar elementos de estas. En el marco de estos proyectos, los participantes a su vez realizaron microproyectos.

Proyecto de Ecoprácticas educativas. En este los participantes lograron productos tangibles como son varias Revistas, orientados por el profesor Benny Márquez y socializaron sus productos en un primer Congresillo Regional ABEP liderado y orientado por la profesora Denny Morillo.

Proyecto Educación, Tecnología y Paz. Un modelo educativo. En el segundo macroproyecto, los estudiantes también realizaron proyectos menores, pero hay una variedad a destacar y es que no fueron individuales como en el primer caso, sino producto del trabajo grupal. Situación que tal vez se explica en que el primer caso los proyectos individuales estaban de alguna manera relacionados con las temas de las futuras tesis doctorales.

Esta experiencia es una de las modalidades como se está aplicando esta metodología en el postgrado, la cual requiere un trabajo de adaptación y sobre todo de comprensión de parte de los profesores y estudiantes ya que sin perder la esencia formativa de cada unidad curricular es necesario trascender el trabajo individual y en algunos casos disminuir el liderazgo personal para permitir que otros tomen el control, igual pasa entre estudiantes; aunque el liderazgo debe ser compartido. En tal sentido, es necesario señalar que trabajar en equipo es una competencia que se aprende al igual que la metodología ABEP, lo que requiere esfuerzo y tiempo, creemos que en ese camino sinuoso está la UBA. Lo planteado se muestra en el cuadro 1, a continuación.

Cuadro 1
Proyectos ABEP

Unidad Curricular	Tutor Influencer	Proyecto General	Proyecto Particular	Participante	Producto
Sociología Electiva Estudios Independiente Seminario de Investigación	Benny Márquez Diana Morillo Denny Morillo	Ecoprácticas Educativas	Asesoría financiera para emprendedores	Melvis Araujo	Revista
			Asesoría investigativas en ambientes	María Alcalá	

e Innovación II	Crisálida Villegas		colaborativos		
			Asesoría para la convivencia en ambientes educativos	Henry Padilla	
			Asesoría en ambiente virtual para una metodología de aprendizaje híbrida	Tonina Di Fazio	Revista
			Ambiente, ética e identidad desde una visión sociológica	Valentina Meneses	Revista
Teorías y Modelos Educativos Innovaciones Tecnológicas en educación Educación para la paz	Miriam Mendoza Adriana Miranda David Zambrano	Educación, Tecnología y Paz. Un modelo educativo	Inclusión Educativa en la conectividad	Angeli Bracho Oswaldo Saavedra Nicolás Rodríguez	Libro
			Emprendimiento en tiempos de postpandemia	Iraida Maluenga José Machado	Revista

Es evidente, como se señaló al inicio del documento que son experiencias en desarrollo, que pueden mejorarse, profundizarse, pero que marca el inicio de una nueva etapa en la formación de postgrado de la UBA.

II. ASESORIA INVESTIGATIVA EN AMBIENTE COLABORATIVO

María Alcalá⁴

El proceso de investigación es un entramado de construcción social y epistémico del conocimiento, cultural y educativo, donde el estudiante entreteje su propia trayectoria con incertidumbre y con la participación de intereses, creencias, decisiones personales, compromisos, parámetros institucionales, espacios y tiempos definidos, donde la relación tutor - tutorado son fundamentales.

En este contexto, la tutoría académica juega un papel determinante para la realización del proceso investigativo, implica el acompañamiento que se operacionaliza en la atención de manera grupal e individual a participantes de un nivel académico determinado; guiados por un profesional con competencias personales y académicas para tal fin, de esta manera, el tutor representa la figura que asume roles y establece relaciones tutor-tutorado respectivamente, donde se generan vínculos afectivos de solidaridad, respeto y empatía, al igual que se fijan sesiones de trabajo y líneas de acción que deben ser de fiel cumplimiento por las partes involucradas.

Esta dinámica se presenta bajo diferentes características en el sistema educativo a nivel universitario, específicamente en el área de Postgrado, donde el participante ya tiene una carrera universitaria y por consiguiente una formación profesional. Por lo que el proceso de aprendizaje implícito en dicha relación, va más a la formación de competencias investigativas por medio de la realización de un trabajo de grado o tesis doctoral, razón por la cual, la relación tutorial adquiere una resignificación especial al facilitar un intercambio en la construcción, comprensión e intercambio de significados entre los actores investigativos dentro de un ambiente social.

⁴ Magister en Educación Superior. Coordinadora UTG. UBA. mariave18@gmail.com. [orcid: 0000-0002-1141-8969](https://orcid.org/0000-0002-1141-8969)

Esta relación para Rodríguez (2007:18) “Es interpersonal e intencionada entre el tutor y el tutorado, para alcanzar un propósito claramente establecido: realizar una investigación”. De este aporte se infiere que el tutor es el coautor, quien orienta, colabora y asesora el quehacer investigativo, por su parte el tutorado, es el autor, quien realiza el proceso, mediante una serie de actividades que le llevan a la construcción del conocimiento plasmado en la precitada investigación. Implica que los protagonistas deben asumir un compromiso de manera responsable y participativo, convirtiéndose en un binomio con metas y objetivos comunes dentro del proceso investigativo vivido en función a sus necesidades, valores y construido desde la acción-reflexión- acción de los precitados protagonistas.

Estos elementos, orientan el accionar actitudinal y axiológico que caracteriza el transitar en el camino investigativo, otro aspecto relevante a considerar en el escenario, lo constituye el nivel educativo donde se realice la investigación, en este caso el universitario, que contiene una normativa inherente a la regulación de los componentes que intervienen en el hecho investigativo y tiene carácter obligatorio en cuanto a su conocimiento y aplicación.

Lo precedente permite argumentar que la tutoría en educación universitaria, supone la interacción constante y dialógica entre el tutor-tutorado y el establecimiento de roles definidos en función a la meta establecida, igualmente, existe dentro de las referidas políticas, aspectos inherentes al rol del participante, quien debe apropiarse de su contenido para darle fiel cumplimiento a fin de avanzar en las dimensiones académica-administrativas del proceso.

En esa dirección, la dinámica de la construcción y evaluación del trabajo de investigación, incorpora un sujeto adicional denominado jurado evaluador, quien tiene la responsabilidad, bajo los lineamientos establecidos por la universidad, de evaluar en varios momentos dicho trabajo; convirtiéndose en otro actor importante en el referido proceso, al brindar por medio de la lectura, aportes y sugerencias que considere pertinentes y necesarios para fortalecer la investigación. Jack (2002) señala que su participación habrá de sustentarse en sus aportes de conocimiento en el campo temático en el que se inscribe el objeto de estudio.

Para Torres y otros (2016:23) “A nivel institucional esto implica asumir criterios claves para su selección, como por ejemplo, la experiencia de investigación, su conocimiento en la temática que aborda, así como su disposición para formar otras personas en la actividad de la investigación”. El aporte del tutor es determinante para la culminación del estudio por lo que su carácter mediador debe ser constructivo y enriquecedor al referido proceso.

De ahí que el capítulo da cuenta de los avances de un ABEP acerca de la tutoría en ambiente colaborativo, es decir desde, la triada tutor-tutorado-jurado evaluador, quienes interactúan en forma conjunta desde el aprender haciendo en su intento de involucrar activamente al sujeto investigador en el accionar investigativo.

El problema a resolver

Desde la percepción de la proyectista la problemática se evidencia en indicadores que denotan la poca interacción entre tutor-tutorado, ausencia de procesos dialógicos efectivos y carencia de establecimiento de roles tal vez originados por el desconocimiento de funciones, principalmente por parte del tutor; desconocimiento del rol como investigador (tutorado) y debilidades en las competencias investigativas preexistentes. Igualmente en cuanto al contexto de postgrado se pone de manifiesto el desconocimiento de las políticas investigativas de la universidad.

De la misma manera, respecto al enfoque de aprendizaje, se observa poca disposición para construir saberes de manera colaborativa y del rol social del conocimiento como es el compartir esos saberes, hay indicios significativos de la utilización de la concepción conductista del aprendizaje, así como un marcado individualismo en el accionar de los actores investigativos, tal vez originados por una visión fragmentada del proceso por parte del tutor y la realización de la actividad sin la utilización de modelos y teorías de aprendizaje. A veces se observan relaciones personales inadecuadas entre tutor-tutorado, las cuales a veces se extienden hasta la actuación de jurado evaluador.

Situación que impacta la tutoría en cuanto a la toma de decisiones inadecuadas, utilización de más tiempo que el estipulado para la realización de la investigación y a veces no se culmina, presentándose el síndrome de todo menos tesis. Lo planteado puede deberse a múltiples y variadas causas, entre estas la concepción que tengan los actores de la tutoría y la manera de llevarla a la práctica, lo cual podría condicionar actitudes positivas o negativas hacia su desarrollo. Es por eso que se considera oportuno ofrecer como alternativa de solución a la problemática planteada el uso de asesorías investigativas en ambientes colaborativos.

En este contexto, se realizó un ABEP tomando como escenario la universidad Bicentennial de Aragua en el área de postgrado debido a la importancia que le asigna a la sociedad del conocimiento y al rol protagónico en el desarrollo de competencias colaborativas acordes a la realidad nacional e internacional del mundo globalizado que se vive en la actualidad.

Revisión de la Literatura

En la tutoría del proceso investigativo es imperativo la existencia de dos figuras determinantes como lo son el tutor y el tutorado, entre los cuales se establece una relación de índole personal y profesional, cuyas características pueden ser determinantes para transitar el camino investigativo de manera exitosa. Para Alfonzo (2020:376), la tutoría:

Es una forma organizada, planificada y guiada en la formación integral del profesional en la que interviene el tutor en un proceso de orientación personalizada a su tutorado potenciando acciones de acompañamiento académico, investigativo, laboral y personal y la que a su vez, puede constituir una transformación cualitativa del estudiante durante el proceso educativo en el nivel superior.

Para esta autora la tutoría apunta hacia la parte cualitativa de acompañamiento en una relación bidireccional. Sin embargo, una cantidad de estudiantes no logra desarrollar las competencias investigativas y culminar su meta, tal vez porque no se ha logrado la articulación de la tutoría universitaria y la

investigación científica. Es decir, no se ha logrado que la tutoría sirva de medio para formar competencias investigativas en el tutorado que le permitan realizar su trabajo de grado o tesis doctoral. En ese particular, las universidades deben crear las condiciones necesarias para facilitar, dentro de sus posibilidades, la labor de tutoría con modelos y métodos diferentes a los tradicionales.

Los actores que intervienen en el proceso investigativo mediados desde la relación tutorial, son el tutor, tutorado y los jurados colaboracionistas. Para García (2008:22) “Un tutor es quien guía a otro, dado que la tutoría en cualquier caso, supone siempre tutela, guía, asistencia, apoyo y ayuda a una persona mediante la orientación y asesoramiento”. En la educación universitaria, específicamente en postgrado, el tutorado tiene experiencia investigativa, entonces se supone que la relación entre ellos debe ser hacia la orientación y mediación.

En ese orden de ideas, él tutor debe ser formado para cumplir esas funciones en primera instancia a título personal mediante estudios de pre y postgrado y en actualización permanente y en segundo lugar, es función de la universidad propiciar la formación del profesorado para fortalecer la ciencia e investigación y dentro de la misma la función tutorial en la universidad.

Por otra parte, en postgrado, se considera meritorio la productividad científica de los tutores y los años de experiencia en el campo investigativo como condición suficiente para guiar el proceso formativo del tutorado, el cual suele centrarse en la investigación de un tema altamente especializado, sin embargo, la visión debe ser de conjunto, además de los elementos mencionados adicionarle actitudes, valores, modelos y teorías de aprendizaje y políticas institucionales para el desempeño efectivo de dicha labor

El tutorado por su parte, es quien recibe la guía o tutela por parte del tutor, es el investigador y autor de su obra, a nivel de postgrado se caracteriza por tener una experiencia previa en el ámbito investigativo derivada desde su formación en pregrado. De esta forma, es una relación entre pares en el conocimiento y objetivos comunes, como representa la elaboración del Trabajo de Grado o Tesis Doctoral,

Respecto a los jurados, teniendo en cuenta la naturaleza de la construcción social de la escritura y que la producción intelectual registrada en los trabajos de investigación tiene una visión colaborativa; su participación debe centrarse en el aprendizaje significativo y de acompañamiento hacia el tutor y tutorado, esta debe ser la actitud de cada uno de ellos para que se orienten a la misma meta, es decir, elaboración del trabajo de grado desde el rol que cada uno debe desempeñar.

Desde este punto de vista, la teoría que sustenta la temática es el Aprendizaje Colaborativo de Johnson y Johnson (1998) que es un modelo fundamental que se basa en realizar actividades de aprendizaje en conjunto, donde los estudiantes pueden y deben trabajar en equipo, tanto dentro como fuera del aula, para poder interactuar entre ellos con la meta de conseguir un objetivo común.

Este aprendizaje potencia las capacidades de cada estudiante a través del intercambio de conocimientos. Con este aprendizaje, se desarrolla el sentido de la responsabilidad, el liderazgo, facilita el trabajo en equipo, mejora la autoestima y fomenta la competencia. Busca crear un ambiente propio de aprendizaje. El modelo colaborativo permite la articulación de los elementos del acto educativo, principalmente a docentes y estudiantes quienes en forma colaborativa desarrollan actividades orientadas al logro de un aprendizaje contextual, significativo y transformación, es decir, el aprendizaje colaborativo.

En ese sentido, se debe propiciar la creación del ambiente colaborativo de aprendizaje que será único y particular para cada investigación, que responderá a las necesidades de los actores involucrados a saber: desde el tutorado: Necesidad de elaborar un trabajo de investigación para culminar estudios académicos, apropiarse del proceso; cumplir con reglamentos académicos institucionales; necesidad de acompañamiento de un tutor. Desde el tutor: Necesidad de organizar, planificar, acompañar y guiar el proceso de tutoría, por medio de acciones investigativas proactivas; necesidad de interacción con el medio y sujeto del aprendizaje. Desde el jurado: Desempeñar acción colaboradora con el tutor, tutorado y el proceso investigativo de manera constructiva y proactiva.

El Aprendizaje Basado en Proyectos es otra teoría de fundamento, que según Kilpatrick (1967) consiste en una metodología de aprendizaje centrada en tareas, un proceso compartido de negociación entre los participantes, siendo su objetivo principal la obtención de un producto final. Este método promueve el aprendizaje individual y autónomo dentro de un plan de trabajo definido por objetivos y procedimientos. Los estudiantes se responsabilizan de su propio aprendizaje, descubren sus preferencias y estrategias en el proceso. Así mismo pueden participar en las decisiones relativas a los contenidos y a la evaluación del aprendizaje.

Para llevar a cabo estas asesorías en la actualidad, hay que utilizar un espacio dinámico educativo acorde a la situación de pandemia que afecta a la sociedad, en ese sentido, se ha migrado de espacios propiamente formales y físicos a virtuales o combinación de ellos dependiendo del propósito de la asesoría. Bajo esta perspectiva se utilizan redes sociales, wasap, plataformas digitales, teleconferencias, entre otros.

Actividades

En este contexto, se realizó el proyecto de aprendizaje basado en emprendimiento enmarcado en un proyecto macro bajo el nombre de eco prácticas educativas, el mismo se realizó con los actores del proceso investigativo a saber tutores, participantes y jurados del referido nivel educativo, se realizó un diagnóstico que dio como resultado la situación descrita como problemática abordada. Es por eso que se considera oportuno ofrecer como alternativa de solución el uso de asesorías investigativas en ambientes colaborativos de aprendizaje, vistos de manera complementaria desde un enfoque social, comunicativo, transformacional y vivencial hacia los actores involucrados.

Para ejecutar una primera parte del ABEP se elaboró y ejecuto un plan de acción con lineamientos concretos, teniendo como objetivo brindar asesoría a un grupo de participantes de postgrado para la formación de competencias investigativas en ambientes colaborativos de aprendizaje.

En cuanto a la planificación, se hizo el diagnóstico de necesidades, con base a lo cual se planificaron encuentros, se elaboraron dos instrumentos, uno de inscripción en el taller y el otro de registro de participación, cuyo contenido direcciono el desarrollo del taller. En la fase de ejecución, se elaboró el flyer invitando al taller; se llevaron a cabo tres encuentros, donde se abordaron las temáticas de rol del tutor, tutorado y jurado desde la perspectiva de su accionar para la construcción del ambiente colaborativo,

Todas desde la práctica, significado y reflexión de los participantes en el taller, se elaboración líneas de acción e interacción entre los miembros del grupo. La evaluación, se hizo por la actitud demostrada hacia la formación de las competencias investigativas., por la conformación de grupo de investigadores., por la asistencia a los tres encuentros planificados.

Referente al control y seguimiento se ejecutaron los encuentros, dirigidos por la autora como facilitadora y la asistencia de los participantes, se crearon dos grupos de whatsapp, el primero con la totalidad de los integrantes y el segundo, con los efectivamente inscritos para mantener comunicación e intercambio de saberes de manera permanente.

Logros

La planificación contemplada en el plan de acción se cumplió en su totalidad, con la participación de los interesados que generaron aportes significativos sobre los elementos a considerar para la construcción de un ambiente colaborativo de aprendizaje y las acciones a desempeñar en beneficio de la realización de la investigación que se sigue. Se llegó al consenso de poner en práctica su contenido a fin de elaborar su propio ambiente que garantice alcanzar la meta propuesta.

Se extendió la invitación a los participantes para la conformación de los equipos de asesorías investigativas en ambientes colaborativos de aprendizaje, en la Universidad Bicentenario de Aragua, para brindar el servicio a todos los interesados dentro y fuera de dicho recinto, aunque manifestaron su deseo de participar, todavía estamos en el proceso de formación.



TUTORIA EN EL PROCESO INVESTIGATIVO: VISION DE INTERCAMBIO UNIVERSITARIO

AUTOR
Prof. Msc. María Alcalá
Doctoranda en Ciencias de la Educación,
Universidad Bicentaria de Aragón.

PRESENTACIÓN

El proceso de investigación es un entramado de construcción social y epistémico del conocimiento, cultural y educativo, donde el estudiante entreteje su propia trayectoria con incertidumbre y con la participación de intereses, creencias, decisiones personales, compromisos, parámetros institucionales, espacios y tiempos definidos, donde la relación tutor- tutorado son fundamentales. No es un proceso lineal o fijo, sino que debe ser dinámico e interactivo, razón por la cual la universidad debe facilitar el intercambio de saberes colaborativos.

1 Perspectiva de la realidad
Ámbito investigativo en educación universitaria
Vinculos interdependientes del proceso tutorial

Situación observada
Desde la relación tutorial
Desde el ambiente colaborativo



3 PERSPECTIVA TEÓRICA
Tutoría en el proceso investigativo.
Proceso investigativo. Visión de intercambio en la universidad.



5 EXPERIENCIAS ABEP
ASESORÍAS INVESTIGATIVAS EN AMBIENTES COLABORATIVOS DE APRENDIZAJE

Lugar de aplicación: Universidad Bicentaria de Aragón, nivel de Postgrado.
Beneficiarios: tutores, jurados tutorados.



7 ACTIVIDADES

Diseño: Se elaboraron dos instrumentos: inscripción y participación al taller, se conformaron grupos de foro chat

Ejecución: Se realizaron tres encuentros basados en la participación de los asistentes sobre, rol de tutor y tutorado en la construcción del ambiente colaborativo, rol del jurado como mediador del proceso y el tercero, reflexión sobre contenido y evaluación del taller.

Evaluación y seguimiento: Por la asistencia y participación.

2 Propósito de la investigación
Generar una aproximación teórica relativa a la tutoría en el proceso investigativo, desde una visión de intercambio comunicativo.



4 METODICA
Paradigma: Interpretativo.
Enfoque: Cualitativo
Método: Hermenéutico
Técnicas: Entrevista y observación



6 APLICACIÓN ABEP
Objetivo: Brindar asesorías a un grupo de participantes de postgrado sobre formación en competencias investigativas, en ambientes colaborativos de aprendizajes.
Plan de acción: Ejecución de actividades, seguimiento y evaluación.



LOGROS

Necesidad de construir, entre cada tutor y tutorados un ambiente colaborativo de aprendizaje, de manera responsable y participativa.

Los participantes consideraron positiva la iniciativa de la universidad de propiciar encuentros entre tutores, tutorados y jurados para abordar la investigación dentro de un contexto social.

Conformación de equipo para asesorías investigativas en ambientes colaborativos de aprendizaje.



"DESDE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL NO SE PUEDE TRANSITAR EN SOLITARIO. ES OBLIGANTE COMPARTIR SABERES EN FORMA COLABORATIVA"
María Alcalá



II. PARTE FINANZAS

III.ASESORIAS PARA LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERAS DE PEQUEÑOS EMPRENDIMIENTOS

Melvys Araujo⁵

En los entornos de las organizaciones está tomando fuerza y relevancia los emprendimientos, conformándose como empresarios e incorporándose en el desarrollo económico y social de las regiones, fortaleciendo la competitividad y la incorporación de personas al campo laboral. En tal sentido, la necesidad de su preparación y esencialmente formación en el área de las finanzas y específicamente en cómo administrar sus finanzas.

La llegada del emprendimiento es un tema que ha surgido de manera muy creciente en las economías de los países tanto en Latinoamérica como en otras partes del mundo algunos con mayor fuerza, otros en proceso de implementación. Estos fomentan en cierta forma los entornos económicos y ayudan con el desempleo y a satisfacer algunas necesidades sociales, ya que forman parte de una forma de producción.

Es así como, los emprendedores generan nuevas inversiones, que incrementan la productividad de una región o nación ocasionando un cambio estructural de crecimiento financiero. Provocan, además, cambios beneficiosos, con la fabricación o elaboración de nuevos productos en el mercado que permitirán la estimulación de la competitividad.

En este orden de ideas, la puesta en marcha de un negocio va a necesitar que el emprendedor tenga conocimiento integral de su gestión administrativa y financiera, indicadores necesarios para que la idea se convierta en un proyecto real y viable. Formarse en esta materia ayudará al emprendedor a actuar frente a distintos escenarios en el desarrollo de su negocio. Para Díaz (2017) el éxito de

⁵ Estudiante de Doctorado en Ciencias de la Educación. MSc en Gerencia, mención Educación Universidad Bicentennial de Aragua, Licenciada en Contaduría Pública Universidad de Carabobo. Profesora en Educación Comercial Instituto Universitario Monseñor Arias Blanco. melvys19@gmail.com

una empresa depende de factores como el sistema de organización de trabajo, el talento humano, las estrategias de mercadeo y, por supuesto, una de las herramientas más importantes es la contabilidad.

Problema/alternativa de solución

Sin embargo, muchos de emprendedores inician sus negocios con capital propio sin conocer cómo mejorarlo, administrarlo y controlarlo. Le dan mayor importancia a la creación de sus empresas y no parece importante si tienen o no conocimientos financieros, y esto conlleva al desconocimiento de cómo saber si en realidad la empresa proporciona la utilidad o ganancia que se espera, es decir no saben cuál es sus situación financiera.

Toda esta situación puede ocasionar que la empresa tenga que cerrar sus operaciones e irse a la quiebra por no poder enfrentar su situación financiera. Al originarse pérdidas en ejercicio contable es porque está presentando fallas en los controles de ingresos, costos e ingresos. También pueden tener descontrol en el área impositiva. Esto puede generar que las empresas sean multadas y sancionadas por no llevar los libros legales de acuerdo al código de comercio y la administración tributaria. Lo planteado motivo el ABEP que se plantea cuyo propósito es realizar asesorías para la administración de las finanzas de pequeños emprendimiento.

Revisión de La Literatura

El emprendimiento viene dado por las ideas que una persona tiene y desea ponerla en práctica, pero que a su vez está conformado por una serie de necesidades personales y económica que lo llevan al impulso de emprender, por lo tanto Harper (1991) lo identifica como una persona capaz de revelar oportunidades y poseedor de las competencias necesarias para elaborar y desarrollar un nuevo concepto de negocio; esto es, tiene la virtud de detectar y manejar problemas y oportunidades mediante el aprovechamiento de sus capacidades y de los recursos a su alcance, gracias a su autoconfianza.

Todo emprendedor debe tener estas característica para que su emprendimiento sea innovador y pueda entren en un mercado competitivo, ya que

estará dispuesto a asumir riesgos y deberá controlar su negocio, para que de esta forma pueda su emprendimiento ser financieramente rentable. La empresa debe hacer algo diferente al resto de sus competidores en la cadena de valor, es decir, en todas sus actividades y costos en el proceso de producción, desde la adquisición y manejo de materias primas, el procesamiento y el resultado final o producto terminado.

Las finanzas representan la vida de una empresa, sino existe un control en esta área la empresa no puede satisfacer sus necesidades operativas en los negocios, es por ello que esta representa la funcionalidad de toda organización permitiendo afianzar su competitividad en el entorno social donde se esté desarrollando de una manera social y colaborativa en el bienestar de una sociedad

Por lo tanto los recursos financieros son los más importantes dentro de una organización, por ello es necesario usarlos de forma adecuada para aprovecharlo de la mejor manera posible en las inversiones que se realizan en una entidad. En la actualidad, el mundo empresarial se ha convertido en “una lucha sin tregua” debido a la globalización y al uso de la tecnología, en consecuencia, ahora se requieren empresas competitivas que puedan utilizar la administración financiera como una herramienta determinante para tener los recursos monetarios necesarios para el desarrollo eficiente de las operaciones de las organizaciones. Es así, que deberán conocer cuál es el proceso contable de deberán llevar para la administración de sus recursos.

El aprendizaje está dado como adquisición de conocimiento por medio de la experiencia e influencias personales y también por medio del entorno donde se desenvuelve la persona y de esta forma enriquece sus competencias, es decir sus conocimientos, habilidades, valores, actitudes, comportamiento y adaptarse a este mundo cambiante con todos los avances tecnológicos y científicos. Por ello, Schunk (2012) define el aprendizaje como un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de cierta manera, el cual es resultado de la práctica o de otras formas de experiencia.

En este caso es particularmente importante promover estrategias de aprendizajes significativos, es decir que tengan sentido y sean relevantes para el emprendedor. En tal sentido, el aprendizaje significativo es una corriente educativa que postula la necesidad de colocar a la persona que aprende en el ambiente adecuado y con las herramientas necesarias que le permitan construir sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo que implica que sus ideas puedan verse modificadas.

Acciones

En el marco del desarrollo de la estrategia ABEP en la Universidad Bicentennial de Aragua, como participante de la cohorte XXXIII del doctorado en Ciencias de la Educación elaboramos diferentes proyectos dirigidos hacia la solución de problemas con un solo fin en asesorar en diferente ambiente de saberes. En este caso tome como alternativa de solución la asesoría para el mejoramiento del ambiente financiero de emprendedores, ya que existe la necesidad de que los pequeños empresarios puedan solucionar problemas financieros para que sus emprendimientos sean sustentable en el tiempo.

La asesoría financiera evalúa las finanzas de una empresa, su perfil de riesgo y sus necesidades, para elaborar estrategias y realizar una serie de recomendaciones en cuanto a inversión y obtención de recursos económicos. En definitiva, se trata de optimizar al máximo los recursos financieros de una empresa.

Para iniciar a este proyecto ABEP se desarrolló un diagnóstico que permitiría abordar la necesidad que tienen los emprendedores de recibir asesoría financiera para fortalecer sus emprendimiento, tomando en consideración a emprendedores de la zona de Aragua específicamente los ubicados en la zona del Municipio Sucre del estado Aragua, quienes brindaron apoyo al desarrollo del proyecto.

Se ejecutó un plan de acción, con su justificación, propósito, tiempo, metas, actividades, seguimiento y responsables. Entre las actividades, se realizó un diagnóstico de la situación financiera de los emprendedores, para ello se procedió a la elaboración de póster para la publicidad, contenido para la charla y taller, así

como también un plan de auditoria y por consiguiente la elaboración del informe de los logros alcanzados con las asesoría planificadas.

En el primer poster se planificó la charla introducción a la contabilidad financiera para emprendedores, que se realizó el día 8 de junio de 2021, por la plataforma Zoom, con la participación de 18 emprendedores, entre los cuales estaban los del grupo de la cámara de emprendedores del Municipio Sucre del Estado Aragua.

Se les explicó el manejo de su patrimonio desde que comienzan su emprendimiento, y como deben relacionar sus ingresos y egresos para conocer si su emprendimiento está dando ganancia o pérdida. Así mismo, se les informó sobre la importancia de realizar sus propios análisis de una manera sencilla y rápida para identificar sus situación financiera.

Para poder evaluar el grado de conocimiento de los emprendedores sobre las finanzas de sus negocios se les aplicó un cuestionario de cuatro preguntas a siete emprendedores que se tomaron como informantes claves, lo cual permitió afianzar y elaborar el taller para darles conocimientos relacionados con lo que deberán conocer y manejar sobre las finanzas de sus emprendimiento.

Con el resultado del cuestionario se pudo evidenciar que el 71, 42% de los emprendedores no diferencian cuál es su patrimonio, así mismo el 100% no realizan presupuesto de gasto e ingresos necesarios para el control de sus finanzas, así como también no existe una relación de precio de sus servicios o ventas con el costo real. Esto da como consecuencia que no pueda reconocer si su emprendimiento es rentable.

La siguiente actividad planificada fue un taller práctico, para ello se realizó una encuesta a los emprendedores para conocer sus debilidades en cuanto a los procesos contables de sus emprendimiento, de esta manera se planifico el taller puntualizando el cómo deberán realizar sus registros de las operaciones financieras. Para las asesoría pertinentes en cuantos a dudas e interés por otras aéreas financieras se les apertura un grupo por Whatsapp, asesorándolos en

cuanto identificar su propio patrimonio, analizar financieramente sus operaciones y la importancia de determinar sus precio de venta.

A los emprendedores se les plantearon las siguientes interrogantes: ¿Los emprendedores están obligados a cumplir con las normativas tributarias? ¿Cómo se diferencian los costos de los gastos? ¿Cómo reconozco si el emprendimiento está dando utilidad? ¿Existe alguna normativa que obligue a llevar libros contables?

Las respuestas a las interrogantes realizadas en el grupo de Whatsapp es que toda persona está obligada a cumplir con las normativas tributarias, tanto persona natural como jurídica, es por ello que todo emprendimiento deberá cumplir con estas obligaciones impositivas. Lo que tienen es que determinar cuándo cancelar el impuesto al valor agregado quincenal y el impuesto sobre la renta que es anual

En relación a la diferencia entre los gastos y los costos se tiene que los gastos son aquellos ocasionados como una salida del efectivo para pagos de sueldos, alquiler, pagos de servicios, transportes, entre otros. En cambio los costos son aquellos que tienen incidencias directas con el producto a elaborar como por ejemplo para el carpintero la madera es un material necesario para fabricar mesa o silla por lo tanto la compra de esta madera no es un gasto.

Para la determinación de la utilidad deberán realizar una relación entre los ingresos y los gastos y la diferencia representará la utilidad o pérdida: si los Ingresos son superiores a los gastos es una ganancia en cambio si los gastos son superiores a los ingresos es una pérdida. El código de comercio en su Artículo 32 establece la obligación de llevar la contabilidad, la cual comprenderá el libro diario, el libro mayor y el de inventarios.

Para darle una mejor asesoría a este grupo de emprendedores, se le realizó una interrogante para conocer su grado de aprendizaje una vez realizado la charla y el taller ¿Consideras importante la información recibida para tu emprendimiento? La información recibida en la charla y taller ha permitido tener una visión clara de cómo se deben manejar las finanzas. Considera relevante la importancia de

revisar los costos y gastos al momento de asignar los precios a los productos. Si se lleva un control de las finanzas las utilidades recibidas se pueden invertir en otros activos, para que el emprendimiento se fortalezca y se incorpore al mundo empresarial.

Logros

En cuanto a los logros, se pudo incorporar diferentes emprendedores superando la meta. Con la aplicación del aprendizaje basado en el emprendimiento por proyecto (ABEP) se involucró a un grupo de emprendedores de la Cámara de Emprendedores del Municipio Sucre, se tomaron para este caso siete emprendimientos de diferentes ramas, aunque permitió por medio de la publicidad incorporar otros emprendedores que también tuvieron participación activa.

Se asesoró primero con la charla en la cual se les brindó una explicación sobre la Introducción básica a la contabilidad financiera, para que se sintieran identificados con cada proceso financiero que deberán manejar durante su emprendimiento.

En relación con el taller, se pudo despertar el interés de estos emprendedores de conocer sobre los procesos contables y sus registros, logrando empatía por identificar otras áreas de las finanzas, los cuales a través de la cámara de Emprendedores del Municipio Sucre solicitaron otros talleres relacionados con las finanzas para emprendedores.

Los emprendedores lograron identificar el proceso financieros y su importancia para su negocio, se despertó su interés por recibir asesoría relacionada con las finanzas administrativas de sus emprendimiento, logrando así la planificación de otros encuentros.

Es preciso indicar que las asesorías cuentan con herramientas útiles para el desarrollo viable de los negocios lo cual permitirá que estos mantengan la mentalidad de ser rentable, es decir siempre puede mejorar determinadas áreas para lograr los objetivos fijados por la administración. Es por ello que la

construcción de su aprendizaje a través de vivencias fortalecerá su emprendimiento.

Conclusión

El emprendimiento representa un mecanismo clave para el crecimiento económico y el desarrollo de la innovación de una región, ya que su formación viene dada por una necesidad dentro de un ambiente financiero y económico. La formación de nuevas empresas va asociada a la generación crecimiento personal, familiar, desempleo, la creación de riqueza, el incremento de la competitividad y el desarrollo tecnológico.

Es preciso indicar que la nueva filosofía de aprendizaje del emprendimiento debe contar con herramientas útiles para el desarrollo viable de los negocios lo cual permitirá que estos sean rentables, es decir siempre puede mejorar determinadas áreas para lograr los objetivos fijados por la administración financiera y que a su vez sea sustentable en el tiempo.



IV.PROYECTO DE CENTRO LATINOAMERICANO REGULADOR DE COMERCIO INTERNACIONAL

Juan Carlos Bartoli Alcalá⁶
Omar José Martínez Sulbarán⁷

El ABEP que se plantea es la conformación de un Centro Latinoamericano para el Fomento Comercial (CLAFOC) que se define como un organismo de carácter multilateral, que propende a la necesidad de mejorar las relaciones e intercambio comercial en Latinoamérica y el Caribe, de manera de lograr acuerdos entre los productores de los países de la región que coadyuven a que el intercambio de productos del nivel primario en estos, alcancen mercados de los países del continente americano de una manera más eficiente, cruzando barreras aduanales con políticas arancelarias más beneficiosas para el grupo de productores de países integrados bajo este centro.

Los productos que se cultivan se producen y transforman en los diferentes países de la región son clave para el desarrollo de cada uno de éstos y se mejoran las condiciones de los productores y fabricantes al encontrar otros mercados en países de la región, que por su idiosincrasia y pasado común, pueden ver en esto, oportunidades de encontrar productos que les sirvan en su cotidianidad.

Estructura y Objetivos

Se plantea una estructura de Consejo Consultivo y dependencias en cada uno de los países que lo integran, es un organismo sin fines de lucro, de carácter privado y de afiliación voluntaria por parte de personas naturales y jurídicas. Contaría con una oficina coordinadora con representantes de todos los países involucrados y a la vez que estará presente en todos y cada uno de estos, siempre en forma colaborativa, de manera de que los esfuerzos sean sumatorios entre todos, y se logren los objetivos de la organización. Sus objetivos son:

⁶ Especialista en Gestión de Tributos Nacionales. Docente UNERG. Orcid 0000-0002-5538-2662

⁷

-Apoyar y representar a productores de nivel primario en los procesos de exportación.

-Fomentar el intercambio comercial de productos primarios y sus manufacturas, dando apoyo a los productores para alcanzar a países de la región Latinoamericana y del Caribe.

-Lograr mediante la propuesta de rebajas e incentivos arancelarios, la superación de barreras aduanales para productos primarios y sus manufacturas en los países de la región.

-Lograr además, la firma de convenios entre países de la región, que ofrezcan mejores incentivos arancelarios aduaneros en función de mejorar el intercambio comercial de estos productos.

Funciones

-Proporcionar herramientas educativas y apoyo legal, para mejorar la competitividad de los productores regionales en la comercialización internacional.

-Servir de enlace entre productores/exportadores e importadores de los diferentes países de la región y del mundo, con entes legislativos nacionales, así como con organismos de comercio nacional e internacional de los diferentes países miembros.

-Prestar apoyo logístico a productores/exportadores en ferias regionales e internacionales, donde se muestren los productos de cada región.

En tal sentido, los beneficios que aportaría al comercio internacional son: mejorar la comunicación e intercambio entre productores/exportadores e importadores de países de la región para la comercialización de productos primarios, mediante la propuesta ante los entes legislativos nacionales de los diferentes países de la región, rebajas e incentivos arancelarios aduanales que permitan el paso de estos entre las fronteras regionales de los países, apuntando a futuro, a mejorar no solo el intercambio sino la producción mediante el estímulo exportador.

Conclusiones

Es conveniente que este centro sea fundado en cercanía con la población productora a la que van dirigidas sus políticas, se enfocan especialmente hacia la facilitación de los procesos de exportación e importación de la producción de nivel primario, incentivando la cadena de producción, transformación y comercialización de productos, atravesando fronteras entre países de la región. La incorporación de los gobiernos, de los productores/exportadores e importadores, en conjunto y con la asesoría legal de los integrantes del Centro en sus respectivos países, propondrá ante los entes legislativos mejoras en los aranceles de importación para productos regionales.

V. ESTABILIDAD ECONOMICA Y EFICIENCIA DISTRIBUTIVA BASADO EN LA MEJORA DE PARETO

Erika García⁸
Maria Coronado⁹
Angel Duque¹⁰
Jorge Pérez¹¹

En la economía general y, particularmente en la del bienestar, la actividad económica se compone de producción y de consumo (distribución); esto implica producir eficientemente y luego distribuir la producción entre los individuos de acuerdo con sus preferencias, por lo que la eficiencia global la exige en la producción y eficiencia en el intercambio (consumo).

El concepto de eficiencia económica es un tema central en la economía del bienestar y se refiere al mejor uso de los recursos limitados de los agentes económicos, es decir, que el sistema económico es eficiente si no desperdicia recursos (producción) y hace máximo el bienestar de los individuos (distribución). Cuando una asignación es eficiente se la denomina Pareto eficiente o Pareto óptima. Así, el principio de eficiencia de Pareto se constituye en un principio fundamental de la economía del bienestar.

La posición ortodoxa formulada por Bergson y Samuelson (1938) más conocida como welfarismo y nueva economía del bienestar, dominó el discurso de la economía del bienestar o economía normativa durante muchos años sobre eficiencia y justicia distributiva, con base en el principio de Pareto, según Busto (2018).

Revisión de la Literatura

La estabilidad económica de un país de acuerdo a Westreicher (2021) se puede definir como un estado que se caracteriza por la ausencia de grandes variaciones a nivel de producción, renta y empleo, unido a la poca o nula inflación, la cual no es más que una fase de la economía, que desencadena

⁸ Maestrante en Gerencia Mención Finanzas. Licenciada en Contaduría Pública. Directora de la Escuela de Administración de Empresas y Escuela de Contaduría Pública y Docente en la Universidad Bicentennial de Aragua. erikadeblanco@hotmail.com

⁹ Ingeniero Químico. Auditor de Calidad Líder. Gerente de Gestión y Control de la Calidad (Envases Mundial). marialf333@gmail.com

¹⁰ TSU en Ciencias Fiscales. Licenciado en Contaduría Pública. Gerente de Negocios en Banesco Banco Universal. angeldlp35@gmail.com

¹¹ Especialista en Gerencia Tributaria. Licenciado en Contaduría Pública. T.S.U. Ciencias Fiscales, mención Planificación y Control Tributario. Coordinador del Diplomado Actualización Tributaria CEATE-ARAGUA. Docente de Postgrado Universidad de Carabobo Núcleo La Morita. jorgemaximilianopez@gmail.com

un desequilibrio entre la demanda y la producción, ocasionando un aumento del nivel de precios en los productos y servicios y su vez, una pérdida de valor del dinero, produciendo así, una pérdida en el poder adquisitivo de la moneda del país en cuestión. Los indicadores más importantes de estabilidad económica son los siguientes:

1. Crecimiento económico modesto. Si el nivel de actividad económica se acelera en poco tiempo, los precios en la economía tenderán también incrementarse rápidamente. Sin embargo, los sueldos no se aceleran con la misma velocidad.

2. Inflación baja y estable. Cuando los precios no presentan fuertes fluctuaciones, los agentes económicos enfrentan menos incertidumbre, generándose así, más confianza para invertir en el país.

3. Desempleo reducido. Una economía estable se acerca a su tasa natural de desempleo. Esto es posible en la medida que se incrementa el nivel de ocupación por el crecimiento del PIB.

4. Déficit fiscal bajo. Significa que los ingresos provenientes del fisco, principalmente de los impuestos, han sido superados solo levemente por el gasto público. En un contexto ideal, este déficit no existiría, lo cual ocurre en economías desarrolladas como por ejemplo Estados Unidos, China, Japón y Alemania.

5. Moneda estable. Es un tipo de cambio sin fuertes fluctuaciones. Si se cumple esta condición, los exportadores e importadores podrán realizar sus proyecciones con menos incertidumbre.

6. Equilibrio en la balanza de pagos. Si en un país, los ingresos provenientes del exterior superan a los egresos, la balanza de pago es positiva, originando el crecimiento de las reservas internacionales, siendo esto un aspecto importante en la economía, porque pueden utilizarse para pagar deuda externa o para intervenir en el mercado cambiario.

Problemática y Alternativa de Solución

Observando los indicadores señalados, se puede decir que en el caso de Venezuela carece de estabilidad económica; sin embargo, el sector empresarial

directa o indirectamente juega un papel importante en la misma y un ejemplo de esto se puede verificar a través del sector empresarial. Así pues, la estabilidad económica de Pareto es ese punto de equilibrio donde no se puede dar ni pedir sin que afecte al sistema económico.

La estabilidad de Pareto se basa en criterios de utilidad, si algo genera o produce provecho, comodidad, fruto o interés sin perjudicar a otro, despertará un proceso natural que permitirá alcanzar un punto óptimo. En este sentido, Pareto buscó determinar científicamente dónde se encontraba el mayor bienestar alcanzable de una sociedad.

La solución que encontró a través de la estabilidad viene a decir que la máxima prosperidad común se obtiene cuando ninguna persona puede aumentar su bienestar en un intercambio sin perjudicar a otra. O, lo que es lo mismo, si crece la utilidad de un individuo, sin que disminuya la utilidad de otro, aumenta el bienestar social de los individuos. Consecuentemente, la maximización del bienestar tendrá una estrecha relación tanto con la utilización óptima de los recursos productivos de la economía como con las condiciones de optimización del consumo.

En tal sentido, uno de los elementos más importantes para establecer el grado de madurez de una sociedad es la consideración sobre la eficiencia, no sólo en las relaciones interpersonales, sino también en el agregado económico de una nacional. Según Alfonso (2017) el concepto de eficiencia se equipará al de justicia y se relaciona, de alguna manera, con el de igualdad, inserto en el marco de la preocupación por alcanzar sus respectivos mayores niveles dentro de la sociedad.

En las ciencias políticas y económicas, especialmente la economía del bienestar, la eficiencia distributiva es un concepto o medida de la eficacia con la cual los bienes y servicios son distribuidos a aquellos que los necesitan u obtienen la mayor utilidad de los mismos. Es generalmente considerado que Abba Lerner lo introdujo formalmente en su trabajo denominado La Economía del Control (1978) el cual establece que:

Si se considera deseable distribuir en forma eficiente un total de ingresos dado -proveer, donde sea posible, una mayor más bien que una menor utilidad marginal ese objetivo es obtenible solo a través de una distribución del ingreso que iguale todas las utilidades marginales del ingreso, esa es la condición para la distribución eficiente de los ingresos (p. 55).

Considerando lo planteado, la eficiencia distributiva en cuanto a la política fiscal que se refiere es aquella economía que contenga una estructura tributaria en donde el aporte del contribuyente sea más que proporcional a sus ingresos y a un patrón de gasto e inversión pública que privilegie las necesidades de la población sobre las del resto. El impacto esperado de reducir la pobreza y la desigualdad es de tal importancia que permite, sugerir la adopción de políticas que logren este objetivo, aun si estas, se traducen en pérdidas de eficiencia o desempeño económico.

En el contexto venezolano, de acuerdo a Villalobos (2015) en ausencia de inversión y crecimiento sostenido, los esfuerzos de la administración tienen un techo definido a fin de mantener la eficiencia tributaria, tratándose de una base gravable estable en el largo plazo, tienen sus límites.

Por tal motivo, como política fiscal, Venezuela elevó las fuentes impositivas progresivamente (impuesto sobre la renta, impuesto a los grandes patrimonios, impuestos de exportación e importación) en detrimento de las más regresivas (impuesto al valor agregado, impuestos municipales, entre otros). En este sentido, Pareto buscó determinar científicamente dónde se encontraba el mayor bienestar alcanzable de una sociedad.

En los óptimos de Pareto se entiende que los recursos están distribuidos de manera eficiente. De hecho, la existencia de asignaciones eficientes en términos de Pareto es uno de los principios básicos del primer teorema del bienestar. Son varios los requisitos que se necesitan para alcanzar dicha economía de bienestar:

- Eficiencia en la distribución de los bienes entre los consumidores
- Eficiencia en la asignación de los factores entre las empresas
- Eficiencia en la asignación de los factores entre los productos.

BANPRENDE como Proyecto basado en Emprendimiento

En este orden de ideas como proyecto innovador que ayude a generar estabilidad económica al país mediante nuevos ingresos, basados y aprovechándose en la actual popularidad y crecimiento que tienen los emprendimientos en los diferentes sectores en este momento, se propone la creación de entes o instituciones que llevaría por nombre BANPRENDE, en cada municipio.

Este instituto puede agremiar o reunir a todos los emprendedores, clasificarlos y en base a su capacidad contributiva establezca aportes o cuotas con las que deban contribuir al Estado, con miras a que dichos ingresos sean invertidos y destinados en un 60% a las necesidades del mismo municipio y fomentar la confianza, seguridad y oportunidades que se puedan generar y que estas a su vez se traduzcan en escenarios que estimulen y aumenten los ingresos de los emprendedores que ahí hacen vida.

El restante 40% se propone sea destinado a que la misma institución o ente que lo recaude lo utilice y entregue como financiamiento a los nuevos emprendedores que presenten sus proyectos bien definidos y que no cuenten con el capital inicial para su ejecución. Lo anterior planteado se traduciría indiscutiblemente en un nuevo ingreso para el Estado y en oportunidades de nuevos emprendimientos que generen más ingresos que aportarían a la estabilidad económica del país.

La formalización de la mejora de Pareto ha permitido que tenga aplicación en las áreas de investigación operativa y teoría económica, obteniendo que sus aplicaciones son múltiples en toma de decisiones, en entornos de optimización con objetivos múltiples y, en general, análisis de coste-beneficio.

Desde este punto de vista, la mejora de Pareto se utiliza a fin de analizar las posibles opciones óptimas de un sector dada una variedad de objetivos o deseos y uno o varios criterios de evaluación, sobre aquel punto de equilibrio en el que ninguno de los agentes afectados podrá mejorar su situación sin reducir el bienestar de cualquiera de los otros agentes. Por tanto, mientras que uno de los

individuos incluidos en el sistema de distribución, producción o consumo pueda mejorar su situación sin perjudicar a otro nos encontraremos en situaciones no óptimas en el sentido paretiano.

Por otra parte, es sabido que la estabilidad económica (baja inflación, estabilidad de los tipos de cambio, equilibrios fiscales y de balanza de pagos) es un factor necesario para incentivar las exportaciones, la formación de capital y la creación de empresas. Por lo que el aporte que tienen las empresas públicas y privadas a la estabilidad económica del país es evidente, ya que mediante la inversión de estas a la producción de los bienes y servicios; así como que estos productos a su vez estén en el mercado nacional, se garantiza la oferta de productos a los consumidores y estos a su vez aumentan la demanda a las empresas, incentivando el ciclo económico del estado.

Conclusiones

Es evidente, entonces, que para obtener una eficiencia distributiva en la economía, se deben adoptar medidas que deberían guiarse por tres lineamientos:

1. Fortalecer las políticas económicas que beneficien la apertura de nuevos mercados competitivos, tanto para el mercado nacional como para el internacional.

2. Redistribuir los ingresos por concepto de recaudación fiscal en el sector empresarial, proponiendo que un 10% sobre la recaudación del impuesto sobre la renta y 20% del Impuesto sobre los grandes patrimonios, sean inyectados al sector empresarial como proyectos de inversión.

3. Alinear e incrementar los incentivos fiscales ya establecidos en la ley, para el desarrollo del sector empresarial, a través de un estudio eficaz conjunta por parte de la administración tributaria y organismos competentes, incentivos como por ejemplo el tres % establecido en la Ley de Impuesto Sobre la Renta para las nuevas inversiones realizadas en el país; exoneración parcial al pago del Impuesto al Valor Agregado y el anticipo de Impuesto sobre la Renta.

Adicionalmente en la medida que las empresas producen más productos se aumenta la oferta de empleos, la compra de materia prima, la producción de mercancías que a su vez obligan a las empresas a cancelar mayores impuestos

por dicha producción y esto se traduce en mayores ingresos fiscales para el estado, los cuales posteriormente puede distribuir y destinar a satisfacer las necesidades de los ciudadanos.



III. PARTE EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA

VI. ASESORIAS PARA INCORPORAR LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN INICIAL

Maria Valentina Meneses¹²

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar nuevas tecnologías para proveer a sus estudiantes con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI. La UNESCO (2015) orienta el quehacer internacional con miras a ayudar a los países a entender la función que puede desarrollar esta tecnología en acelerar el avance hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4.

Este organismo, comparte los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación.

En ese sentido, los entornos virtuales de aprendizaje resultan un escenario óptimo para promover el uso de diferentes actividades educativas que facilitan el abordaje de la formación integral del niño, desde las múltiples dimensiones básicas que la conforman. En la educación inicial, la computadora es una herramienta que puede utilizarse para la socialización de conocimientos y para la participación activa de los niños en la construcción de su aprendizaje, mediado precisamente por entornos virtuales; espacios donde se afianza el aprendizaje colaborativo y la interacción diaria entre pares para el desarrollo de habilidades propias del niño en edad preescolar.

Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una

¹² Estudiante del Doctorado en Ciencias de la Educación. Magister en Educación. mariavalentinameneses@hotmail.com

formación centrada principalmente en el estudiante dentro de un entorno interactivo de aprendizaje. Los entornos virtuales de aprendizaje, son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y estudiantes cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. De ahí que el propósito del capítulo es mostrar los avances de un ABEP acerca de las asesorías para la incorporación de entornos virtuales de aprendizaje en educación inicial.

Problema

El niño de educación inicial está inmerso en el mundo digital, pues forma parte de su entorno inmediato. Los medios digitales suponen una herramienta imprescindible para el proceso de aprendizaje, pero también constituyen un elemento interesante y polivalente desde el punto de vista de la mediación del aprendizaje que hace el docente. De ahí que para este son una fuente ilimitada de recursos educativos, permitiéndole presentar un mismo contenido desde diversas perspectivas, así como acercar los entornos más lejanos a la vida cotidiana del estudiantado.

Su puesta en marcha no supone únicamente dotar a los centros educativos de los materiales necesarios, sino también en reeditar la práctica educativa del profesorado, adaptándola a las nuevas demandas sociales y de conocimiento. La realidad fáctica descrita deja al descubierto según Díaz (2009:2) que

Las plataformas educativas permiten a la persona docente contar con un espacio virtual para desarrollar actividades vinculadas con el aprendizaje. Normalmente, estas plataformas tienen una estructura modular que hace posible su adaptación a la realidad de los diferentes centros escolares.

Evidenciándose, con la implementación de las actividades que se desprenden de plataformas educativas, el fortalecimiento de las competencias por parte del docente. Por otro lado, constituye una herramienta muy efectiva de apoyo adicional; pues estimula competencias que requieren los niños en edades tempranas.

En tal sentido, en el Centro de Educación Inicial Privado la Tierra y Yo, ubicado en la Urbanización La Soledad, Maracay, Estado Aragua se constituyó un escenario apropiado para la implementación de un ABEP que permita iniciar asesorías con miras a la sensibilización de los docentes en la necesidad de la incorporación de tecnología educativa y su utilización efectiva, tanto en los procesos de aprendizaje como en la organización de la tarea docente.

Revisión de la Literatura

Los medios digitales han avanzado a pasos agigantados durante los últimos años, convirtiéndose en un recurso ineludible en la vida de las personas y específicamente en el aprendizaje de los niños. Existen diversas plataformas educativas que permiten la realización de prácticas acerca de temas o contenidos abordados para apoyar el proceso educativo. Estas plataformas educativas facilitan el espacio virtual para desarrollar actividades vinculadas con el aprendizaje, normalmente tienen una estructura modular que hace posible su adaptación a la realidad de los diferentes centros escolares

En el contexto actual, debido a la situación de pandemia que atraviesa el mundo, la Organización Panamericana de la Salud (2020) ha intensificado el uso de la tecnología digital como complemento al proceso de mediación pedagógica. Asimismo, la UNESCO-CEPAL (2020) indica que el desarrollo o fortalecimiento de habilidades que se realizaban en espacios presenciales, ahora se traslada y en algunos casos se modifica, para que se desarrollen apoyados en tecnologías digitales, como entornos virtuales de aprendizaje, aplicaciones de comunicación masiva, redes sociales, objetos de aprendizaje, entre otros.

Al respecto Del Castillo, Tan y Combé (2020) señalan que más que nunca, los entornos virtuales en el plano de la educación están permitiendo promover el aprendizaje activo, la colaboración, la comunicación, el aprender a aprender, centrarse en el estudiante, haciendo los roles tradicionales del proceso de enseñanza-aprendizaje más fluidos.

Conforme a esta fuente, se deben planificar actividades didácticas por medio de aplicaciones digitales, en las cuales la característica fundamental es que

faciliten la interactividad, la inmediatez, el seguimiento individualizado del trabajo del estudiantado, la colaboración entre pares, la usabilidad, la creatividad, entre otros; es decir, que no solo se potencie el aprender a aprender necesario en el proceso de aprendizaje, sino la evaluación continua, la autorregulación, la autoevaluación y la mejora de la calidad del quehacer educativo.

Desde la realidad practica se pueden presentar actividades didácticas donde se consideren los conocimientos de los niños; es decir, se aproveche el contexto donde vive y lo aprendido en el proceso familiar inmediato, así como en métodos educativos anteriores e integrar los saberes y las habilidades a situaciones nuevas, en las cuales debe poner en práctica aquello que sea capaz de hacer; con esto se podría fomentar la creatividad, la colaboración, la resolución de problemas, la ciudadanía local y global, el pensamiento sistémico y la comunicación. La UNESCO (2015) en la Declaración de Qingdao (2015:25) hace la siguiente afirmación:

Conscientes de las dificultades que plantean la garantía de la calidad, la eficacia pedagógica y la certificación, reconocemos las ventajas de los cursos de aprendizaje en línea bien organizados para los alumnos, las instituciones, los sistemas y la sociedad en general.

Este organismo indica que el aprendizaje en línea ofrece la posibilidad de crear nuevas vías de aprendizaje que conducen al aprendizaje a lo largo de toda la vida. El aula sin fronteras y la mochila digital, se convertirá en una realidad efectiva, en pocos años, disminuyendo el costo del material escolar, mejorando su versatilidad y capacidad de adaptación a un entorno virtual en continua evolución.

Acciones y logro

Para poner en marcha la primera parte del ABEP, se ejecutó un plan de acción contenido de una serie de actividades que traerían como resultado la sensibilización y concientización del personal docente y directivo del CEIP La tierra y yo como primer paso.

Plan de Acción

¿Por qué? Justificación	¿Qué? Objetivo	Meta	Fecha de Inicio
La implementación de plataformas virtuales como mecanismo de enseñanza requiere de entrenamiento y sensibilización del personal docente y directivo que la utilizara, para que puedan entender su utilidad y aprender el manejo de las mismas como recurso de aprendizaje.	Concientizar a los docentes al uso de plataformas virtuales como método de enseñanza.	Sensibilizar a 15 docentes del CEIP La Tierra y yo.	10/06/2021
¿Cómo? Actividades	Mecanismos de seguimiento	¿Quién? Responsables	Fecha de Culminación
<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar permiso a la directora del CEIP La Tierra y yo, 2. Planificar el contenido de las charlas, el material a utilizar y los días de las reuniones. 3. Realizar las charlas educativas de manera presencial en el CEIP La Tierra y yo. 4. Evaluar los logros al finalizar las charlas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorear la asistencia de los maestros a las charlas. 2. Realizar una evaluación al final de las charlas para sondear la sensibilización de los asistentes a las mismas. 3. Realizar charlas de apoyo de ser necesario. 	La directora del CEIP La Tierra y yo y la responsable del proyecto.	05/07/2021

Luego de analizar la evaluación final, a estas le sumamos la valoración asignada a cada participante en una encuesta post-intervención. Estas acciones acercaron a la percepción que tenían los asistentes de las actividades realizadas, dicha valoración permitió confirmar la sensibilización y concienciación que había desarrollado el personal gracias a la ejecución de las acciones tomadas, en

compañía de la exposición de distintos materiales de apoyo y con la infalible ayuda de la tecnología, recurso que de manera muy firme permitió observar los grandes beneficios que trae consigo su uso.

VII. PROYECTO DE GESTIÓN DEL TECNOESTRÉS EN BÚSQUEDA DE ORGANIZACIONES EDUCATIVAS SALUDABLES

Zoila del Carmen Silva¹³

Las sociedades han ido evolucionando rápidamente y con estas también ha sido necesario adaptarse a esos cambios, ya no solo se considera a los empleados como instrumentos para cumplir con fines laborales, sino que la salud del trabajador, constituye una meta en sí misma. Las organizaciones tradicionales buscan cumplir con fines exclusivamente profesionales sin tener en cuenta el factor humano y la problemática que eso genera. De ahí la importancia de mejorar y fomentar el desarrollo personal y para ello, se han desarrollado nuevos enfoques de salud, enfermedad desde la psicología.

Salanova (2019) señala al respecto que una de las principales exponentes del concepto de organizaciones saludables en la actualidad, para poder definir estos cambios toma como punto de partida la psicología positiva. De este modo surge el término psicología organizacional positiva, que identifica las características positivas tanto de las personas como de las organizaciones, debido a que su gran mayoría constituye variables que explican y componen los distintos modelos de organizaciones saludables.

Analizando el contexto actual, se puede ver que las organizaciones están expuestas a cambios tecnológicos, económicos y sociales constantes. Estos tienen impacto en los puestos de trabajo y pueden generar controversias a sus miembros. Ahora bien, este punto de vista solamente laboral trae consigo una serie de inconvenientes. El problema principal que compete se encuentra en no dejar de lado el bienestar físico, psicológico y emocional de los miembros de la organización.

Específicamente, en el ámbito educativo, la sociedad demanda que los docentes tengan competencias y estén alfabetizados digitalmente para poder

¹³ zoiladelcarmensilva@gmail.com

ejercer una práctica pedagógica que permita el aprendizaje significativo de los estudiantes del siglo XXI. La realidad a la cual se enfrentan docentes, estudiantes y directivos ha permitido transitar de un paradigma vertical a un paradigma horizontal.

Problema/solución/objetivo

Desde la óptica anterior, la problemática se presenta debido a las quejas por parte del personal docente, los cuales se encuentran inconformes por la labor que han venido realizando con el uso de las tecnologías y con las consecuencias que las mismas están causando en su salud mental y bienestar. Además, de la falta de interés por parte de las autoridades al no realizar un control periódico de la salud de los educadores con el fin de evitar caer en conflicto y dar paso a un clima laboral estresante.

En este sentido, los profesionales de la docencia sujetos de estudio manifiestan sentirse amenazados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación conocidas como TIC's, debido a la ansiedad que su uso les provoca, generándoles incluso un tipo específico de estrés laboral denominado "tecnoestrés", dificultándoles el pleno disfrute de su vida personal y familiar. Esta realidad ocurre frecuentemente cuando se prueba algo nuevo, se produce cierta desconfianza y rechazo inicial debido al desconocimiento y muy usualmente, a la falta de capacitación. Los individuos suelen sentirse presionados por el entorno, sintiendo temor de perder su empleo por no ser capaces.

De allí que, el bienestar laboral de los docentes juega un papel fundamental tanto para la calidad de vida en el trabajo y salud ocupacional, como para un óptimo desempeño académico en beneficio del estudiantado. De los señalamientos descritos se hace necesario prevenir el tecnoestrés a nivel psicosocial, en concreto, se plantea un proyecto de gestión del tecnoestrés con miras a la búsqueda de organizaciones educativas saludables, siendo su objetivo primordial sensibilizar a las personas de las organizaciones educativas en la gestión del tecnoestrés en la búsqueda de entornos saludables, con actividades motivadoras para consolidar entornos armónicos.

Acciones

Desde esta perspectiva, las actividades programadas se enfocan en primer lugar en realizar reuniones con equipos directivos comprometidos con la seguridad y la salud escolar para la promoción de entornos saludables. En segundo lugar, aplicación de instrumento de autoevaluación que permita diagnosticar en qué medida un centro educativo es una organización educativa segura y saludable, así como también, la ejecución de un diagnóstico general del nivel de seguridad y salud organizacional que presentan los centros educativos.

Asimismo, generar socialización con todos los gestores educativos para establecer espacios, dentro de la jornada laboral, para que el profesorado pueda compartir el día a día de su práctica profesional. Una de las actividades con carácter de urgencia es la ejecución de jornadas de (convivencia) para prevenir e identificar casos de agotamiento emocional/estrés docente, con el impulso y promoción de actividades de relajación y reducción del estrés; y como punto central la aplicación de Foro Chat como herramienta para los canales formales de comunicación.

Logros

Por último, se debe señalar que los logros de la puesta en práctica de la mayoría de las actividades planteadas a través del Foro Chat tales como las entrevistas y el diagnóstico a las organizaciones involucradas en el proceso educativo, dando como resultado que su gestores educativos están siendo asediados por el tecnoestrés. De este modo, se les suministró una serie de herramientas o tips que los ayudará a confrontar y neutralizar el tecnoestrés laboral, entre estas, técnicas de autocontrol, práctica de actividades como relajación, o yoga. En conclusión, se puede decir que las organizaciones que cuentan con empleados, prácticas y recursos saludables, tienen la tendencia a generar excelentes resultados.

VIII. LA INSERCIÓN LABORAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PREGRADO

Migdalia Rodríguez¹⁴

En la actualidad la inserción laboral es de vital importancia frente a las necesidades en un ambiente empresarial exigente en virtud de los avances tecnológicos y la globalización laboral. En donde se visualizan que los empleos del futuro serán cada vez más automatizados, por lo que se requiere que los profesionales requieran nuevas competencias para realizar dichos trabajos.

Con base a los adelantos tecnocientíficos la formación universitaria se ha venido actualizando al incorporar la tecnología, como apoyo a la modalidad presencial, lo que propicia el desarrollo de nuevas competencias independiente de la especialidad profesional. Lo que se aceleró con la pandemia, porque fue necesario utilizar mayor cantidad y más diversidad de tecnología acelerando igualmente la necesidad de formación en estas y otras áreas para vivir en la incertidumbre.

Problemática

En el contexto planteado los profesionales universitarios recién egresados pueden tener dificultad de ingresar al mercado laboral especializado y así se puede ver muchos universitarios trabajando en el mercado laboral informal, tales como taxistas, ventas, entre otros. Lo que puede desmotivar a no continuarse preparando, no ejerce la profesión, entre otros.

De acuerdo con datos del Foro Económico Mundial, para 2025 más de la mitad de las tareas que se llevan a cabo actualmente en diversos sectores económicos serán realizadas por máquinas (WEF, 2018). El mismo autor señala que estos avances crearán a la vez 133 millones de nuevos empleos para 2022, en comparación con los 75 millones de empleos que, de acuerdo a su proyección,

¹⁴Cursante del Doctorado en Ciencias de la Educación. Magister en Derecho laboral. Directora de admisión y control de estudios. Correo: migdalia.maracay@gmail.com

serán desplazados. Con estos datos, la actualización del conocimiento es actualmente requerimiento, si se quiere garantizar la empleabilidad de los futuros profesionales.

Situación que tal vez se debe a que pesar de los cambios que vienen impulsando las universidades, el modelo curricular que persiste está diseñado bajo un pensum de estudios rígido, con contenidos disciplinarios, aislados y fragmentarios, por lo que no contribuyen al desarrollo del perfil profesional acordes a las exigencias de empleabilidad futurista que buscan los empleadores.

Asimismo, las prácticas educativas siguen siendo las heredadas del modelo tradicional donde el profesor es el que tiene el conocimiento verdadero, el que decide que debe aprender el estudiante y en muchos casos son dictadas por profesionales sin suficiente experiencia e insuficiente formación pedagógica, es decir, no tienen la capacitación correspondiente.

Una alternativa de solución a esta problemática es que la universidad oferte permanentemente asesoría a los estudiantes y profesionales universitarios desde dos puntos de vista: (a) a mediano plazo, actualización permanente en las nuevas tecnologías y (b) a corto plazo, preparación para la inserción exitosa en el mercado laboral.

Las asesorías es un proceso formal que tiene como finalidad establecer unos objetivos, fomentar determinadas actitudes y desarrollar estrategias de intervención, de cara a la inserción laboral de las personas en búsqueda activa de empleo. Se pretende integrar a los profesionales egresados en el mercado laboral, mediante programas formativos, entre otros.

Plan de Acción

En el avance a la solución de la problemática planteada se ha venido realizando un ABEP denominado Asesorías para la inserción en un ambiente laboral futurista de estudiantes universitarios. Desde este punto de vista, su objetivo inicial es: Evaluar las necesidades de formación que tienen los estudiantes universitarios para su inserción en los empleos del futuro, mediante la aplicación de un plan de acción; para posteriormente implementar un conjunto de

planes básicos según las necesidades de los estudiantes y finalmente derivar un emprendimiento de asesoramiento.

Los avances logrados se basaron en el siguiente plan de acción, que consistió en cuatro fases.

1. Elaboración de encuesta vía Web. Para la elaboración del cuestionario como instrumento adecuado a la técnica de la encuesta, se tomó en cuenta preguntas de carácter cerrado y respuestas cortas, relacionado a las asesorías de inserción laboral, el mismo está constituido por 12 preguntas, en donde el estudiante se sienta cómodo de responder ya que fueron anónimas.

2. Publicación del cuestionario en la zona de estudiante de pregrado de la Universidad Bicentennial de Aragua, donde se pudo constatar la participación y el interés de los estudiantes sobre el tema de las asesorías de inserción laboral, siendo la empleabilidad una de las inquietudes y preocupación que tiene el estudiante luego de ser egresado de la Universidad.

3. Foro acerca de la necesidad de asesoría para la inserción en un ambiente laboral futurista. Este foro se realizó vía WhatsApp, con la participación de los estudiantes que intervinieron en la encuesta e invitados, en el mismo se trataron temas como: La educación universitaria como uno de los factores más influyentes a la hora de construir las trayectorias vitales de los individuos, la inserción laboral, asimismo las asesorías y los elementos que intervienen en esta, entre otros.

4. Charla vía WhatsApp, realizado con la finalidad de dar respuestas a inquietudes y dudas de los estudiantes acerca de temas tales como ¿si la universidad va a ofrecer estas asesorías, cuando inician, se puede iniciar las asesorías antes de terminar la carrera, puedo cambiarme de carrera? Estas, entre otras preguntas, a las cuales se les dieron respuesta evidenciando la factibilidad del emprendimiento.

Conclusión

Finalmente, los logros obtenidos, a través del desarrollo de estas actividades, relacionadas al ABEP de asesorías de inserción laboral de estudiantes universitarios de pregrado fue muy importante ya que se observó el interés y preocupación de los estudiantes en cuanto a su empleabilidad, que el

hecho de tener ya el título en su mano no le asegura una contratación, al contrario que tienen que prepararse para enfrentarse al campo laboral.

Asimismo, gracias a estas actividades el estudiante obtuvo mucha información que no manejaba como es el caso de la elaboración de una síntesis curricular la cual es la tarjeta de presentación, la llave de entrada para ser invitado a un proceso de selección y la cual debe tener la información necesaria para que un reclutador o un área de selección tome la decisión de contratarlo, ya que la misma no solo debe tener sus datos personales y profesionales, sino también sus habilidades, destrezas y fortalezas.

Otros de los conocimientos ofrecidos al estudiante fue el proceso de preparación para presentarse en una entrevista, como es la vestimenta su postura, lenguaje, entre otras. Finalmente, que el estudiante pudo determinar que hay que estar en una actualización constante del conocimiento, en virtud de la nueva era tecnológica la cual cambia constantemente para lo cual debemos estar a par con las exigencias del mercado laboral.

Para estos casos donde no sabes cómo proceder, ni por dónde empezar, es que existe la importancia de este ABEP de asesorías laborales, que le facilita al estudiante una serie de Tips y técnicas para colocarse en el radar de las mejores empresas.

El emprendimiento de asesoramiento para la inserción laboral busca mejorar y capacitar a los estudiantes en las áreas y competencias que necesita, en tal sentido las asesorías estarán basada en el desarrollo de la capacidad de aprender, desaprender y reaprender, que será vital cuando salgan al mercado laboral. Además, se fomentará el placer de aprender por amor al conocimiento, como una parte natural de la vida profesional.

Por último, es importante destacar, que esta experiencia fue satisfactoria, en virtud de que el conocimiento adquirido en el desarrollo del (ABEP) Aprendizaje Basado en Emprendimiento de Proyecto, no fue solo sobre las asesorías de inserción laboral, sino que también se pudo obtener conocimientos sobre las bases del emprendimiento, como fue la elaboración de un plan de acción,

coordinación de actividades, y preparación de ponencias, conocimientos y experiencias que fueron muy importantes.

IX. ASESORIA PARA LA CONVIVENCIA Y PAZ EMPRESARIAL

Henry Padilla Bastardo¹⁵

Cada día más académicos e instituciones tienen en sus agendas de investigación y desarrollo la necesidad de una sociedad más humana, justa y tolerante. Sin embargo, en la actualidad se observa que existe una indiferencia generalizada por parte de las personas ante el tema de la violencia y los conflictos entre personas y la violación de derechos humanos. De igual manera, se evidencia deterioro en las relaciones interpersonales tanto en los sectores públicos, organizacionales, privados y familiares.

Problema

A esta situación no escapan, las instituciones educativas donde se encuentran directivos autocráticos, que son los únicos que tienen la razón, que menosprecian las opiniones de colegas y subordinados. Por su parte, algunos docentes solo se limitan al aspecto cognitivo de las sesiones de clase, descuidando los aspectos afectivos y las relaciones con los estudiantes y compañeros quedan en segundo y hasta tercer plano, generando un clima organizacional rígido, tenso y desmotivador. En lo que respecta a los estudiantes la situación es más difícil aún por la diversidad de características propias de las edades.

Lo mismo sucede en las organizaciones empresariales, donde son evidentes las situaciones de intolerancia, conflictos de competencias, falta de colaboración, injusticias, entre otros problemas de convivencia, que se ponen de manifiesto durante la jornada laboral, generando un clima organizacional tenso, falta de motivación y por ende afecta el desempeño de los trabajadores y genera una actitud social negativa. Esto se debe a en algunas ocasiones al exceso de trabajo, el estilo de supervisión, las comunicaciones sociales y organizacionales, liderazgo inadecuado, conflictos interpersonales e interdepartamentales entre otros.

¹⁵ Maestría: Gerencia mención Sistemas educativos, padillabast@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-6823-567X>

Por tal motivo se requiere de personas sensibilizadas en lo que respecta a la convivencia y la paz y que esta condición le permita no solo resolver conflictos, sino que lleve a sus semejantes a trabajar en equipo sinérgicamente, en un ambiente de convivencia y armonía, donde prevalezca la paz y el respeto a los derechos humanos, así como el reforzamiento a los valores éticos, morales, personales y universales. De ahí que se plantea un como alternativa de solución un ABEP denominado Asesoría para la paz y convivencia empresarial.

Acciones

De acuerdo a lo señalado se plantearon algunas acciones de inmersión de la realidad en búsqueda de algunas soluciones mediante la aplicación de la estrategia ABEP, cuyo propósito es la sensibilización de personas en lo que, a educación la convivencia y la paz empresarial se refiere. Esto pareciera un proyecto ambicioso, pero puede ser posible a corto plazo si se desarrolla a través de actividades como sesiones educativas, conferencias, cursos, talleres de capacitación, vivenciales, u otras modalidades de formación, en las cuales se puede incluir actividades on line. Para llevar a cabo una primera parte del ABEP se elaboró un plan de acción, realizando las siguientes actividades:

1. La primera actividad fue la reunión con la gerencia para determinar las necesidades de formación en área de convivencia y clima laboral, en esta se acordó la realización de sesiones educativas dirigidas al cambio de actitud de los trabajadores con miras al mejoramiento de las relaciones laborales e interpersonales.

2. Luego de las reuniones previas con la directiva de la organización caso de estudio, se inician las actividades con un módulo de ética y valores. La actividad se desarrolló en las instalaciones de la empresa, durante la cual se discurió acerca de ética y valores. La misma estuvo centrada en la concientización de los participantes en lo que respecta a la escala de valores individuales y la importancia del proceso de socialización en la formación del individuo y en el desarrollo de valores éticos y morales.

3. Como tercera actividad se programó la temática relacionada con la convivencia, tolerancia y la aceptación, cerrando la sesión con el tema El respeto como base para la convivencia. En esta oportunidad la actividad de inicio estuvo a cargo del autor. La información presentada en este módulo estuvo conformada por el concepto de tolerancia, el cual se obtuvo a través de la herramienta elaboración de conceptos.

4. La cuarta actividad se llevó a cabo el día 01 de junio de 2021, a las tres de la tarde, la apertura de la actividad estuvo a cargo del Magíster Didiel Omar Figueroa, quien disertó sobre la importancia de un clima armónico de paz y convivencia, destacando la tolerancia y la aceptación del otro. La segunda parte de la sesión estuvo conducida por el MSc. Henry Padilla, quien compartió un contenido centrado en la comunicación desde el punto de vista social, para luego decantar en la comunicación dentro de la empresa, destacando los tipos de comunicación que se dan en esta. Para reforzar este contenido se aplicó la dinámica del dibujo dictado.

Para complementar, se desarrolló el tema relacionado con la empatía y la asertividad, dónde se puso de manifiesto las características de un ser asertivo. En este punto se destacó, que la mayoría de los participantes indicaban que ellos decían las cosas sin importar si a quien estaban afectando.

5. La quinta actividad se inició con la intervención del Sr. Didiel Figueroa, conversando de las actividades próximas a realizar dentro del marco de la formación para la convivencia y la paz, haciendo énfasis en el desarrollo de habilidades sociales, así mismo, realizó la presentación de la Licenciada Lionel Medina (Psicóloga Clínica), quien disertó sobre la inteligencia emocional, el control de las emociones y las habilidades sociales, emociónela e interpersonales. La segunda parte de la sesión educativa estuvo a cargo del MSc. Henry Padilla B. quien desarrollo el tema relacionado con el clima organizacional, sus dimensiones y los elementos que lo conforman.

-Tal como estaba previsto., se dio inicio a la sesión educativa el día sábado 26/06/2021, a las 9:00 am. Manejo y resolución de conflicto, a cargo de Didiel

Figuroa y Henry Padilla, el marco de la asesoría para la convivencia y la paz. Para el inicio de la actividad se aplicó la dinámica de grupo denominada, Pirañas en el río. La idea de esta actividad es salir airosos tras resolver una solución conflictiva, promoviendo la cooperación y la ayuda entre los miembros del grupo. En el contenido desarrollado, se trataron temas como: que es un conflicto, tipos de conflictos, como identificarlos y como resolverlos, para cerrar se propusieron algunas estrategias para mejorar la convivencia.

Logros

En lo que respecta a los logros alcanzado durante el desarrollo de las sesiones educativas y en opinión del Licenciado Charles Negreta y del Magister Didiel Figuroa, estas fueron muy productivas, ya que manifestaron que el clima laboral dentro de la empresa estaba mejorando sustancialmente cada día, porque habían observado el mejoramiento de las relaciones laborales e interpersonales y el trabajo estaba fluyendo productivamente alcanzando las metas y superando las expectativas de la gerencia.

De igual manera, se alcanzó la meta de sensibilizar por lo menos 12 empleados de la empresa Industrias Nelo 2000 C.A en la importancia de la convivencia y la paz, así como el mejoramiento del clima laboral fue alcanzada. Por otro lado, hay que destacar que en las últimas sesiones no solo participaron los trabajadores de la empresa, sino también algunos familiares y amigos invitados. Por lo tanto, se puede decir que la meta fue superada.

Es bueno destacar que, aunque el plan de trabajo en la empresa tenía fecha de término el día 30/06/2021, el trabajo continuo. En lo personal considero que el trabajo fue muy satisfactorio, ya que se pudo poner de manifiesto la esencia del Aprendizaje Basado en Emprendimiento de Proyecto (ABEP), no solo en lo que a clima laboral se refiere, sino también en cuanto el emprendimiento como tal, ya que, de los responsables del proyecto (señalados en el plan de acción) surgió la idea de un emprendimiento de formación y capacitación, para las empresas de la localidad, teniendo como premisa el diseño de cursos de acuerdo a las necesidades de adiestramiento de cada organización.



Educación para la paz y la convivencia basada en valores y derechos humanos



Luego de las reuniones previas con la directiva de la organización, se inician las actividades con un módulo de ética y valores. La actividad se desarrolló en las instalaciones de la empresa, durante la cual se dictó la charla de Ética y valores. La misma estuvo centrada en la concientización de los participantes en lo que respecta a la escala de valores individuales y la importancia del proceso de socialización en la formación del individuo y en el desarrollo de valores éticos y morales. En conversación con el Sr. Negrete sobre la actitud de los trabajadores luego de la charla, este manifestó que había observado cambio de actitud en ellos y que comentaban positivamente la actividad desarrollada.

Aunque la actividad no ha finalizado, ya se nota el cambio de actitud de los participantes en opinión de la directiva y supervisores de la empresa, así como, de los mismos participante quienes opinan que el ambiente de trabajo ha ido mejorando en las últimas semanas y se esperan mejores resultados.



Para esta segunda actividad se programó la temática relacionada con la convivencia, tolerancia y la aceptación, cerrando la sesión con el tema El respeto como base para la convivencia. En esta oportunidad la actividad de inicio estuvo a cargo del MSc. Henry Padilla. La información presentada en este módulo estuvo conformada por el concepto de tolerancia, el cual se obtuvo a través de la herramienta elaboración de conceptos, de esta manera los participantes se sintieron parte activa en el desarrollo del contenido. Seguidamente, luego de desarrollar los componentes de la convivencia, se trató lo relativo a relaciones interpersonales, aplicando la técnica de Conoces a tu vecino, los integrantes de grupo señalaron que en este clima debe prevalecer el diálogo, la transparencia y el respeto, así como la aceptación del uno por el otro. Para concluir se destacó la importancia que tiene el respeto como base para la convivencia.

MSc. Henry Padilla B.
C.I: 9-4348085
Docente/a: Ciencias de la educación
Cohorte XXXII



En ese mismo orden de ideas, la tercera actividad se llevó a cabo el día 01 de junio de 2021, a las tres de la tarde, la apertura de la actividad estuvo a cargo del Magister Didiel Omar Figueroa, quien disertó sobre la importancia de un clima armónico de paz y convivencia, destacando la tolerancia y la aceptación del otro. La segunda parte de la sesión estuvo conducida por el MSc. Henry Padilla, quien administró un contenido centrado en la comunicación desde el punto de vista social, para luego decantar en la comunicación dentro de la empresa, destacando los tipos de comunicación que se dan en la misma. Para reforzar este contenido se aplicó la dinámica del dibujo dictado. Para complementar, se desarrolló el tema relacionado con la empatía y la asertividad, donde se puso de manifiesto las características de un ser asertivo. En este punto se destacó, que la mayoría de los participantes indicaban que ellos decían las cosas sin importar si a quien estaban afectando. En el cierre de esta actividad a los participantes manifestaron que en la ejecución de las actividades se sintieron relajados, a gusto y en confianza.



Finalizada la actividad anterior, se programó para el próximo encuentro, para el sábado 19 de junio de 2021, a las tres de la tarde, la apertura de la actividad estuvo a cargo del Magister Didiel Omar Figueroa, conversando de las actividades próximas a realizar dentro del marco de la formación para la convivencia y la paz, haciendo énfasis en el desarrollo de habilidades sociales, así mismo, realizó la presentación de la Licenciada Lijnel Medina (Psicóloga Clínica), quien disertó sobre la inteligencia emocional, el control de las emociones y las habilidades sociales, emocionales e interpersonales. La segunda parte de la sesión educativa estuvo a cargo del MSc. Henry Padilla B, quien desarrolló el tema relacionado con el clima organizacional, sus dimensiones y los elementos que lo conforman. Durante el desarrollo de esta sesión educativa el grupo de empleados estuvo de acuerdo en, mejorar el clima dentro de la empresa poniendo de manifiesto la comunicación y el respeto como eje fundamental para la armonía laboral. Para el cierre de las actividades de mes se programó lo relacionado con el manejo de conflictos. Se pasó para el día 26/06/2021, a las 8:00 A.M.

REFERENCIAS

- Alfonzo, A. (2017). **La Economía Venezuela en el último cuarto de siglo.** Disponible: <https://www.ucab.edu.ve/>
- Alfonzo, Y. et al. (2020). **La tutoría del acompañamiento: Concepciones teóricas y experiencias prácticas.** Disponible en: <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/482/401> [consultado en: 2021, marzo 3]
- Ávila, J. (2014). **Estructura Institucional del Comercio Internacional.** En: <https://investigacionjuridica.unah.edu.hn/assets/Uploads/Estructura-Institucional-Comercio-Internacional-Jose-Alexander-Avila-V2.pdf>
- Bustos, F. (2018). **Pareto y su contribución en la economía.** Disponible: <http://www.elcaptor.com/>
- Duarte, E y Parra, E. (2012). **Lo que debes saber sobre un trabajo de investigación.** Maracay. Venezuela: IMPRECOLOR, C.A,
- García, V. (2008). La función tutorial de la universidad en el actual contexto de la educación superior. **Revista Interuniversitaria de formación del profesorado. Vol. 22. N° 1. Universidad de Zaragoza. España**
- Hernández, R.; Fernández, C. Y Baptista, P. (2014). **Metodología de la Investigación.** México: 6ª Ed. Mc GrawHill
- Jack, B. (2002). **Final hurdle: preparation for the PhD viva examination. El último obstáculo: La preparación para el examen de doctorado en vivo.** Nurse Researcher. 2 (10). 66-76.
- Johnson, D.; Johnson, R.; Johnson, E. (1998). **The nuts and bolts as cooperative learning.** Minnesota: Interaction Book Company.
- Kilpatrick, W. (1967). **La filosofía de la educación desde el punto de vista experimentalista.** Buenos Aires: Losada
- Nonaka, I. Takeuchi, H. (1999). **La organización creadora de conocimiento. Cómo las compañías japonesas crean la dinámica de la innovación.** México: Oxford University Press México S.A.
- Organismos de Control y Apoyo al Comercio Exterior.** [Extracto de Libro]. Consultado en: <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/1/179/11.pdf>.
- Reguladores del Comercio Internacional A Través de la Historia.** En: <https://www.google.com/search?q=reguladoresdelcomerciointernacionalatravesdelahistoria&oq=reguladores+del+comerciointernacionalatravesdelahistoria&aqs=chrome..69i57j69i60.15617j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8#>
- Rodríguez. M. (2007). **Estrategias exitosas para la investigación.** Maracay-Venezuela: La liebre editores.
- Santos, Y. (1996). ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte? **Revista Ciencia e innovación tecnológica del deporte N° 11.**
- Torres. J. y Otros. (2016). Aportes de lectores y lectoras de tesis doctoral como mediación pedagógica en la formación de personas investigadoras. **Revista Educación. Vol. 42. Núm.1. Universidad de Costa Rica.**

- Villalobos, F. (2015). **Sistema Tributario Venezolano**. Disponible: <http://www11.urbe.edu/>.
- Vygotsky, L. (1986). **El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores**. Barcelona: Grijalbo.
- Westreicher, G. (2021). **Estabilidad Económica**. Disponible: <https://economipedia.com/>

