



UNIDAD CURRICULAR		TRIMESTRE	CÓDIGO	PRELACIÓN	UNIDADES CRÉDITO
SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD		VIII	FER28S	----	2
		DENSIDAD HORARIA			
COMPONENTE ASISTIDO POR EL DOCENTE		OTROS COMPONENTES		TOTAL HORAS SEMANALES	
HORAS GUIADAS		HORAS DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO			
4		4		8	
EJE DE FORMACION DE COMPETENCIA					
COMPETENCIA GÉNERICA <input type="checkbox"/>	ESPECIFICA BÁSICA <input type="checkbox"/>	ESPECIFICA DE EJES <input checked="" type="checkbox"/>	ESPECIFICA INVESTIGACION <input type="checkbox"/>		
COMPETENCIA					
Aplica un sistema de gestión de calidad que permite garantizar procesos adaptados a los estándares internacionales para la mejora continua de los procesos, con ética y responsabilidad social.					
NÚCLEOS TEMATICOS	UNIDADES DE COMPETENCIA	ESTRATEGIAS			
Sistemas de Gestión de la Calidad: Concepto de Gestión de la Calidad. Principios de gestión de la calidad. Normas ISO 9000.	Reconoce lo que es un sistema de gestión de calidad y sus base en las normas ISO 9000 para su aplicación en el desarrollo de procesos o servicios.	<ul style="list-style-type: none"> - Ensayos - Trabajo colaborativo - Diagramas - Informes de investigación - Videos - Proyectos - Posters - Papeles de trabajo (papers) - Murales - Representaciones gráficas - Artículos académicos 			
Enfoque se los sistemas de gestión de la calidad: Enfoque como inspección. El enfoque como control estadístico de la calidad. El enfoque como aseguramiento de la calidad o control de calidad total. El enfoque japonés o como CWQC. El enfoque integrador como Gestión de la Calidad Total.	Examina los principios, prácticas y técnicas inherentes a cada enfoque de Gestión de la Calidad para su aplicación en beneficio de la mejora continua del producto o servicio.				
Pasos para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad: analizar y estandarizar procesos. Definir la metodología de trabajo. Capacitación del personal. Establecer una comunicación clara. Satisfacción del cliente.	Estudia los pasos a seguir en la implementación de un sistema de gestión de la calidad para optimizar la estandarización de los procesos.				
Herramientas de Medición de calidad: Diagrama de flujo. Diagrama causa efecto o gráfico de Ishikawa. Diagrama de Pareto. Diagramas o gráfico de control.	Emplea las herramientas de medición de la calidad para el análisis y propuesta de soluciones a los problemas de los procesos de una organización e indicadores de calidad.				
EVIDENCIAS	TÉCNICAS	INSTRUMENTO			
<ul style="list-style-type: none"> - Videos - proyectos - Informes de laboratorio 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de producción escrita - Análisis de producción oral - Observación 	<ul style="list-style-type: none"> - Rúbrica - Escala de estimación - Lista de cotejo - Registro de observación 			
REFERENCIAS					
Carrera C, Ligña C, Moreno G y Morales R (2018) Sistemas de Gestión de Calidad . Guayaquil-Ecuador: Grupo Compás					
James. P. T. (2020). Gestión de la Calidad Total. Un texto introductorio . Madrid, España:Prentice Hall.					
Lloréns. F. J. y Fuentes. M. M. (2018). Calidad total. Fundamentos e implantación . Madrid, España: Pirámide					
Canela, M. y Griful, E. (2020). Gestión de la calidad . Barcelona España: UPC. E					
Camisón, C. y González (2006) Gestión de la calidad. Conceptos. Enfoques. Modelos y Sistemas . Madrid, España. Pearson Educación. S. A					