



UNIVERSIDAD
BICENTENARIA

BLENDED LEARNING

UN NUEVO PERFIL DEL
FACILITADOR EN LA
UNIVERSIDAD VIRTUAL



DRA. MIRIAN REGALADO



UNIVERSIDAD
BICENTENARIA

AUTORIDADES

Dr. Basilio Sánchez
Presidente

Dr. Gustavo Sánchez
Rector

Dra. Edilia Papa
Secretaria General

Dra. Mirian Regalado
Vicerrectora Académica

Dra. Zeyda Padilla
Vicerrectora Administrativa

DECANATO DE INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y POSTGRADO

Abog. Wilmer Galíndez MSc.
Decano

MSc. María T. Ramírez
Directora de Postgrado

Dra. Maite Marrero
Directora de Investigación

Obra: **BLENDED LEARNING**
Un Nuevo Perfil del Facilitador
en la Universidad Virtual

Autora: Mirian Regalado

Depósito Legal: **AR2024000448**
ISBN: **978-980-6508-75-0**

Reservados todos los derechos
conforme a la Ley

Se permite la reproducción total o
parcial del libro siempre que se indique
expresamente la fuente.

COMITÉ EDITORIAL

Dr. Manuel Piñate
Dra. Milagro Ovalles
Dr. Yordis Salcedo (UMBV, Venezuela)
Dra. Luisa González (UNESR, Venezuela)
Dr. Ibaldo Fandiño (UP, Colombia)
Dra. Nancy Ricardo (UCSG, Ecuador)

DIAGRAMACIÓN Y REVISIÓN GENERAL

Dra. Yesenia Centeno
Coordinadora del Fondo Editorial

DISEÑO DE PORTADA:

Vicerrectorado de Información
y Comunicación

Fecha de Aceptación:
enero, 2024

Fecha de Publicación:
octubre, 2024
1ra. Edición

DIEP | Decanato De
Investigación,
Extensión y
Postgrado

 **Fondo
Editorial
UBA**

Serie Libros Arbitrados

Número 39, Año 2024

San Joaquín de Turmero-Universidad Bicentenario de Aragua

Es una publicación correspondiente a la colección de libros y revistas arbitradas del Fondo Editorial de la Universidad Bicentenario de Aragua (FEUBA), dirigida a docentes e investigadores de las distintas disciplinas del saber. Tiene como propósito divulgar los avances de estudios, casos o experiencias de interés de la educación universitaria, la ciencia y la tecnología desarrollados por los participantes de la universidad o cualquier investigador u académico interesado. Es una publicación periódica trimestral arbitrada por el sistema doble ciego, el cual asegura la confidencialidad del proceso, al mantener en reserva la identidad de los árbitros.

ÍNDICE

PRÓLOGO	<u>6</u>
I. SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN LA ACTUALIDAD DIGITAL	
— Modelo Andragógico desde la actualidad digital.....	<u>25</u>
— Más allá de las aulas tradicionales: La revolución digital en la educación superior.....	<u>30</u>
— Conectados y aprendiendo: El papel de la Educación Virtual en la universidad.....	<u>33</u>
II. B-LEARNING. ALTERNATIVA POSIBLE A LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA EN VENEZUELA	
— Modelo Flexible de Educación B-Learning en Venezuela.....	<u>42</u>
— Experiencia de la UNESR como Universidad Virtual	<u>48</u>
— Transformación digital de las universidades venezolanas: Políticas públicas y marco legal.....	<u>52</u>
III. Estudio Crítico. FACILITACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE. EXPERIENCIAS DEL CONTEXTO VENEZOLANO	
— El facilitador: pieza clave en el éxito del blended learning en el sistema de educación virtual	<u>97</u>
— Riqueza de la Facilitación: vivencia desde la estructura en b-learning de la UNESR	<u>103</u>
— De la teoría a la práctica: Unidades de Significación del modelo de educación a distancia de la UNERS.....	<u>123</u>
— Sintetizando experiencias: Resultados y reflexiones de la educación virtual en la UNESR Maracay.....	<u>144</u>

IV. ENFOQUE POR COMPETENCIAS. VEHÍCULO PARA EL B-LEARNING EN LA EVOLUCIÓN EDUCATIVA

- Teoría del aprendizaje sociocultural de Lev Vygotsky..... 160
- Teoría del constructivismo de Piaget..... 163
- Teoría andragógico-integradora para la transformación universitaria..... 165
- Teoría del conectivismo de George Siemens y Stephen Downes..... 169

V. TECNOLOGÍA EDUCATIVA. VERTIGINOSOS CAMBIOS DE CARÁCTER INTEGRADOR DE LA UNIVERSIDAD

- Virtualización de la educación de cara al futuro..... 175
- Concepciones Tecnológicas de Resignificación y
- Reorganización de la Praxis Educativas..... 180
- B-Learning en la Universidad Virtual
- Universidad virtual en Venezuela*..... 182
- Blended Learning en Educación*..... 183
- Perfil del facilitador en blended learning..... 186

- Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia en Venezuela..... 188

VI. DE DOCENTE UNIVERSITARIO A FACILITADOR B-LEARNING. FORMACIÓN NECESARIA EN LA UNIVERSIDAD VIRTUAL

- Papel del facilitador andragógico..... 202
- Nuevas competencias profesionales..... 204
- Estándares Unesco de competencias en TIC para docentes. 208
- Estrategias innovadoras para la formación del facilitador.... 211
- Perfil del facilitador en la UNESR..... 214

REFERENCIAS..... 216

BIOGRAFÍA DE LA AUTORA 224

PRÓLOGO

Estimado lector,

Acompáñame a dar un vistazo

En los últimos años, la educación a distancia en la modalidad blended learning (b-learning), ha incorporado nuevas metodologías de estudio y aprendizaje mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). En tal sentido, muchas universidades venezolanas, se han apoyado en éstas para ofertar mejores programas a nivel de pregrado y postgrado, basándose en la normativa nacional que regula esta modalidad a distancia.

Esta normativa nacional fue creada en el año 2008, por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU) en conjunto con la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), con el propósito de sistematizar y normar el desarrollo de la educación superior a distancia de alta calidad en las universidades del país. Para lo cual se desarrolló el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia, de forma tal que coexista la modalidad b-learning con la educación presencial.

Donde la modalidad de estudios a distancia el b-learning, contribuye a disminuir los problemas de espacio, facilitando y promoviendo el acceso a una educación sin barreras y sin límites de tiempo. Por otro lado, ayuda enormemente a las personas con diversidad funcional asociada a problemas

de motricidad para recibir educación universitaria de calidad y a aquellas personas que laboran en turnos completos, de alguna manera aumentan su potencial en mejoras en el desempeño, continuando su formación profesional.

En tal sentido, se viene introduciendo una serie de cambios en la educación universitaria; consciente de que el éxito de esta modalidad depende de la formación y actualización de los facilitadores, entonces es pertinente adecuar la praxis educativa en torno a las competencias que rigen la normativa nacional, en aras de garantizar la calidad de la educación universitaria. Entre los cambios que se deben hacer se encuentran relacionados los tópicos tratados en esta obra: BLENDED LEARNING. Evolución del Perfil del Facilitador en la Universidad Virtual, bajo la autoría de la Dra. Mirian Regalado.

Desde el primer capítulo, se muestra el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia, el cual se sitúa en un contexto de transformación digital, para ello, se requiere explorar sobre el modelo andragógico, donde se destaca la relevancia en la era digital en la adaptación a las necesidades de los estudiantes adultos. Respecto a la revolución digital, sobre todo su impacto en la educación superior, superando las limitaciones de las aulas tradicionales y la educación virtual, haciendo hincapié en su papel como eje central de la universidad actual y su contribución al desarrollo de competencias digitales.

Para el segundo capítulo, profundiza la autora sobre B-Learning. alternativa posible a la educación universitaria en Venezuela, donde presenta un abordaje amplio del modelo flexible de educación B-Learning en Venezuela, el cual ha experimentado una evolución significativa. También cuenta la experiencia de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) como pionera en la implementación de modalidades virtuales. Esta institución ha sido un referente en la transformación digital de la educación superior, ofreciendo programas y cursos en línea, con lo cual ha demostrado que el B-Learning no solo amplía el acceso a la educación de calidad, sino que también fomenta la autonomía del aprendizaje y el desarrollo de competencias

digitales. Para finalizar este apartado, estudia las políticas públicas y el marco legal que promuevan la innovación tecnológica en las universidades venezolanas.

Respecto al capítulo tres, presenta un Estudio Crítico en base a una investigación de campo en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), con énfasis en la facilitación en entornos virtuales de aprendizaje, desde esta experiencia de este contexto venezolano. Cuando puntualiza sobre el facilitador, considera que se constituye en uno de los factores clave ya sea para el cambio organizacional hacia modelos pedagógicos sostenidos por la modalidad B-learning, o bien para sostener con éxito estos modelos. Entre las secciones se encuentra un espacio para ver la teoría en la práctica desde las Unidades de Significación del modelo de educación a distancia de la UNESR, sintetizando experiencias, resultados y reflexiones de la educación virtual en la UNESR Maracay.

El cuarto capítulo, aborda otro de los cambios necesarios, el curricular, basado en el enfoque por competencias, como vehículo para el B-learning en la evolución educativa. Desde la perspectiva de la autora se nutre de diversas teorías pedagógicas, entre ellas destaca la teoría sociocultural de Vygotsky, la cual subraya la importancia de la interacción social en el aprendizaje, donde se encuentra eco en las dinámicas colaborativas propias del B-Learning. Por su parte, el constructivismo de Piaget enfatiza la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante, un principio que se alinea con los entornos de aprendizaje personalizados y flexibles del B-Learning. La teoría andragógico-integradora aporta una visión holística del aprendizaje adulto, considerando aspectos cognitivos, afectivos y sociales, lo cual resulta fundamental en contextos universitarios. Finalmente, el conectivismo de Siemens y Downes, con su énfasis en las conexiones y la creación de redes de conocimiento, se revela como una teoría especialmente relevante para entender el aprendizaje en la era digital.

Haciendo énfasis en los cambios necesarios, se destaca el medio para la formación profesional, en las líneas propuestas por la autora es a través de la incorporación y activación de la tecnología, que presenta en su capítulo cinco, la tecnología educativa desde los vertiginosos cambios de carácter integrador de la universidad. La incorporación de la tecnología a este sector ha transformado la educación, generando nuevas formas de enseñar y aprender. La autora explica la evolución de este cambio histórico, primero con el momento de la virtualización de la educación de cara al futuro, la cual ha traído consigo una profunda resignificación y reorganización de las prácticas educativas, impulsando la adopción de modelos pedagógicos innovadores como el B-Learning, en vista que el B-Learning exige repensar los roles de docentes y estudiantes, así como los espacios y tiempos de aprendizaje.

Seguido, considera la autora que es necesario estudiar cómo ha sido la adopción del B-Learnin en la Universidad Virtual, desde la combinación de lo mejor de ambos mundos, ofreciendo flexibilidad del proceso de formación y personalización del aprendizaje. Luego explica la universidad virtual en Venezuela, la cual ha emergido como un espacio de aprendizaje accesible desde el Blended Learning, dado a que combina lo mejor de la enseñanza presencial y en línea, consolidándose como una modalidad efectiva. Para ello, comenta el papel del Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia, en vista que es fundamental contar con un marco institucional que garantice la calidad y la accesibilidad de la educación virtual, para garantizar el éxito de esta transformación educativa, dotándolas de los recursos y las políticas públicas adecuadas.

En base al propósito de analizar la relación existente entre el perfil del facilitador en blended learning de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), núcleo Maracay y el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia. Considera la autora que la UNESR en esta modalidad ha hecho posible crear ambientes de aprendizaje virtual donde facilitadores y

participantes ubicados en distintos espacios geográficos, puedan crear espacios de aprendizaje basados en comunicación sincrónica y asincrónica. En esta comunicación, se establecen las nuevas competencias del facilitador B-learning, con nuevas formas de interacción y socialización que no son propias de la educación presencial.

Para afianzar el BLENDED LEARNING con miras a la Evolución del Perfil del Facilitador en la Universidad Virtual, como tendencia mundial necesaria de adopción en la formación actual, ésta obra en su capítulo final titulado *De Docente Universitario a Facilitador B-Learning. Formación Necesaria en la Universidad Virtual*, presenta una producción inédita de conocimientos de la autora basada en los hallazgos más importantes que fluyeron de la interpretación de los significados referidos al perfil del facilitador en blended learning, y su importancia para la transformación de la realidad educativa estudiada. Los tópicos que resalta son: - el papel del facilitador andragógico en el nuevo escenario educativo, el cual ya no es solo un transmisor de conocimientos, sino un guía que acompaña al estudiante en su proceso de construcción del conocimiento. Debe fomentar la autonomía, la reflexión crítica y la resolución de problemas.

- Nuevas competencias profesionales que le permitan acompañar a los estudiantes adultos en sus procesos de aprendizaje autónomo y significativo. Además de los conocimientos disciplinares, el facilitador debe dominar herramientas tecnológicas, habilidades comunicativas, pedagógicas y de gestión de grupos. - Los Estándares Unesco de competencias en TIC para docentes, donde se ofrecen un marco de referencia para adquirir las habilidades digitales necesarias para diseñar y gestionar entornos de aprendizaje virtuales. - Estrategias para la formación del facilitador, las universidades deben capacitar al estudiante de docencia en, habilidades para diseñar experiencias de aprendizaje significativas y diversas desde entornos

mixtos de enseñanza, como es B-Learning, utilizando herramientas tecnológicas y metodologías innovadoras.

El sector educativo y la universidad se ha adaptado a las demandas de la educación en línea, es necesario que se transforme el perfil del docente a la concepción de facilitador, pero los que las instituciones demandan, dado que están requiriendo de profesionales capaces de implementar estrategias que promuevan la participación de los estudiantes y el desarrollo de competencias del siglo XXI. Esta obra *BLENDED LEARNING. Evolución del Perfil del Facilitador en la Universidad Virtual*, bajo la autoría de la Dra. Mirian Regalado, marca un camino cómo hacer esa transición, espero que pueda ser implementado por las instituciones en Venezuela, que forman a los futuros docentes y aquellas que quieren dar ese paso de actualización a su cuerpo de docentes que les acompañan a formar a los futuros profesionales de las distintas ramas del saber.

Empecemos este camino al cambio, juntos...

Dra. Yesenia Centeno

CAPÍTULO I

**SISTEMA NACIONAL
DE EDUCACIÓN
SUPERIOR
A DISTANCIA EN LA
ACTUALIDAD
DIGITAL**



Fuente:https://www.larazon.es/sociedad/modelo-blended-learning-pasado-presente-futuro_20230322641a1f937262e50001b7bf8f.html

Ante las realidades de la globalización, el trabajo intelectual y el cambio social acelerado, es natural que cambie lo que aprenden los estudiantes, cómo y cuándo lo hacen. Por ende, la realidad impone que las universidades deban considerar y potenciar la correspondencia que existe entre los fines perseguidos por las instituciones y los requerimientos de una sociedad basada en el conocimiento, y que además se encuentra sustentada en una revolución científica y tecnológica de la cual forman parte activa.

Estos cambios acelerados que enfrentan las sociedades como parte de la revolución científica y tecnológica, incide en los cimientos de la educación como elemento fundamental para el desarrollo social, económico, político y cultural de los países, lo cual exige al sistema educativo en cualquier parte del mundo, a través de sus niveles y modalidades, proporcionar todas las posibilidades académicas y preparar a todos sus integrantes en conocimientos, habilidades, competencias y destrezas actualizadas y pertinentes.

Modelo Andragógico desde la actualidad digital

Las instituciones de educación superior como parte del sistema educativo, deben proporcionar el suficiente número de oportunidades, acorde a los requerimientos de una sociedad sustentada en la revolución científica y tecnológica, que satisfaga la creciente demanda, para que cualquier persona tenga acceso a una educación de calidad a un costo accesible, sin exclusiones de ningún tipo, ni preferencias políticas, religiosas, económicas, personales y espaciales.

La necesidad de adaptarse que tienen las universidades a estas nuevas exigencias, indudablemente las conduce a desarrollar un modelo educativo de estrategias andragógicas idóneo ya que el proceso de aprendizaje del adulto no es compatible ni con la rigidez y verticalidad del modelo pedagógico tradicional, ni con la responsabilidad de transmitir conocimientos por parte de un profesor.

En este sentido, Alcalá (2008:21) señala que el aprendizaje del adulto dentro de las universidades ha de sustentarse en una teoría del aprendizaje del adulto, que sugiera incentivos y que “robustezca la motivación y el interés del aprendiz adulto hacia el logro de objetivos educativos que lo ayuden a construir competencias de aplicación inmediata”, tal y como se exige en el campo laboral más dinámico y actualizado que los propios programas académicos. En este sentido, para Alcalá (2003:10) la andragogía:

es la ciencia y el arte que, siendo parte de la antropología y estando inmersa en la Educación Permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de Participación y Horizontalidad, cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el Facilitador del aprendizaje,

permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del Participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización.

Con base en las afirmaciones de Alcalá, la acción andragógica se caracteriza, entre otros aspectos, por exhibir una permanente confrontación de experiencias, practicar actividades en las que prevalezcan la ecuanimidad, la racionalidad y el diálogo. Además de la existencia de una conciencia lógica, metódica y dialéctica y la aplicabilidad de los aprendizajes andragógicos, por parte del estudiante adulto.

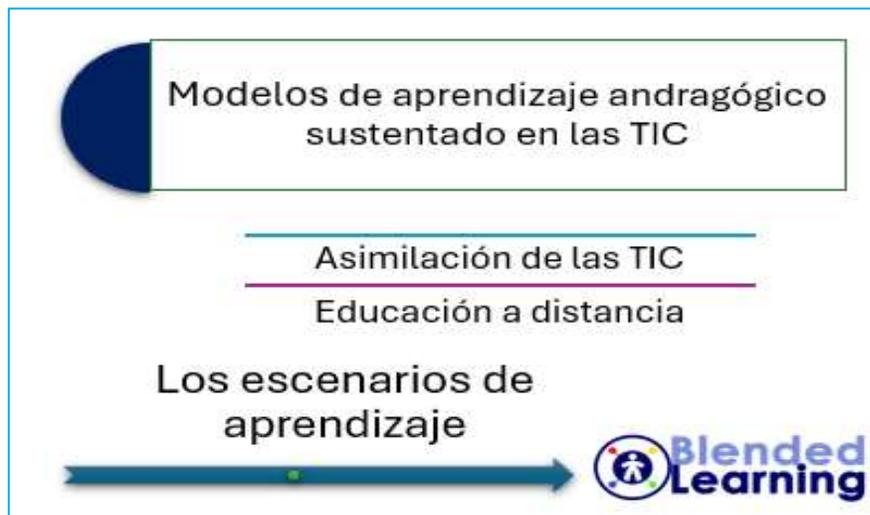
Cabe destacar que, en el campo de la educación el modelo pedagógico tradicional, suele ubicar al profesor como aquel que posee los conocimientos y los imparte a los estudiantes. Por su parte, el modelo andragógico prefiere considerar al profesor como un facilitador, donde se enfatiza la reciprocidad de la enseñanza y es valorada la experiencia del estudiante.

Gracias a la fundamentación anterior, el facilitador promueve una actitud activa del alumno y fomenta su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, el facilitador tiene en cuenta la diversidad cultural y las distintas realidades sociales, valorando las diferencias y enriqueciendo la instrucción a partir de ellas.

Sin embargo, no podemos dejar de lado el hecho que, en la actualidad, el participante y el facilitador forman parte de la praxis andragógica, que interaccionan en actividades bajo los principios de participación y horizontalidad. En este sentido, la participación es asumida como entrega, compromiso, compartir liderazgo y el principio de horizontalidad referido a la

participación por parte del docente en iguales condiciones que el estudiante adulto.

Cabe agregar que, desde el punto de vista de las universidades el modelo de aprendizaje andragógico sin seguir ritmos y con formas de aprender comunes; está dirigido hacia la adquisición de conocimientos, habilidades y formas de comportamiento adecuados a las necesidades propias de los estudiantes y a las demandas de la sociedad, ello implica todo un reto para el facilitador en cuanto al desarrollo de competencias idóneas.



Fuente: Regalado (2015)

En este propósito, uno de los retos de las universidades reside en el desarrollo de competencias por parte del facilitador ya que este se convierte en el fundamento para la gestión de la calidad en las universidades. Tobón y colaboradores (2006:78), al respecto señalan que el enfoque de competencias “se encuentra altamente articulado a las diferentes políticas de calidad para la educación superior” de modo que se pueda pensar en la calidad en la educación superior en el marco de la docencia y el aprendizaje por competencias.

Bajo esta óptica, Irigoyen (2011:247), citando a Posada define las competencias como “saber hacer en un contexto” por lo cual, constituyen el camino hacia la vinculación universidad-sociedad, es por ello que, los docentes deben asegurarse de que los conocimientos generados por ellos sean significativos y transferidos a contextos concretos en los que ocurren las prácticas educativas, se trata de una educación basada en competencias.

Al respecto Guglietta (2011:1) señala que “la introducción de las competencias en la educación superior responde esencialmente a la necesidad de alinear el mundo educativo con el mundo del trabajo” lo cual se traduce en un reto para formar profesionales con compromiso ético, capaces de comprender el mundo y su complejidad y transformarlo en beneficio de todos.

En función de lo anterior, resulta evidente que la incorporación de las competencias en la educación superior, contribuye a mejorar la calidad de la educación superior, y que según Tobón (ob.cit) aportan elementos para superar algunas deficiencias de la educación superior tradicional, tales como:

1. El énfasis en la transmisión de conocimientos
2. La escasa pertinencia de las carreras frente al contexto disciplinar, social, investigativo y profesional-laboral
3. El escaso trabajo interdisciplinario entre los docentes
4. El empleo de sistemas de evaluación autoritarios, rígidos y con baja pertinencia
5. La dificultad para homologar los estudios y validar el aprendizaje

Los elementos anteriores expuestos por Tobón, evidencian la necesidad de que el docente de educación superior, deba prepararse para

investigar su realidad, su devenir histórico, cultural, político, social, laboral y profesional y transformar así su praxis educativa con el fin de asegurar las metas de aprendizaje en las universidades posibilitando la capacitación acorde con los requerimientos de los participantes.

Por las consideraciones anteriores, no es aventurado afirmar que la educación superior enfrenta grandes retos, algunos derivados del fenómeno de la globalización, de la flexibilidad y de la innovación que provocan transformaciones sustanciales en los modelos tradicionalmente utilizados en la educación. El desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su inserción en la educación superior, se puede considerar como uno de los cambios más innovadores y vertiginosos.



Fuente: Regalado (2015)

Más allá de las aulas tradicionales: La revolución digital en la educación superior

Debido a que se está transformando las formas tradicionales en que se relacionan los actores del proceso educativo, los escenarios de aprendizaje, la manera en que se accede, presenta, se organiza y se almacena la información; la globalización en el contexto de la educación superior supone, la creación de nuevos y variados espacios multinacionales de formación, de intercambio de información y de recursos.

A través de los modelos de aprendizaje andragógico sustentado en las TIC, se puede promover una educación más libre, centrada en el participante, considerando sus intereses, necesidades, motivaciones, ritmos de aprendizaje, estilos de aprendizaje, interacción, colaboración, constructivista y participativa.

Por lo cual, según Caraballo (2011:90), el desarrollo de los medios tecnológicos, de comunicación sincrónica, asincrónica e inmediata, “surge como alternativa, para hacer realidad esas nuevas formas de enseñar y aprender”. Todo ello, ha generado un nuevo escenario en el cual se logra articular en un nuevo ambiente de aprendizaje, la educación a distancia tradicional y la educación presencial, la educación no virtual y la educación virtual.

Precisamente, en América Latina y el Caribe, las universidades están desarrollando nuevas experiencias relacionadas con la introducción de las TIC en la educación superior y la educación a distancia; sin embargo, para Caraballo (ob.cit: 89) “estas ameritan un mayor y mejor conocimiento de sus características con miras al fortalecimiento y mejoramiento de la calidad de la

educación superior, que se promueve, a través, de estas nuevas modalidades de aprendizaje”, lo cual lo convierte en un tema de estudio abierto y sujeto a actualizaciones.

En este sentido, Venezuela al igual que otros países del mundo no escapa a esta realidad y en los últimos años se ha visto un marcado interés por las nuevas modalidades de aprendizaje, resaltando la educación semipresencial o mixta que permite dar respuesta a la búsqueda de nuevos procesos de enseñanza y de aprendizaje y brinda respuesta tanto a las necesidades de los estudiantes como a la demanda social.

En ese mismo sentido, los cambios experimentados en el terreno de la tecnología informática, así como la articulación de las economías nacionales a los procesos de integración y globalización, permearon a las instituciones de educación superior hacia las necesidades y potencialidades del país, el fortalecimiento de la inclusión, la profundización de la universalización de la educación con pertinencia, así como la promoción de canales no tradicionales.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en su plan de acción para la transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe (1998), se planteó entre uno de sus objetivos el obtener, en el corto, mediano y largo plazo el mejoramiento del servicio educativo mediante la asimilación de las TIC y la educación a distancia e implementar este enfoque en la educación superior desde el marco de la calidad.

En virtud de lo anterior, se evidencia que el desarrollo tecnológico impone la innovación y exige la constante actualización de técnicas y recursos profesionales en todos los ámbitos, siendo el ámbito docente especialmente

sensible. Es por ello, que la educación superior basada en competencias, debe dirigirse hacia la experimentación de nuevas estrategias, métodos y sistemas pedagógicos ajustados a la compleja realidad latinoamericana.

Bajo esta óptica, diversas universidades venezolanas han buscado en los medios virtuales, una alternativa para llegar a todas las personas que, por razones de trabajo, salud, distancia, requieran de capacitación oportuna y de calidad sin necesidad de acudir a clases diariamente. Esta alternativa surgió con la aparición de la modalidad semipresencial o educación a distancia conocida como blended learning (b-learning), traducido literalmente como aprendizaje mezclado.



Fuente: Regalado (2015)

Conectados y aprendiendo: El papel de la Educación Virtual en la universidad

En Ecuador, Valdez y Baratau (2011), en su investigación titulada “Evaluación de la tutoría virtual con los estudiantes de la facultad de especialidades empresariales y de la facultad de artes y humanidades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil”, se enfocaron en el análisis de la aplicación de la tutoría virtual y el modelo constructivista en la universidad, y en la utilización de las TIC siempre cambiantes, para apreciar la eficacia, en función del proceso de enseñanza – aprendizaje en la utilización de la plataforma informática de la universidad.

El principal objetivo del estudio se enmarcó en determinar si la gestión por tutorías produce mejores resultados si se desarrolla en el ambiente virtual, puesto que las características que éste brinda generan una actitud más adecuada en docentes y estudiantes. Las características distintivas del desenvolvimiento de la tutoría virtual en un grupo de estudiantes, arrojó los resultados siguientes: (a) se demuestra que los estudiantes sí están dispuestos a utilizar la tutoría virtual para aprender y para lograr un aprendizaje significativo, (b) los docentes pueden inducir a los estudiantes a realizar investigaciones a través de internet relacionadas con los contenidos de la asignatura, (c) los docentes desarrollan la gestión por tutorías de modo mayoritariamente presencial y (d) los estudiantes todavía no están adaptados al estudio solamente mediante la computadora.

Evidentemente, la relación se fundamenta en el modelo de aprendizaje mezclado (b-learning) como una alternativa para la autoconstrucción del conocimiento de los estudiantes con la adecuada orientación docente en el

uso de aulas virtuales. Además, evoca la integración de la universidad en la sociedad del conocimiento y en la utilización de las nuevas tecnologías.

Por otra parte, Zambrano (2012), realizó una investigación cuantitativa en Quito, Ecuador, denominada “Diseño del cargo de docente online y blended learning, y del modelo de evaluación del desempeño basados en competencias, para la Fundación FLEREC-SEMISUD” para optar al grado de Máster en Recursos Humanos y Gestión del Conocimiento.

El propósito de la investigación de Zambrano, fue el de contribuir con la gestión del talento docente, a través del diseño del cargo del docente y su respectivo modelo de evaluación, para los programas universitarios online y blended learning, fundamentado en elementos teóricos y tecnológicos contemporáneos. En la indagación se llegó a la conclusión siguiente: el estado de las competencias docentes es fundamental dentro del marco de desarrollo profesional; además, reveló muchos problemas a resolver por parte de la administración académica y evidenciando la falta de tiempo y entrenamiento a los docentes para comprender a cabalidad la modalidad de estudios a distancia y el sistema de evaluación de la misma.

El trabajo aborda el tema de las competencias docentes en b-learning, aflora la falta de interés en el desarrollo profesional de los docentes hacia la modalidad de estudios a distancia dejando de lado la creación de aulas virtuales que apoyen el proceso educativo en estudiantes de nivel superior.

» Internacionales

Valdez, A. y Baratau, G. (2011)



“Evaluación de la tutoría virtual con los estudiantes de la facultad de especialidades empresariales y de la facultad de artes y humanidades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil”

Zambrano, J. (2012)

“Diseño del cargo de docente online y blended learning, y del modelo de evaluación del desempeño basados en competencias, para la Fundación FLEREC-SEMISUD”

López, M. (2012)



“Estrategias de diseño instruccional para facilitar el proceso de apropiación tecnológica en profesores que incorporan recursos educativos abiertos en educación virtual”

Cabero, J. (2012)

“2° Congreso Internacional B-learning”

Fuente: Regalado (2015)

Al respecto, López (2012), de la escuela de graduados en educación del Tecnológico de Monterrey, elaboró una tesis conducente al grado de Magíster en tecnología educativa titulado “Estrategias de diseño instruccional para facilitar el proceso de apropiación tecnológica en profesores que incorporan recursos educativos abiertos en educación virtual”, su objeto de estudio se basó en el análisis de la praxis educativa de profesores que implementaron recursos educativos en ambientes virtuales de aprendizaje en educación superior.

Cabe destacar que la bitácora del investigador y el análisis de documentos; arrojando como resultado que los docentes por sí solos no logran identificar ni clasificar los recursos educativos abiertos. La vinculación reside en que las recomendaciones están orientadas hacia la institución y la

necesidad de diseñar una mayor variedad de estrategias que permitan lograr su aceptación por los docentes y aumentar su nivel de apropiación tecnológica. Además, en la necesidad de capacitar a los docentes en el uso y aplicación de recursos educativos a fin de adquirir las competencias tecnológicas necesarias para ser aplicadas en los cursos en plataforma.

Por su parte, la ponencia de Cabero (2012), presentada en el 2° Congreso Internacional B-learning que se llevó a cabo en el Centro Universitario del Norte, Universidad de Guadalajara entre 10 al 12 de julio, México; enfocó su discurso resaltando la importancia de la actualización tecnoeducativa de las universidades ya que según sus apreciaciones; las universidades se están enfocando en la aplicación e-learning bajo una variable específica (la distribución de los apuntes virtuales), disminuyendo el uso de impresoras y evitando en consumo exagerado de tintas y tóner.

Recalcó la importancia que tiene para las universidades, no solo cambiar una variable; sino además, para llegar a una universidad de la sociedad del conocimiento, no podemos dentro de las universidades trabajar con modelos organizativos de lo que podría ser universidades analógicas, razón por la cual su ponencia se enfocó en el uso adecuado de los nuevos modelos pedagógicos bajo la modalidad de aprendizaje mixto (b-learning), en las universidades, con tendencia, actualidad, pertinencia y calidez humana.

La ponencia del autor es clave porque vislumbra las posibilidades de B-learning como la actual tendencia educativa dentro de las universidades, además de enfatizar la necesidad de actualización docente en el uso y aplicación de los diferentes recursos educativos abiertos disponibles en la autopista de la información en internet.

» Nacionales

Salas, A. (2010)

“Diseño de una metodología de gestión del conocimiento para la educación a distancia sustentada en el enfoque b-learning”

Sanabria y colaboradores (2012)

“Un modelo para el diseño de actividades de formación blended learning”

Fuente: Regalado (2015)

Salas (2010), llevó a cabo una investigación en Venezuela, titulado “Diseño de una metodología de gestión del conocimiento para la educación a distancia sustentada en el enfoque b-learning”, como requisito parcial optar al grado de Magíster en Planificación y Gerencia de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Zulia.

El objetivo general del investigador se centró en formular una metodología de gestión del conocimiento para la educación a distancia integrando los modelos de gestión de conocimiento de Nonaka y Takehuchi (1995) y el modelo de gestión del conocimiento para plataformas de docencia universitaria mixta de Avendaño y Careaga (2007), en virtud de que los principios subyacentes en los modelos se ajustan más a los ámbitos académicos del estudio.

El estudio arrojó claros indicios en el uso de elementos tradicionales como herramientas para demostrar los conocimientos adquiridos, a saber, redacción de ensayo, resolución de un cuestionario o la solución de un ejercicio, lo que evidencia la poca integración de las TIC, en la transformación del currículum.

La propuesta del estudio se basó en el diseño de una metodología, la cual consta de cuatro (4) etapas, las cuales son: diagnóstico, planificación, implantación y control, donde las etapas deben ser ejecutadas de manera secuencial, ya que existe precedencia entre ellas, de modo que esta nueva metodología se convierta en un elemento fundamental para organizar el trabajo académico y para la retroalimentación de los actores dentro del sistema.

El estudio coincide con el autor cuando afirma que existen sistemas de educación a distancia que no se encuentran fundamentados en un documento institucional, en el que se observen los enfoques y principios teóricos respecto al aprendizaje mediado por las TIC, la concepción educativa que orienta el sistema, la concepción del rol de estudiante y la concepción del rol del profesor, elementos teóricos que deben expresarse claramente para guiar la acción en cada caso.

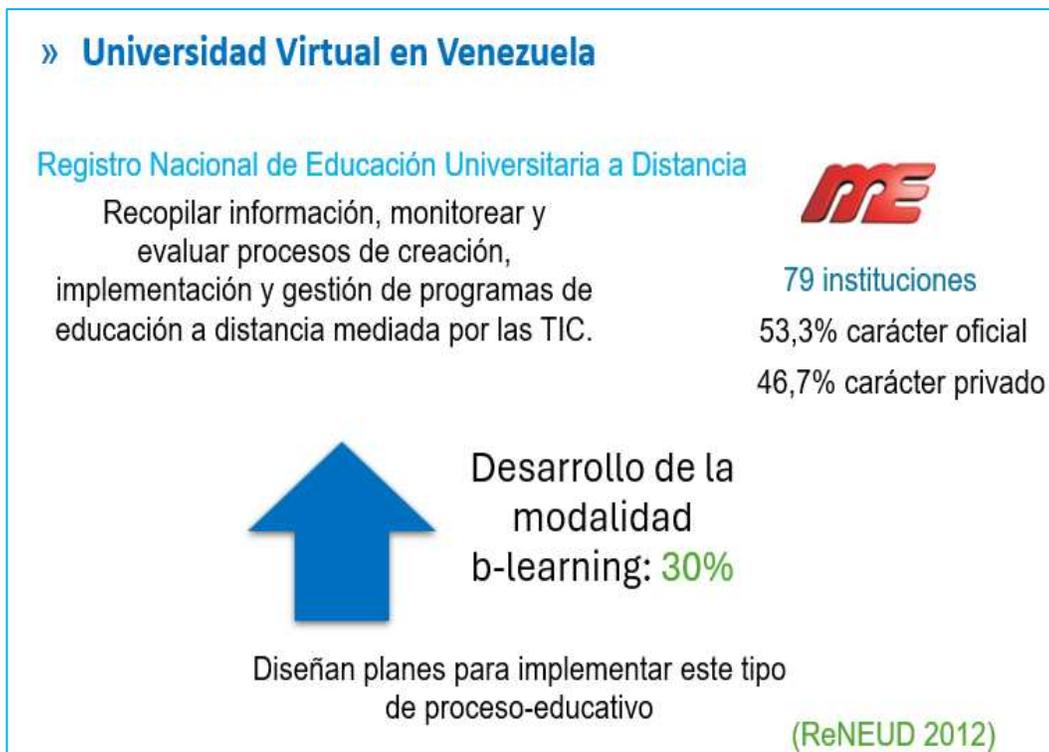
Por otra parte, Sanabria y colaboradores (2012), desarrollaron una tesis doctoral producto de una investigación realizada en la Universidad Nacional Experimental del Táchira, UNET titulada “Un modelo para el diseño de actividades de formación blended learning” que establece lineamientos para el diseño de actividades formativas b-learning en un curso piloto de Física I.

Los autores, generaron un modelo que establece lineamientos normativos para el diseño de actividades de formación b-learning con énfasis en el desarrollo de habilidades cognitivas, elaborado a partir de la reconstrucción de la experiencia y los hallazgos encontrados en el curso piloto.

Las fases del modelo propuesto son: ubicar la actividad de formación en su contexto, decidir propósito del curso, decidir el porcentaje de cada

modalidad presencial y virtual, establecer lineamientos generales de diseño de la actividad de formación, establecer lineamientos específicos de diseño, desarrollar las experiencias de aprendizaje, realizar prueba piloto, evaluar la actividad formativa b-learning implementar la actividad formativa b-learning.

La vinculación del estudio se sustenta en que cada una de las fases propuestas, pretende estructurar la praxis docente con los estándares institucionales y académicos necesarios que servirán de guía para el diseño de las actividades formativas en b-learning.



Fuente: Regalado (2015)

CAPÍTULO II

**B-LEARNING.
ALTERNATIVA
POSIBLE A LA
EDUCACIÓN
UNIVERSITARIA EN
VENEZUELA**



Fuente:<https://okdiario.com/educacion/universidad-online-cada-vez-mas-atractiva-jovenes-estudiantes-10575352>

El término b-learning, tal como lo señala González (2014:1), en términos de enseñanza virtual “se traduce como formación combinada o enseñanza mixta. Se trata de una modalidad semipresencial de estudios que incluye tanto formación no presencial (cursos on-line y/o aulas virtuales, conocidos genéricamente como e-learning) como formación presencial”, lo cual facilita la combinación de un amplio abanico de medios para el aprendizaje.

El b-learning como alternativa a la educación tradicional e impartida actualmente en las universidades venezolanas, tuvo su origen en países como Estados Unidos, Australia e Inglaterra hace más de un siglo; para ese tiempo utilizaron el correo y luego la radio. Gracias al surgimiento de nuevas tecnologías, el modelo flexible de educación que ofrece el b-learning, hace cada vez más difícil la toma de decisiones dentro de las universidades, razón por la cual, la actualización pedagógica, académica y tecnológica debe ser constante en las universidades.

Modelo Flexible de Educación B-Learning en Venezuela

Venezuela cuenta con varias universidades entre públicas y privadas que han incursionado en el modelo flexible de educación b-learning, entre ellas la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), destaca como universidad pública con núcleos en distintas ciudades del país; de carácter andragógico, experimental, nacional y participativa, que nació en 1971 con el núcleo de Caricuao en la ciudad de Caracas.

Desde entonces, la educación a distancia bajo la modalidad b-learning en la UNESR, se fue consolidando desde el año 1975 con el inicio de los estudios universitarios supervisados (hoy en día conocidos como modalidad de educación a distancia), creados para implementar programas de formación profesional a diversos niveles. Sin embargo, en los años 90 con apoyo de IBM se crea el recinto virtual que permite la educación a distancia como herramienta de capacitación profesional, a la par del reforzamiento de la infraestructura tecnológica de la institución.

Para el año 1996, la UNESR guiada por la inventiva, decidió sumar esfuerzos y transformarse tecnológicamente con el objeto de mejorar y fortalecer significativamente la práctica educativa del facilitador, es por ello, que los esfuerzos de IBM se potenciaron con la colaboración de empresas como Alcatel y Cantv para conectar con el mundo, los 22 núcleos existentes en el país con aulas virtuales, red académica y proyectos académicos, dirigidos a usuarios internos y externos.



UNESR

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez

De carácter andragógico, experimental, nacional y participativa

Gracias a esta iniciativa, la plataforma tecnológica de la UNESR hoy en día es mucho más dinámica, interactiva y participativa del accionar académico, docente y estudiantil, ya que desde el año 2008 se encuentra en la construcción y consolidación de aulas virtuales que enriquecen los procesos educativos con soporte tecnológico, bajo la modalidad b-learning.

Es preciso señalar que la UNESR, por ser de carácter público, depende de los lineamientos y directrices emanadas del Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología (MPPEUCT) en cuanto a la designación de autoridades, lo cual origina ciertos atrasos en la consolidación de proyectos dirigidos hacia nuevos esquemas organizativos, nuevas metodologías para el logro de los aprendizajes, nuevas concepciones en las funciones y disponibilidades universitarias, por ser experimental.

Sin embargo, pese a los esfuerzos realizados por la UNESR por innovar y experimentar diversas estrategias académicas y administrativas con soporte tecnológico para los participantes, resulta evidente, que existe preocupación en sus logros, específicamente en el núcleo Maracay que gracias a la autogestión, han logrado superar un sinnúmero de obstáculos para consolidar los

espacios idóneos para impartir desde esta sede, cursos a distancia, así como, en formar a facilitadores como tutores virtuales.

El propósito principal de la UNESR Maracay en formar facilitadores como tutores virtuales, reside principalmente en rescatar la educación de la inmadurez y la falta de estándares en la cual se encuentra sumergida gracias a la estructuración óptima e ideal de aulas virtuales que guíen y orienten los procesos académicos con soporte virtual en la plataforma Moodle de código abierto.

Adecuar la plataforma Moodle de la UNESR núcleo Maracay hacia una estructura idónea con marca académica, surgió gracias a los lineamientos desarrollados en conjunto por un grupo de facilitadores (08 profesores), formados gracias al curso en formato virtual de la Maestría en Administración de la Tecnología Educativa, en el Tecnológico de Monterrey (México) en Convenio con la UNESR en el año 2008.

Conscientes de que la tecnología cambia unas ataduras por otras, en la UNESR núcleo Maracay, el personal directivo siempre atento a solventar las necesidades tecno-educativas de los participantes, ha mantenido bajo observación directa las fichas descriptivas de cursos de sus facilitadores con el propósito de desarrollar sus competencias y adecuarlas a los lineamientos emanados en el sistema nacional de educación superior a distancia, de carácter oficial y nacional que orienta la formación docente en el ámbito de la educación distancia en el país.

Este sistema, corresponde al programa nacional de formación docente en educación a distancia de la oficina de planificación del sector universitario (OPSU), el cual se imparte desde el año 2008 en el país. El objeto de este sistema es guiar el proceso de formación docente en la modalidad de estudios

a distancia no sólo de gestión académica y administrativa sino también del diseño, desarrollo, implementación y evaluación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Tomando en cuenta lo anterior, es fundamental para la UNESR Maracay, hacer todo lo posible por preparar a todos sus facilitadores a través del Taller de Inducción Tutores Virtuales – Plataforma Moodle, para el diseño de cursos en línea en un lapso mínimo de 96 horas (66 horas presenciales y 30 horas virtuales) en un semestre lectivo.

Pese a que el taller de inducción como tutores virtuales dictado en la UNESR de Maracay, es completamente gratuito, dinámico, flexible, con personal disponible (atención de participantes y usuarios) y que además, cuenta con una sala de computación especialmente acondicionada para éste propósito, en el lapso académico 2014 I, del total de facilitadores que iniciaron el taller, sólo 1 culminó en el tiempo establecido, el resto empuñó variadas excusas para justificar su abandono, lo cual evidencia falta de compromiso por parte de algunos facilitadores con el proceso de socialización del conocimiento.



Fuente: Regalado (2015)

Lo anterior denota que, algunas carencias en el desarrollo de competencias exigidas por el sistema nacional de educación superior a distancia aún se mantienen dentro de la UNESR núcleo Maracay, por este hecho, el predominio de competencias en las fichas descriptivas de curso giran en torno a competencias pedagógicas y didácticas, dejando de lado las competencias tecnológicas.

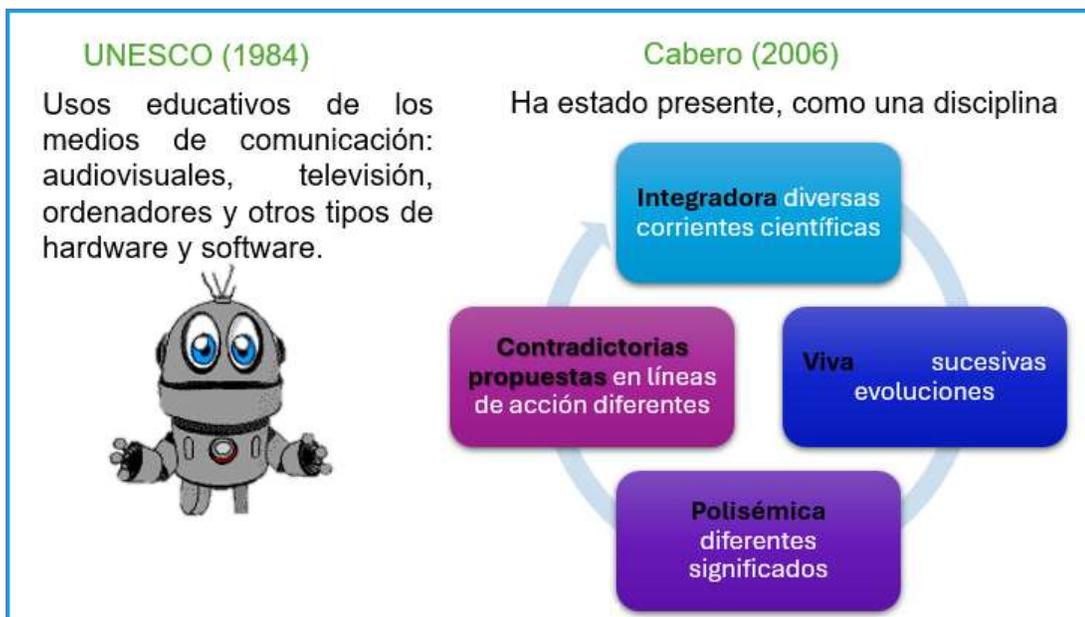
Evidentemente, lo anterior repercute directamente entre los participantes ya que no se utilizan suficientes aulas virtuales que satisfagan las necesidades tecno-educativas, lo cual queda como una necesidad educativa ante la comunidad de aprendizaje.

Es indudable que la UNESR núcleo Maracay, debe orientar esfuerzos hacia la consolidación de una plataforma con soporte tecnológico dirigida a toda la comunidad de aprendizaje, que oriente los procesos de formación de los facilitadores, en el desarrollo de competencias más que didácticas, en el desarrollo de competencias tecnológicas, organizativas y de gestión guiadas por un proceso comunicacional amplio que informe sobre las condiciones, estructuras y normas favorables a los procesos de instrucción particulares en cada curso.

De continuar esta problemática dentro de la comunidad de aprendizaje de la UNESR núcleo Maracay (facilitadores y participantes), se corre el riesgo de continuar disminuyendo el número de cursos a distancia que ofrece esta casa de estudios en el corto plazo, además de debilitar los grandes esfuerzos que se han llevado a cabo producto de la autogestión para estructurar eficazmente la plataforma tecnológica y mantenerla funcionando en el tiempo.

Así mismo, esta problemática puede llegar a convertirse en causal de abandono de estudios, disminución de la matrícula, aumento de ausentismo escolar entre los participantes, ya que por razones de inseguridad, trabajo, accesibilidad y salud requieren urgentemente la apertura de más y mejores cursos a distancia. Además, trae consigo descontrol académico y administrativo dentro de la universidad en el mediano y largo plazo por la subutilización de la tecnología en la UNESR núcleo Maracay.

En este marco relacionar el perfil del docente en b-learning con el sistema nacional de educación superior a distancia, que fundamente los procesos educativos en el marco de las competencias exigidas a nivel nacional, se aspira que permita reconceptualizar y reorientar la práctica educativa del facilitador de la UNESR núcleo Maracay en el desarrollo de habilidades y destrezas para actuar con la tecnología.



Fuente: Regalado (2015)

Experiencia de la UNESR como Universidad Virtual en Venezuela

La UNESR nace con el núcleo de Caricuao en Octubre de 1971, con la finalidad de desarrollar experiencias en el campo de la educación superior, se suscribe a los principios fundamentales del hombre, la educación liberadora, la andragogía y la herencia de progreso y pensamiento de Simón Rodríguez. Está basada en la universalización de la educación, como respuesta a la problemática educativa a nivel nacional.

Igualmente, con el propósito de formar profesionales críticos, conocedores de sus deberes y derechos, con sentido ético, sensibilidad humana y visión colectiva; el accionar de la UNESR se orienta con base al carácter experimental, carácter andragógico, al carácter nacional, carácter participativo de los aprendizajes y al carácter flexible, que se explican a continuación:

- a) *Carácter experimental*: que le permite ensayar nuevos esquemas organizativos, nuevas metodologías para el logro de los aprendizajes, nuevas concepciones en las funciones y disponibilidades universitarias.
- b) *Carácter andragógico*: una comunidad de gente adulta, que está efectivamente en capacidad de formular su propio proyecto para alcanzar sus fines a nivel estudiantil, académico y administrativo dosificando su ritmo de avance en función de sus naturales capacidades.
- c) *Carácter nacional*: ha de estar presente donde las necesidades humanas y sociales lo requieren. La universidad estará donde ella

sea necesaria, para esclarecer in situ un problema nacional, para contribuir a resolverlo y para evitar la migración interna de profesionales.

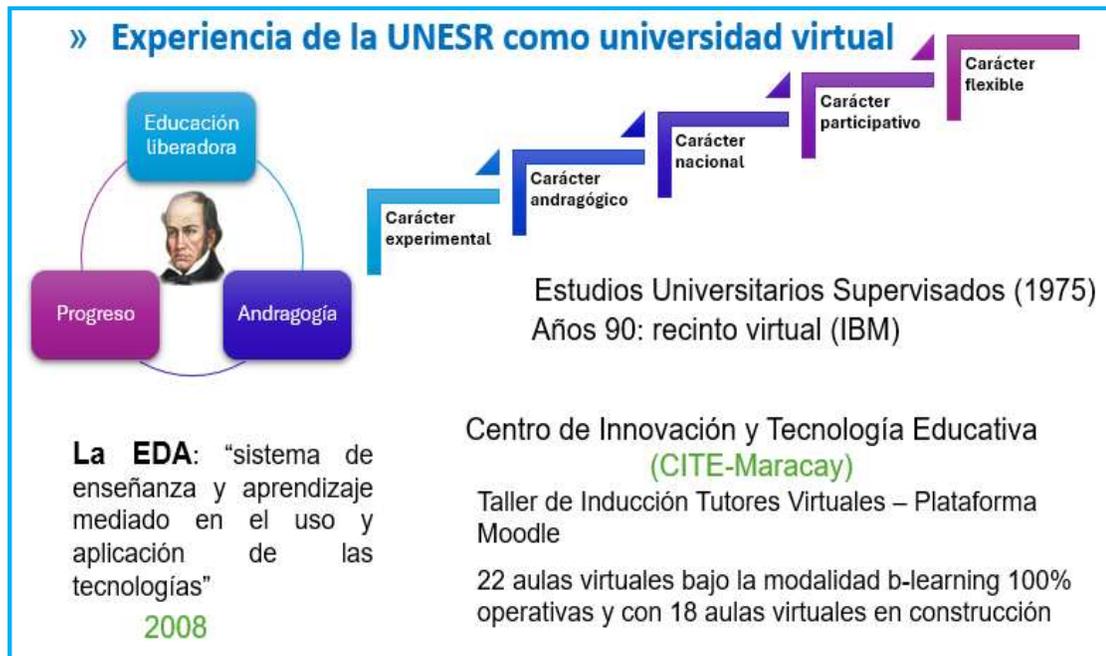
- d) *Carácter participativo de los aprendizajes:* aparta del sistema convencional de las clases magistrales con vigencia exagerada de aulas, pizarrones y rígidos horarios de labor. Al centrar en el adulto el proceso de aprendizaje, el aula está donde él se encuentra en las mejores condiciones para adquirir los conocimientos.
- e) *Carácter flexible:* le permite cierta elasticidad, al poder adoptar diversas posiciones y maneras situacionales derivadas del carácter andragógico de la institución.

En el marco de la educación a distancia o b-learning, según el programa de capacitación y formación integral del talento humano de la UNESR (2008:1), la educación a distancia “es un sistema de enseñanza y aprendizaje mediado en el uso y aplicación de las tecnologías”, este sistema tiene como misión principal la conformación y consolidación de comunidades virtuales de aprendizaje.

Los inicios de la UNESR en educación a distancia datan de 1975, con el inicio de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS), creados para implementar programas de formación profesional a diversos niveles fundamentados en la semi-presencialidad del participante. Los cursos eran impartidos de forma estructurada de sesiones grupales, facilitando el trabajo en equipo dentro y fuera del aula.

Para los años 90 se implementa con apoyo de IBM un proyecto de recinto virtual con el fin de desarrollar cursos a distancia con transmisión satelital, videoconferencias y la interrelación de computadoras. Este proyecto

logró la interconexión con el mundo de los 22 núcleos presentes en el país, con 23 aulas virtuales.



Fuente: Regalado (2015)

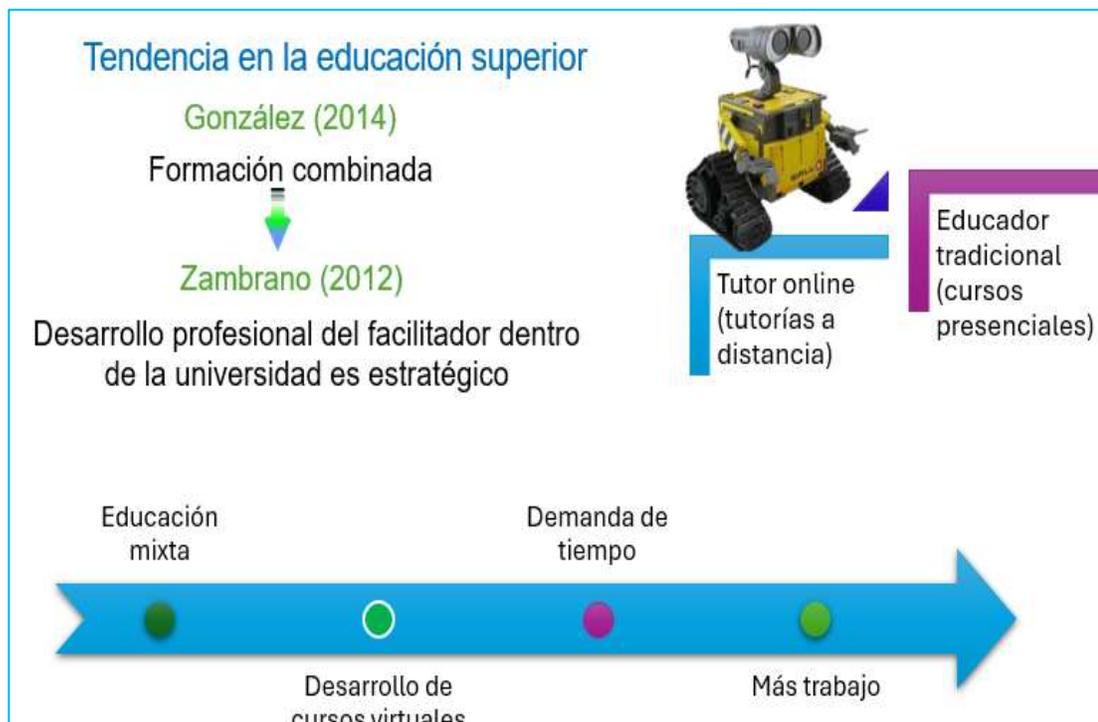
Ya para 1992 la UNESR atravesó una reforma institucional que dio paso al modelo de relación con el sector privado, logrando así la red de educación a distancia como herramienta de capacitación profesional. Esta reforma institucional trajo consigo, el reforzamiento de la infraestructura tecnológica de la institución.

Actualmente la UNESR, asume nuevos retos a través de un proyecto de educación a distancia apoyada en tecnología con el fin de ampliar sus conocimientos y experiencias en el uso y aplicación de las tecnologías educativas disponibles. El propósito principal de actualización tecnológica de la universidad, se ve reflejado en los esfuerzos de la sede Maracay (núcleo

caña de Azúcar), donde se imparte a los facilitadores el Taller de Inducción Tutores Virtuales – Plataforma Moodle en el CITE-Maracay.

El Centro de Innovación y Tecnología Educativa (CITE-Maracay), es una coordinación administrativa de consolidación de servicios técnico-académico-administrativo de los sistemas de las TIC del núcleo Maracay, apoyando la gestión de la universidad en el desarrollo de talleres de inducción dirigidos a los facilitadores.

Gracias al apoyo del CITE, el núcleo Maracay de la UNESR en la actualidad cuenta con 22 aulas virtuales bajo la modalidad b-learning 100% operativas y con 18 aulas virtuales en construcción, de las cuales sus facilitadores se encuentran activos en el taller de tutores virtuales.



Fuente: Regalado (2015)

Transformación digital de las universidades venezolanas: Políticas públicas y marcos legal

La gestión gubernamental, está marcada por el conjunto de acciones que tiene como finalidad resolver problemas en un ciclo complejo que involucre la detección de necesidades, el diseño de estrategias, la evaluación de resultados y la corrección de debilidades en la búsqueda del bienestar colectivo.

En este sentido, el conglomerado jurídico del país, debe estar siempre dispuesto a generar lineamientos que permitan garantizar el sentido, el desarrollo y la calidad de la educación superior a distancia, en términos del estricto cumplimiento de los objetivos, preceptos, principios y valores establecidos en el marco del proyecto de transformación universitaria que desde el MPPEU se emprende.

Por consiguiente, el abanico jurídico que ampara, regula y controla la educación superior a distancia en Venezuela, gira en torno a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV), Ley Orgánica de Educación (LOE), Ley de Universidades, Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente, Consejo Nacional de Universidades (CNU) y la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU).

En este sentido, la CRBV (1999), como norma suprema que rige el ordenamiento en la vida político-social de nuestra sociedad; recoge y profundiza los valores y normas que valoran la educación para la justicia, la igualdad y la integración social, enmarcada en los derechos humanos y los referidos al deber social; por consiguiente, no existe discriminación alguna para acceder a la misma con carácter obligatorio y de forma gratuita.

En el capítulo VI, de los derechos culturales y educativos, se proclama la educación como un derecho humano y como un deber constitutivo, gratuita, obligatoria, integral, de calidad permanente garantizando la dignificación del docente (público o privado), y que incorpore en todo el sistema educativo el manejo de las innovaciones tecnológicas, permitiendo el acceso universal a la información.

Como consecuencia de lo anterior, también se dispone que la ciencia, la tecnología, el conocimiento general, la innovación, sus aplicaciones y los servicios de información, se declaren de interés público por considerarse instrumentos fundamentales del desarrollo económico, político y social del país.

El artículo 102 del texto constitucional está dedicado a respetar y enaltecer lo expresado el artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, estableciendo la educación como derecho humano y deber social fundamental, de gratuidad absoluta, obligatoria y democrática, lo que nos conduce a inferir que la educación es una norma básica del Estado, que debe impartirse además como servicio público de calidad y fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento.

Lo anterior tiene correlación con el artículo 4 de la LOE (1999), que asume la educación como derecho humano, que orienta el desarrollo creativo desde las diversas manifestaciones y valores culturales, destacando que dentro de las Competencias del Estado Docente, artículo 6; se detalla la rectoría del sistema educativo, en cuanto a garantizar, regular, supervisar, controlar, planificar, ejecutar, coordinar políticas y programas; además de

promover, integrar y facilitar la participación social, por un lado, y por el otro, promover la integración cultural, educativa regional y universal.

En Venezuela, el sistema educativo está organizado para responder a todas las etapas del desarrollo humano de la sociedad. En este sentido, está estructurado por subsistemas, niveles y modalidades bajo los postulados de “unidad, corresponsabilidad, interdependencia y flexibilidad” según el capítulo II de la LOE.

Dentro de las modalidades que rigen el sistema educativo, tenemos la Educación Universitaria que según el artículo 32 de la LOE, profundiza la formación de ciudadanos... “críticos, reflexivos, sensibles y comprometidos... con el desarrollo del país”. Es de notar, que esta formación permanente depende de instituciones de educación superior integradas en el subsistema de educación correspondiente.

Los principios rectores que rigen la educación universitaria, según el artículo 33 de la LOE están en consonancia con los principios rectores de la CRBV, y son los siguientes:

...el carácter público, calidad y la innovación, el ejercicio del pensamiento crítico y reflexivo, la inclusión, la pertinencia, la formación integral, la formación a lo largo de toda la vida, la autonomía, la articulación y cooperación internacional, la democracia, la libertad, la solidaridad, la universalidad, la eficiencia, la justicia social, el respeto a los derechos humanos y la bioética, así como la participación e igualdad de condiciones y oportunidades.

Los fines de la educación universitaria, se amparan en la Ley de Universidades (1970), que establece en el capítulo I de las disposiciones

fundamentales el objeto de la misma para desarrollar los principios, valores, fines y los procesos fundamentales de la educación universitaria contemplados en el artículo 33 de la LOE -citados anteriormente- así como el de regular lo referente a la organización, estructura, gestión y funcionamiento de este subsistema.

Dentro de este marco, el capítulo II de la Ley de universidades, artículo 145 estipula que la enseñanza universitaria está dirigida a la formación integral del estudiante y a su capacitación. Estas disposiciones en la actualidad se encuentran vigentes.

En este escenario de análisis de la ley de universidades, es pertinente agregar que, en un intento por actualizar esta ley, la Asamblea Nacional aprobó en segunda discusión la Ley de Educación Universitaria el 23 de diciembre de 2010. Por lo cual, el 4 de enero de 2011 el entonces Presidente de la República Hugo Chávez Frías, solicitó se aplicará lo dispuesto en el Artículo 214 de la Constitución, respecto a solicitar que se levante la sanción de la ley.

Aunado a que, la ley sancionada presentó fortalezas y debilidades, el presidente alegó que la ley fuera sometida a un debate nacional con profundidad. Lo anterior, fue promovido por un clamor nacional por considerar que varios artículos, afectarían el funcionamiento de las universidades nacionales. Sin embargo, este proceso aún no ha concluido y se avizora de nuevo la discusión de una ley para las universidades.

Dentro de la perspectiva del análisis jurídico referido a la educación a distancia en el país; normar el ejercicio de la profesión docente ha sido una tarea fundamental para el MPPEU. En tal sentido, el reglamento del ejercicio

de la profesión docente, regula todo lo referente al ejercicio docente en cuanto a perfeccionamiento, profesionalización, ingresos, entre otros aspectos además de los relacionados con la prestación de servicios profesionales.

Así mismo el reglamento en el capítulo I, artículo 7, numeral 3, establece que dentro de los derechos del personal docente está el de disfrutar de un ambiente de trabajo acorde con su función. Este derecho, en realidad constituye todo un reto al sistema educativo, que hasta ahora todavía debe lidiar con problemas estructurales, de espacio físico y de dotación de recursos básicos para un adecuado funcionamiento, por lo cual queda a posterior una adecuada actualización tecnológica para asumir la educación a distancia con calidad.

Del mismo modo, los artículo 10 y 11 amparan la autonomía académica de los docentes para la enseñanza y demanda que las autoridades educativas doten a los docentes de los recursos humanos, didácticos, medios y recursos pedagógicos modernos y condiciones ambientales, lo que infiere un estado de conciencia hacia la debida dotación y adecuación de medios para la enseñanza virtual y la estabilidad del personal consagrada en el capítulo II, artículo 94.

Por otra parte, el capítulo V artículo 139, exige al personal docente la actualización de conocimientos y el perfeccionamiento con carácter obligatorio como parte de la función docente, y al mismo tiempo constituyen un derecho para todo el personal ya que el mejoramiento profesional es indispensable para lograr la tan anhelada calidad educativa.

Por ahora es el CNU organismo regulatorio de lo establecido en la Ley de Universidades según lo contemplado en el artículo 18 de la misma, al

coordinar las relaciones interinstitucionales universitarias, así como con el resto del sistema educativo. Por otro lado, tiene la misión de armonizar los planes docentes, culturales, y científicos, así como de planificar su desarrollo de acuerdo a las necesidades del país.

Igualmente, al numeral 1 del artículo 20 del título II de la ley de universidades, contempla que este organismo (CNU), estudiará los modelos básicos de organización universitaria de manera de adecuarlos a las necesidades del país, así como el numeral 6, que contempla la revisión periódica de las metas en la formación profesional como estrategia de actualización de los planes de diversificación y cuantificación de cursos.

Aunado a lo anterior, el CNU recibe el apoyo directo de la OPSU que fue creada a raíz de la reforma parcial que sufriera la Ley de Universidades en septiembre de 1970, para orientar las líneas estratégicas en cuanto a la innovación y planificación operativa del sector universitario del país. De acuerdo con la información de su portal Web, la misión de la OPSU es:

1. Asesorar técnicamente a las instancias competentes en la formulación de políticas nacionales y en la planificación del sector educación superior, para asegurar su calidad, equidad, pertinencia e impacto social.
2. Ejecutar los procesos de evaluación institucional, admisión a la educación superior, investigación en educación superior, coordinador de la gestión administrativa financiera del sector y administración de la información.

Ahora bien, a título ilustrativo de presenta a continuación el cuadro 1 identificado como marco normativo de la educación superior a distancia en

Venezuela, donde se aprecia cuáles son los artículos que la legislación venezolana preceptúa como determinantes para el buen desarrollo de la modalidad b-learning en referencia.

Cuadro 1
Marco normativo de la educación superior a distancia en Venezuela

Normativa	Fecha	Gaceta Oficial y/o Decreto	Artículo	Relacionante con la Investigación
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV)	30-12-1999	36.680	101: Medios de comunicación 102: Educación (derecho humano) máximo interés del estado. 103: Educación integral 108: Incorporar el conocimiento y la aplicación de nuevas tecnologías e innovaciones. 109: Autonomía universitaria como principio y jerarquía	
Ley Orgánica de Educación (LOE)	15-08-2009	5.929	04: Educación: derecho humano 06: Competencias del Estado docente Cap.II: Niveles y modalidades del sistema educativo 32: Educación universitaria 33: Principios rectores de la educación universitaria 34: Autonomía: ejercicio pleno de libertad intelectual, tecnología, práctica, entre otros.	
Ley de Universidades	08-09-1970	1.429	Cap.I: Disposiciones fundamentales 18: CNU organismo regulatorio 20#1: CNU modelos de organización 20#6: CNU revisión periódica de metas en formación	
Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente	31-10-2000	5.496	07 #3: Ambiente de trabajo acorde 10: Autonomía académica del docente 11: Dotación: recursos humanos, didácticos, pedagógicos y modernos 94: Estabilidad del docente 139: Actualización de conocimientos y perfeccionamiento	
Consejo Nacional de Universidades	28-09-1946	Decreto: 408 G.O. 22.123	Se encargada de la unidad pedagógica, cultural y científica de las Universidades	
Oficina de Planificación del Sector Universitario	1970	Por reforma del CNU	Se encarga de instrumentar las políticas y estrategias para la educación superior (asesoría técnica y evaluación institucional).	

Fuente: Regalado (2015). En base al ordenamiento jurídico vigente.

En tal sentido, vale destacar que para lograr el fin máximo de la educación universitaria, como proceso fundamental, es necesario que prevalezca el principio de la autonomía universitaria, consagrado en el artículo 109 de la CRBV, para “planificar, organizar, elaborar y actualizar los

programas de investigación, docencia y extensión” para beneficio espiritual y material de la nación, por lo que se establece la inviolabilidad del recinto universitario.

El principio de autonomía encuentra sustento también en el artículo 34 de la LOE reconocido por el Estado como el ejercicio de la “libertad intelectual, la actividad teórico-práctica y la investigación científica, humanística y tecnológica, con el fin de crear y desarrollar el conocimiento y los valores culturales”, permitiendo así la inclusión de los nuevos avances científicos y tecnológicos en los recintos universitarios para beneficio de la sociedad que en ellas se forma permanentemente.

La incorporación de las nuevas tecnologías, abre las ventanas de la innovación. Hoy en día educación y tecnología deben ser una dupla que facilite el proceso de enseñanza –aprendizaje en todos los niveles del sistema educativo, más aún, dentro de las universidades cuyos programas e innovaciones deben contribuir a crear y consolidar la plataforma científica tecnológica de la sociedad para satisfacer las necesidades de la sociedad.

Por todo lo anterior, de acuerdo con las afirmaciones de Garay (2010:5) “la formación profesional es más importante que la cívica porque de un buen profesional es fácil sacar un buen ciudadano”. Por tanto, la educación constituye una herramienta fundamental e indispensable para el bienestar social y la realización de la justicia en el país.

Del análisis de Garay, se infiere que educar toda una Nación, es labor ardua y tardía, requiere de ética moral que debe reflejar el interés de los Estados con énfasis en la preparación de una persona sana, útil y activa;

implica darle conocimientos que le permitan ganarse la vida y prosperar, ya que al prosperar un ciudadano, prospera con él su Nación.

La Educación ha sido y será, factor determinante de la capacidad de los pueblos para lograr el crecimiento personal de cada ser humano así como para adecuarse a los requerimientos que imponen esta sociedad de esta nueva era; es decir, una sociedad basada en el conocimiento y la informática. Además, el grado de desarrollo de una sociedad está condicionado cada vez más por el nivel educativo que exhiban sus integrantes.

Las autoridades que en materia educativa ejecutan, supervisan, controlan, promueven y regulan los principios rectores de la educación en el país, deberán tener en cuenta que la educación, la investigación y la tecnología son motores de cambio en lo científico y tecnológico, aunque no en los cambios sociales y culturales, pero sí pueden tener influencia en la formulación de políticas y directrices de quienes laboran en ella.



Fuente: Regalado (2015)

CAPÍTULO III

Estudio Crítico:

**FACILITACIÓN EN
ENTORNOS
VIRTUALES DE
APRENDIZAJE.
EXPERIENCIAS DEL
CONTEXTO
VENEZOLANO**



Fuente: <http://www.unesr.edu.ve/>

El mundo de la investigación es una actividad de creación, que debe considerar aspectos según su propia naturaleza por lo que exigirá el tratamiento de algunos elementos en detrimento de otros. En este capítulo, se tomará en cuenta la racionalidad interpretativa característica de las investigaciones cualitativas, abierta y dialéctica con lo cual se le otorgará validez epistemológica a la investigación.

El investigador, se puede topar con una gran variedad de propuestas en cuanto a la clasificación de las investigaciones, en este caso versó bajo el paradigma post positivista, con el propósito de hacer notar el predominio de la subjetividad, a saber desde un nivel de tipo descriptivo. Por cuanto, la investigación se enfoca en el estudio de las diferentes características que involucran tanto facilitadores como participantes de la UNESR núcleo Maracay, con el propósito de especificar sus propiedades importantes.

Al considerar lo anterior, se aprecia que la descripción está plasmada en la interpretación de la información obtenida del diagnóstico. En efecto, Arias (ob.cit:24), afirma que el nivel descriptivo de una investigación “consiste en la caracterización de un hecho fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”.

Con el propósito de caracterizar una situación objeto de investigación en el marco de su realidad, se procedió a recolectar datos directamente del sitio donde se realiza la investigación. En este sentido, el diseño de investigación se enmarcó como investigación de campo que según Arias (ob.cit.27) “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna”.

Obtener información directamente de la realidad, le permite al investigador, describir, interpretar, entender y explicar los problemas en la realidad. En base a estas afirmaciones, la UPEL (2008:18), señala que “los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios”; sin embargo, en la investigación de campo, se aceptan otras fuentes de datos que no hayan sido recogidos por el investigador.

La investigación se desarrolló en la sede Caña de Azúcar de Maracay de la UNESR y no en los diferentes núcleos que agrupa esta prestigiosa universidad en el resto del país. Es así como, se analizaron las interrelaciones en contexto tales como: motivacionales y educacionales. La investigación se desarrolló en el escenario donde ocurren los hechos; es decir, en el núcleo Caña de Azúcar Maracay de la UNESR. Sin embargo, fue importante elegir el lugar más idóneo, así como el tiempo, considerando que las realidades constituyen totalidades que no pueden aislarse de su contexto, ni pueden dividirse en partes para su estudio.

En cuanto al paradigma cualitativo, según Parker (2003:35), “es el estudio interpretativo de una cuestión o problema específico en que el

investigador es central para la obtención de sentido”. Por tanto, la investigación cualitativa se refiere entonces a un intento de capturar el sentido que estructura y que yace en el interior de lo que se dice, sobre lo que se hace; en términos generales: interpretar la realidad.

Por otra parte, el método etnográfico, permitió un acercamiento a la verdadera naturaleza de las realidades humanas; por centrarse, en la descripción y la comprensión de las acciones y relaciones existentes en la UNESR Maracay, que fue la unidad de análisis de la investigación. Según la acepción de Malinowski, citado por Martínez (2005:2), el enfoque etnográfico:

Se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada.

En efecto, la intención de la investigación se centró en recoger en forma real y natural las realidades actuales de la unidad de análisis, de forma que permitiera recoger en documentos con un lenguaje natural y con la menor influencia de categorías teóricas seleccionadas previamente, las posiciones de vidas que describan las relaciones reguladas por la costumbre o por ciertos derechos y obligaciones recíprocos en la universidad objeto de estudio.

De este modo, el tipo de investigación, facilitó asumir un rol activo y comprometido durante el proceso de investigación, al tiempo de que permitió identificar, descubrir, interpretar y evaluar evidencias significativas en constante interrelación con lo observado en su ambiente natural. Para la realización de la investigación, se tomaron en cuenta un grupo de personas que pudieron fungir como informantes clave. De la información suministrada,

se extrajeron elementos o factores que permitieron comprender e interpretar el contenido de las entrevistas, transformadas en texto.

Para Osorio (2010:1), los informantes clave son personas que “permiten a los investigadores cualitativos acercarse y comprender en profundidad la realidad social a estudiar”, razón por la cual el foco central de la muestra para la obtención de información en el campo –UNESR núcleo Maracay-, son informantes clave.

En este sentido, los informantes claves estuvieron conformados por cuatro (04) sujetos: un primer grupo representado por dos (02) participantes regulares de la institución objeto de estudio; de los cuales, uno corresponde a una participante no activa en cursos virtuales con año y medio de estudios y una participante activa en cursos virtuales con tres años ininterrumpidos de estudios.

El segundo grupo está representado por dos (02) facilitadores docentes graduados, la primera de ellos con poco más de 8 años de servicios en la UNESR Maracay, la cual no imparte cursos a distancia y un facilitador con 10 años de servicio, de los cuales lleva 5 años desarrollando e impartiendo cursos b-learning, y que brinda sus servicios a todo el personal en general como asesor en el desarrollo y mantenimiento de cursos b-learning.

Por otro lado, para Galeano (2004), citado en el manual de la UBA (ob.cit:65), los informantes clave están representados por “aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden favorecer al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información”, razón suficiente para seleccionar, contactar y entrevistar a un grupo idóneo dentro de la universidad objeto de estudio por su

conocimiento en profundidad de la realidad planteada y en el contexto estudiado.

De acuerdo con Arias (ob.cit:85), los informantes clave son “escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador” en base a lo anterior, es necesario obtener informantes que representen el estudio, como también por su cercanía y participación que tienen con la institución. Por los razonamientos expuestos, los informantes que participaron en el estudio, fueron seleccionados bajo los siguientes criterios:

- a)** Por su voluntad de participar en la investigación,
- b)** Facilitadores con más de tres (3) años de servicio y ser egresado de un instituto universitario de formación docente,
- c)** Participantes regulares con un (1) año ininterrumpido de estudios en la institución.

Es preciso acotar, que se tomó como uno de los criterios, el ser facilitador egresado de un instituto universitario de formación docente, porque se supone que este egresado tiene un conjunto de competencias en su perfil para desarrollar una docencia de calidad. Así mismo, el otro criterio establecido el de ser participantes regulares con un año ininterrumpido de estudios en la institución, porque ellos son el fiel reflejo del resultado de las acciones pedagógicas y administrativas en pro de la formación de ciudadanos críticos, reflexivos, dinámicos y proactivos, tal como lo demanda la sociedad venezolana actual.

Por otro lado, la selección de los informantes clave estuvo sujeta a la información recabada mediante entrevistas informales y observaciones preliminares de los sujetos que pudieran cumplir con los criterios establecidos

con anterioridad. Igualmente, estas personas se consideraron de mucho valor para la investigación, porque conocen los hechos y tienen la experiencia. Desde su propia perspectiva, pueden rebatir, confirmar, ampliar, mostrar un mundo nuevo, un contexto diferente a la luz de la investigación, porque ellos están involucrados en el hecho.

En este sentido, se optó por la técnica de observación participante, la entrevista semiestructurada y la triangulación a la luz de la investigación de campo. En virtud de lo anterior, la observación propiamente dicha permite recabar información directamente en el contexto mediante la vista y en forma sistemática, es por ello, que para la investigación se asumió la observación participante, como afirma Arias (ob.cit:69), por ser la que le permite al investigador “formar parte de la comunidad o medio donde se desarrolla el estudio”.

La observación participante permitió conocer, lo relativo a los patrones de la praxis educativa de los facilitadores como tutores virtuales así como de aquellos facilitadores que no ejercen labores desde la virtualidad en la UNESR Maracay. Por otra parte, permitió indagar las necesidades y/o realidades de los participantes en contexto, además de las características personales de facilitadores y participantes, el contexto y la cultura organizacional.

En cuanto a la entrevista semiestructurada, la cual resultó fundamental para el estudio y, tal como afirma Arias (ob.cit:74), “aun cuando existe una guía de preguntas, el entrevistador puede realizar otras no contempladas inicialmente”. Por su flexibilidad y considerando lo afirmado por Arias, se realizó con un formato contentivo de un banco de preguntas, como instrumento que se aplicó a los facilitadores y a los participantes que aceptaron formar parte de la investigación.

Es preciso agregar, que fue la entrevista la base fundamental para indagar lo relacionado con el conocimiento y dominio del perfil del facilitador en educación a distancia que tienen los facilitadores y los participantes, de acuerdo a los lineamientos esgrimidos en el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia; así como, comprender el perfil del facilitador en educación a distancia en la praxis actual en la UNESR Maracay.

El facilitador: pieza clave en el éxito del blended learning en el sistema de educación virtual

En vista, que es el investigador quien le otorga significado a los resultados de su investigación, para Cabrera (2005:64), la categorización es uno de los elementos básicos a tener en cuenta en la “elaboración y distinción de tópicos a partir de los que se recoge y organiza la información”. Para ello, se distinguieron categorías que denotan un tópico en sí y subcategorías con el propósito de detallar micro aspectos relacionados con los tópicos.

Para Véliz (2009:198), categorización es “simplemente la forma de clasificar, conceptuar o codificar”, lo cual permite soportar un significado o tipo de significado y pueden referirse a situaciones existentes en el contexto de estudio, actividades, acontecimientos, relaciones entre personas, comportamientos, opiniones, sentimientos y/o perspectivas relacionadas con el objeto de estudio dentro de la UNESR núcleo Maracay.

Considerando los planteamientos de Cabrera y Veliz; respectivamente, la categorización constituye una operación fundamental para la investigación. A partir de las apreciaciones anteriores, se consideraron las siguientes categorías de análisis: perfil docente, blended learning, perfil docente según el

sistema nacional de educación superior a distancia (SNESA), educación a distancia y el perfil docente según la UNESR Maracay.

Cuadro 3
Matriz de categorías

Objetivo General: Interpretar la relación existente entre el perfil del facilitador en blended learning de la UNESR Maracay y el Sistema Nacional de Educación Superior a distancia			
Objetivos Específicos	Categorías	Subcategorías	Autor
Indagar el perfil del docente en educación a distancia según el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia	Perfil docente	1. Competencias pedagógicas didácticas 2. Competencias institucionales 3. Competencias productivas	Braslavsky (1998) OEI (1999)
	Blended learning	1. Educación mixta 2. Cursos virtuales 3. Demanda de tiempo 4. Más trabajo	González (2014) Zambrano (2012)
	Perfil docente según el (SNESA)	1. Competencias pedagógicas didácticas y 2. Competencias socio-afectivas y psicológicas 3. Competencias tecnológicas 4. Competencias organizativas y de gestión	Programa Nacional de Formación (2008)
	Educación a distancia	1. Integradora 2. Viva 3. Polisémica 4. Contradictoria	Cabero (2006)
Conocer el perfil del docente en Educación a Distancia según la UNESR Maracay	Perfil docente según la UNESR Maracay	1. Constructivismo 2. Actualización 3. Integración 4. Comunicación	Reglamento general de la UNESR (2006)
Comprender el perfil del facilitador en Blended Learning de la UNESR Maracay respecto al Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia	Los resultados serán obtenidos como derivación de los objetivos anteriores		

Fuente: Regalado (2015).

Para la primera categoría de análisis: perfil docente, se consideraron las siguientes subcategorías de análisis: competencias pedagógicas – didácticas, competencias institucionales y las competencias productivas. En

cuanto a la segunda categoría: blended learning, se consideraron las subcategorías: educación mixta, cursos virtuales, demanda de tiempo y más trabajo.

Para la tercera categoría de análisis: perfil docente según el SNESA, se consideraron las subcategorías de análisis: competencias pedagógicas y didácticas, competencias socio-afectivas y psicológicas, competencias tecnológicas y competencias organizativas y de gestión; continuando con la cuarta categoría: educación a distancia, para la cual se consideraron las subcategorías: integradora, viva, polisémica y contradictoria.

Finalmente, la quinta categoría: perfil docente según la UNESR Maracay, se consideraron las subcategorías de análisis: constructivismo, actualización, integración y comunicación. En términos concretos, los tópicos seleccionados que focalizan la investigación en la categorización se materializan en la matriz de categorías que se presenta en el cuadro tres (3), el cual detalla los principales autores que respaldan tanto las categorías como las subcategorías de análisis de la investigación, las cuales fueron seleccionados a partir de los objetivos, tanto general (en término de finalidades) como de los objetivos específicos que desglosan y operacionalizan el primero.

Seguidamente, las categorías y subcategorías de análisis explicadas en párrafos anteriores y que dan a conocer la representación simbólica de los saberes en los informantes claves, se describen en los cuadros cuatro (4) y cinco (5) a continuación:

Cuadro 4 Sistema de Categorías de Análisis

Categorías de Análisis	Definición Conceptual
Perfil docente, Blended learning, Perfil docente según el SNESA, Educación a distancia	Docente que gestiona académicamente los procesos formativos a distancia, formado en tecnología educativa (diseño, construcción y elaboración de aulas virtuales según el SNESA)
Perfil docente según la UNESR Maracay	Centrado en métodos, estrategias, técnicas y procedimientos eficaces para el aprendizaje con carácter andragógico que asume la tecnología educativa como complemento indispensable de su propio proceso de formación
Los resultados serán obtenidos como derivación de los objetivos anteriores	Articular en conjunto con la comunidad userista, un nuevo perfil docente que permita el uso adecuado de la pedagogía en las TIC, del aprendizaje y del autoaprendizaje, dando realce al esquema pedagógico de la UNESR Maracay, con técnicas pedagógicas andragógicas novedosas.

Fuente: Regalado (2015).

Cuadro 5 Desagregación de las Categorías de Análisis

Categorías de Análisis	Subcategoría de Análisis	Unidades de Significación	Informantes Clave
Perfil docente	- Competencias pedagógicas – didácticas - Competencias institucionales - Competencias productivas	- Praxis docente - Estrategias	Facilitadores y Participantes
Blended Learning	- Educación mixta - Cursos virtuales - Demanda de tiempo - Más trabajo	- Tutor On-line Vs. educador tradicional - Interactividad	Facilitadores y Participantes
Perfil docente según el SNESA	- Competencias pedagógicas y didácticas - Competencias socio-afectivas y psicológicas - Competencias tecnológicas - Competencias organizativas y de gestión	- Conocimiento social - Construcción colectiva del aprendizajes - Uso crítico y prioritario de las TIC	Facilitadores y Participantes
Educación a distancia	- Integradora - Viva - Polisémica - Contradictoria	- Diseño didáctico de entornos virtuales	Facilitadores y Participantes
Perfil docente según la UNESR Maracay	- Constructivismo - Actualización - Integración - Comunicación	- Innovación - Anragogía y educación a distancia	Facilitadores y Participantes

Fuente: Regalado (2015).

El producto de las indagaciones, permitió comprender el perfil del facilitador en b-learning de la UNESR núcleo Maracay con respecto al Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia de la OPSU.

En correspondencia con lo anterior, la función más importante de toda investigación es la producción de conocimiento; en tal sentido, este apartado constituye una derivación del proceso de investigación según las unidades de significación seleccionados en la degradación de las categorías de análisis (cuadro 5), las cuales permitieron abordar los insumos obtenidos en las entrevistas semiestructuradas, la observación participante y de la información registrada en la libreta de notas, en el análisis de la información.

El presente apartado versará en los siguientes titulares: a) estructuras particulares de las entrevistas semiestructuradas, b) descripción teórica de las unidades de significación, c) análisis de la información recopilada, d) conclusiones de la investigación y e) recomendaciones dirigidas a la UNESR Maracay hacia la consolidación, expansión y articulación de la educación a distancia bajo los lineamientos del Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia.

Riqueza de la Facilitación: vivencia desde la estructura en b-learning de la UNESR

Producto de la revisión y análisis de la información suministrada por los informantes claves de la investigación, surgen finalmente las estructuras particulares de cada encuentro (cuatro en total), las cuales emergen de la vivencia de estos, por su disposición de colaborar con la investigación, por su aptitud y por la interconexión existente entre las partes.

Cada encuentro, se realizó con un lenguaje acorde al conjunto de personas que aceptaron ser parte de la investigación, sin dejar de lado la cordialidad y el respeto, incentivando así el interés y la participación. En tal sentido, se dividió en dos grupos y en dos encuentros los informantes clave, a saber: participantes (primer grupo) y facilitadores (segundo grupo)

Primer grupo: Participantes

Informante clave 1: la primera entrevistada fue una participante de 3^{er} semestre de educación inicial de estudios ininterrumpidos (1 año y ½), que prefirió mantenerse bajo anonimato en la investigación. La entrevista cara a cara con la investigadora fue grabada, previo consentimiento con la entrevistada y se describe a continuación:

Tabla 1
Estructura particular entrevista N° 1

Número de sesiones	Tiempo de Duración		Descripción del escenario
	Minutos	Segundos	
1	17	16	Entrevistada realizada en el Ambiente # 1 (salón de clases) de la UNESR Maracay espacio apto y disponible, cara a cara, en horario libre de la entrevistada y con apoyo de la libreta de notas y una laptop que grabó la entrevista con software grabador de voz de Windows

Fuente: Regalado (2015)

Mención especial merece, el hecho de que aun cuando fue solo una participante no activa en cursos virtuales; al momento de realizar la solicitud, que mostró disposición de participar, la misma se encontraba en compañía de otras tres (03) participantes que no quisieron participar en la investigación.

Sin embargo, una vez iniciada la entrevista en el ambiente 1, el resto de las participantes se fueron incorporando a la entrevista paulatinamente, por lo cual se les brindó la información necesaria de la investigación para una mejor comprensión del tema, logrando así que todas aportaran información valiosa.

Este hecho, evidentemente resultó ser de mucho interés, ya que evidenció una marcada inclinación en el tema de estudio por parte de participantes no activos en cursos virtuales ya que los mismos aún no disfrutaban de los beneficios que brinda la modalidad de estudios b-learning en su proceso de formación.

En virtud de la entrevista N° 1, el proceso implicado en este caso, es un proceso de etnografía hermenéutica ya que permite interpretar el quehacer educativo de la UNESR Maracay, y que facilita el análisis del modo de vida de los participantes, mediante la observación participante y la descripción de su realidad, lo cual le aporta a la investigación un panorama amplio del contexto educativo actual. Es de acotar, que este proceso es aplicado para todas las entrevistas.

Es así, como la experiencia ofrecida por la informante clave N° 1 a la investigación, permitió descubrir los significados del perfil del facilitador en blended learning de la UNESR núcleo Maracay con respecto al Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia, según los participantes no activos en cursos virtuales.

Informante clave 2: la segunda entrevistada fue una participante de 7^{mo} semestre de educación inicial de estudios ininterrumpidos (3 años), que al igual que la entrevistada N° 1, prefirió mantenerse bajo anonimato en la

investigación. La entrevista cara a cara con la investigadora fue grabada, previo consentimiento con la entrevistada y se describe a continuación:

Tabla 2
Estructura particular entrevista N° 2

Número de sesiones	Tiempo de Duración		Descripción del escenario
	Minutos	Segundos	
1	19	05	Entrevistada realizada en el Ambiente # 6 (salón de clases disponible) de la UNESR Maracay cara a cara, en horario libre de la entrevistada y con apoyo de la libreta de notas y una laptop que grabó la entrevista con software grabador de voz de Windows.

Fuente: Regalado (2015)

En esta oportunidad, la entrevistada mostró un marcado interés desde un primer momento, aunque con cierto recelo para suministrar sus datos personales; sin embargo, esto le permitió abrirse ampliamente a todas las preguntas formuladas así como de tomarse todo el tiempo para responder. Este hecho, resultó valioso ya que de ésta entrevista surgieron elementos de la experiencia acumulada de la entrevistada que, de un modo u otro, legitiman y validan las unidades de significación de las categorías seleccionadas en la categorización.

La holgura de la entrevista, permitió que la misma fuese más dinámica, abierta y flexible para ahondar en aquellos aspectos que ayudan a comprender la praxis docente dentro de la UNESR Maracay así como de reflexionar sobre cuál podría ser la mejor forma de realizar la acción educativa desde la modalidad b-learning, indagando desde la perspectiva de los participantes activos en cursos a distancia.

Segundo grupo: Facilitadores

Informante clave 3: la tercera entrevista se trató de la facilitadora Jenniffer Parra, con poco más de 8 años de servicios en la UNESR Maracay. La entrevista cara a cara con la investigadora fue grabada, previo consentimiento con la entrevistada y se describe a continuación:

Tabla 3
Estructura particular entrevista N° 3

Número de sesiones	Tiempo de Duración		Descripción del escenario
	Minutos	Segundos	
1	25	40	Entrevistada realizada en el Dpto. de Coordinación de Carrera de la UNESR Maracay espacio apto y disponible, cara a cara, en horario libre de la entrevistada y con apoyo de la libreta de notas y una laptop que grabó la entrevista con software grabador de voz de Windows

Fuente: Regalado (2015)

La selección de la facilitadora Parra, fue influenciada por la facilitadora Dra. Idaís Rodríguez (Coordinadora Académica de la UNESR Maracay), por considerarla una profesional con amplia experiencia académica y en el ámbito de la modalidad de estudios a distancia, pero que a la fecha no imparte cursos a distancia.

La entrevistada se describió como una “docente muy humana”, que reconoce la importancia de la actualización docente en el ámbito tecnológico, por lo cual mostró disposición en participar en la investigación luego de conocer el propósito de la misma; por consiguiente, se tomó la libertad de responder abiertamente a cada pregunta que se le formuló, resultando ser un encuentro cargado de un amplio abanico de conocimientos para la investigación.

Informante clave 4: la tercera entrevista se trató del facilitador Franklin González, con 10 años de servicios en la UNESR Maracay, de los cuales lleva 5 años desarrollando e impartiendo cursos b-learning . La entrevista cara a cara con la investigadora fue grabada, previo consentimiento del entrevistado y se describe a continuación:

Tabla 4
Estructura particular entrevista N° 4

Número de sesiones	Tiempo de Duración		Descripción del escenario
	Minutos	Segundos	
1	20	23	Entrevistada realizada en el Aula Virtual 1 de la UNESR Maracay espacio apto y disponible para realizar los cursos semipresenciales, cara a cara, en horario libre del entrevistado y con apoyo de la libreta de notas y una laptop que grabó la entrevista con software grabador de voz de Windows

Fuente: Regalado (2015)

El facilitador González, fue seleccionado previa recomendación de la Dra. Hany Crespo (Coordinadora del CITE Maracay), por su amplia experiencia como profesional de la docencia, así como por su seriedad y profesionalismo en el desarrollo de los cursos a distancia que actualmente imparte a los participantes de Administración de la comunidad userista, siendo un referente para el resto de los facilitadores que han tomado el taller de inducción para tutores virtuales que se imparte en la UNESR Maracay.

González, es un facilitador muy cordial y con profundo respeto hacia todo aquello que implique un nuevo conocimiento educativo, como el que le ofertó la investigación. Se describe como “un facilitador comprometido con el proceso de socialización del conocimiento”, además de laborar en otras

universidades, se mantiene en constante actualización por la importancia que le confiere en este momento a la gestión del conocimiento desde la tecnología. Por lo cual, su interés hacia la investigación destacó ya que desconocía el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia, pese a su formación académica.

En virtud de lo anterior, el facilitador González antes de conceder la entrevista, se informó sobre el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia, ya que según su criterio; es mejor que se difunda la información al respecto para normar mejor la praxis institucional sobre la modalidad b-learning.

Por otra parte, es importante señalar que la entrevista se desarrolló en el Ambiente Virtual 1 de la UNESR Maracay, que es un espacio dotado con 21 computadores con acceso a internet (11 con cámaras), aire acondicionado y con buena iluminación, destinado para el uso de cursos semipresenciales que los facilitadores imparten a los participantes, así como de ser el espacio destinado para impartir el taller de inducción para tutores virtuales que el CITE coordina y dirige a todos aquellos facilitadores interesados en mejorar su acción educativa en uso correcto de las TIC, como parte del proceso de formación profesional de los participantes.

De la teoría a la práctica: Unidades de Significación del modelo de educación a distancia de la UNERS

Pese a que no existe un modelo único y estandarizado para llevar a cabo el análisis, sí que es posible distinguir una serie de tareas u operaciones

que constituyen el proceso analítico básico, común a la mayor parte de los estudios. En este sentido, a continuación, se interpretan los significados obtenidos durante el desarrollo de las fases 1 y 2 del trabajo. En la primera fase (revisión bibliográfica), se estableció la parte teórica conceptual y se tuvo contacto con el grupo investigado.

En la segunda fase (recolección de la información), se realizó el proceso de aplicación de la técnica de observación participante y la entrevista semiestructurada, cuyo tema a abordar hizo referencia a las categorías y subcategorías de análisis sobre los elementos teóricos basados en el perfil docente según el SNESA en el contexto de la educación universitaria venezolana.

Para ello, se partió de un estudio cualitativo, agrupado en los fundamentos ontológicos y epistemológicos, relacionados con el método etnográfico, lo que permitió la interpretación y categorización de cada una de las categorías de análisis, que sirvieron de constructos sobre la realidad planteada. En este contexto, son analizadas e interpretadas las unidades de significación de la siguiente manera:

Cuadro N° 6
Interpretación y Análisis de las Categorías
1ra. Categoría de Análisis: Perfil docente

Unidades de Significación	Informantes Claves		Postura Interpretativa de la Investigadora
	Primer grupo: Participantes	Segundo grupo: Facilitadores	
1.1.- Praxis docente	<p>Informante 1: Expresó que “la praxis docente corresponde con las de un pedagogo con habilidades para socializar con el grupo, aunque algunos parecen renuentes al uso de la tecnología. Una vez empezamos una materia y el profesor nos dijo que era a distancia, pero no aprendimos nada, al final fue presencial.</p> <p>Informante 2: En general más que todo es un pedagogo que todavía tiene barreras, aunque no todos son así, deben ser un agente de cambio en pro de la comunidad userista. Son pocos los que nos motivan en el uso de la tecnología, y eso es algo que nos rodea a diario, a mí me gustaría que todos los facilitadores nos pongan a usar la tecnología en todas las actividades. Algunos nos dicen que desarrollaremos la materia a distancia, y terminamos sólo con una o dos clases virtuales, eso no debe ser así.</p>	<p>Informante 1: Tomando en cuenta de que el docente es de todo un poco y al mismo tiempo no es nada, ¿para qué están? El docente en la universidad es muy raro encontrarlos formados en docencia; sin embargo, los que trabajan aquí son personas muy humanas y andragógicos, sobre la base de 3 paticas: responsables, flexibles y respetuosos.</p> <p>Informante 2: El docente actualmente como no fue formado en una era digital, algunos tienen rechazo por la tecnología llegando a ser un analfabeta digital. Sin embargo; los que dominan la tecnología, están con la mente abierta, con capacidad creativa, ganas de cambio, motivación y deseos de incorporarse a nuevos retos.</p>	<p>El facilitador en la UNESR Maracay, debe ser responsable, colaborador, colega, andragogo y que fomente las actitudes y conductas dirigidas hacia el logro de la autogestión del aprendizaje en los participantes, para lo cual se requiere que actúe como asesor, consultor, tutor y ayudante en la búsqueda, creación y adquisición de recursos de aprendizaje. Es por ello, que el perfil docente está en la cresta de la ola sobre el debate de la enseñanza universitaria al ser el docente el actor principal para alcanzar una mejor calidad educativa, al respecto la OEI (1999), demanda equilibrio entre el conocimiento mediado por tecnología con los valores y responsabilidades de la praxis docente innovando y perfeccionando estrategias didácticas con tecnología, tal como lo señala Braslavsky (1998), al indicar que debe existir correspondencia entre el quehacer del docente, el sistema educativo y el contexto social.</p>

Fuente: Regalado (2015).

Cuadro N° 7
Interpretación y Análisis de las Categorías
1ra. Categoría de Análisis: Perfil docente

Unidades de Significación	Informantes Claves		Postura Interpretativa de la Investigadora
	Primer grupo: Participantes	Segundo grupo: Facilitadores	
1.2.- Estrategias	<p>Informante 1: Creo que los facilitadores deben revisar la forma cómo nos están evaluando, por ejemplo: hay casos que nosotros nos ponemos en contacto con estudiantes más adelantados que nosotros y al decirle el nombre del profesor, ya nos dicen qué nos va a dar en la materia y cómo y qué evalúa. Es mejor variar las evaluaciones para no aburrirnos y aprender mejor.</p> <p>Informante 2: Cuando comencé en la universidad no sabía usar bien la computadora, el profesor me explicó y los compañeros y fue positivo, nos evaluaron diferente, por eso es necesario más cursos semipresenciales, para seguir avanzando, se aprende más y mejor. Antes mandaba a hacer los trabajos y ahora los hago yo, aquí me enseñaron mucho, obligándome a investigar y a averiguar cómo hacer las cosas.</p>	<p>Informante 1: No es fácil mantener equilibrio, entre la andragogía, la tecnología y las responsabilidades que implica la carga docente y a pesar de todo el trabajo se hace lo mejor que se puede. A pesar que no trabajo con aulas virtuales, si procuro variar las actividades de acuerdo con el contenido de la cátedra, por eso es importante mantener una mentalidad abierta.</p> <p>Informante 2: Aquí es importante incorporar la tecnología en el proceso académico, hasta con el uso del celular se puede variar entre estrategias ya que somos nosotros los que vamos a motivar al participante a involucrarse en su proceso de formación desde la tecnología.</p>	<p>Según las apreciaciones obtenidas por los informantes clave descritos, se explica que, para lograr que el aprendizaje pueda alcanzar una calidad cónsona con las nuevas tendencias tecnológicas, se requiere cambiar los antiguos paradigmas educativos incorporando nuevas estrategias y actividades que tomen en cuenta al participante como centro del saber, al facilitador como mediador del proceso educativo y a la universidad como núcleo central del proceso. El peso de esa responsabilidad, recae en la innovación, actualización y seguimiento constante de la praxis docente en la UNESR Maracay por la importancia que repercute en el quehacer cotidiano el uso y dominio de la tecnología ya que todo proceso de formación, debe pasar por el dominio de las diferentes herramientas tecnológicas desde la universidad.</p>

Fuente: Regalado (2015).

Cuadro N° 8
Interpretación y Análisis de las Categorías
2da. Categoría de Análisis: Blended Learning

Unidades de Significación	Informantes Claves		Postura Interpretativa de la Investigadora
	Primer grupo: Participantes	Segundo grupo: Facilitadores	
2.1.- Tutor On-line Vs. educador tradicional	<p>Informante 1: Como no hemos tenido de verdad cursos a distancia, me imagino que la diferencia está en la interacción, conocer estrategias que no dominamos como lo de las Canaimas. Un profesor normal, está interesado en que los participantes aprendan y no le presta mucha atención a la tecnología, en cambio uno que sí sepa de tecnología, exige que uno aprenda para no formarnos igual que hace años, cuando todo era diferente.</p> <p>Informante 2: Un tutor domina la tecnología, la comunicación y la pedagogía, se comunican con el grupo y son organizados en cambio un facilitador normal debe procurar trabajar más con tecnología, aunque ya son pocos los que no usan la tecnología y poco a poco eso está cambiando.</p>	<p>Informante 1: Un tutor On-line, es una persona con formación tecnológica, siempre familiarizado con las herramientas tecnológicas y eso es muy importante. Por otro lado, hoy en día hay mucha exigencia, no tenemos tiempo para eso, se necesita flexibilidad, todas las semanas tenemos algo que hacer. Demanda más dedicación y tiempo esa preparación.</p> <p>Informante 2: Debe estar formado en lo que es el manejo de plataformas virtuales y con dominio en las herramientas para poder aplicarlas. Un facilitador tradicional, si la universidad no le brinda esas herramientas, debe buscar otros mecanismos</p>	<p>El logro de objetivos de aprendizajes mediante una relación no presencial cualitativamente distinta a la del sistema convencional y con una combinación de medios diversos que faciliten el aprendizaje a todas aquellas personas que no pueden estar sujetas a condiciones rígidas de calendario, espacio y tiempo; indudablemente depende del desarrollo profesional del facilitador. En este escenario, para Zambrano (2012), se hace necesario adecuar la formación tecnológica, especialmente de aquellas aplicaciones tecnológicas útiles para incentivar la participación de los participantes. Un claro ejemplo, reside en las redes sociales que han demostrado la construcción de nuevo conocimiento de manera flexible, por lo tanto, se hace necesario replantearse desde el CITE Maracay la incorporación y dominio de las redes sociales en los talleres de tutores virtuales que imparte.</p>

Fuente: Regalado (2015).

Cuadro N° 9
Interpretación y Análisis de las Categorías
2da. Categoría de Análisis: Blended Learning

Unidades de Significación	Informantes Claves		Postura Interpretativa de la Investigadora
	Primer grupo: Participantes	Segundo grupo: Facilitadores	
2.2.- Interactividad	<p>Informante 1: La interacción va de la mano de la comunicación y en ese sentido, tenemos facilitadores que no se comunican bien. Enviar un documento por correo electrónico, sin ninguna interacción no deja aprendizaje, se requiere de la debida retroalimentación.</p> <p>Informante 2: Expresó que en este caso tanto facilitadores como participantes, tienen debilidades en lograr mantener procesos comunicacionales idóneos para el proceso de formación. Sí los participantes no asistimos a clases, presenciales o virtuales la falta de interacción es nuestra y no del facilitador y cuando asistimos de verdad esperamos más atención por parte del profesor. Aunque no todos contamos con los recursos en casa para acceder a internet, la mayoría tenemos teléfonos inteligentes para interactuar con el facilitador.</p>	<p>Informante 1: Cuando nos referimos a blended es porque no es 100% en línea, ni es 100% presencial, nos referimos a mitad y mitad. Entonces, los docentes debemos ser cuidadosos si hablamos de inclusión, interactuar no debe ser una tarea pendiente del mañana.</p> <p>Informante 2: Un docente es un acompañante del proceso de formación de los participantes. Asumir un proceso b-learning mediado entre la presencialidad y la virtualidad facilita ese acompañamiento al estudiante hasta con el uso del celular y eso indudablemente favorece la interacción e incrementa la participación en los cursos sea presencial o a distancia.</p>	<p>De acuerdo a las informaciones reportadas por los actores, la forma de interacción con los participantes se inclina a una orientación netamente expositiva y tradicional. Esta situación revela una disociación de orden técnico-educativo debido a que una de las principales características del b-learning es facilitar la interacción entre los actores del hecho educativo, y el dinamismo educativo en la UNESR Maracay está influenciado por la realidad social que antepone los intereses pedagógicos a los andragógicos. González (2014), manifiesta que el b-learning en términos de enseñanza virtual hace referencia a la formación combinada de mayor cambio, es por ello, que los procesos comunicacionales y sobre todo el de interacción, no deben quedar distanciados del contexto educativo venezolano para la formación integral del participante.</p>

Fuente: Regalado (2015).

Cuadro N° 10

Interpretación y Análisis de las Categorías

3ra. Categoría de Análisis: Perfil Docente según el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia (SNESA)

Unidades de Significación	Informantes Claves		Postura Interpretativa de la Investigadora
	Primer grupo: Participantes	Segundo grupo: Facilitadores	
3.1.- Conocimiento Social	<p>Informante 1: Para nosotros queda claro que es el facilitador quien debe preparar las clases, debe interesarse en que los participantes aprendan, motivando, orientando, siendo dinámico y con interacción, para eso hay que saber de todo y nosotros también debemos poner de nuestra parte. No dejarle al facilitador todo, debemos involucrarnos más, como por ejemplo investigando a qué se refiere el sistema que usted nos mencionó.</p> <p>Informante 2: Manifestó que para construir conocimiento, le enseñaron que siempre es aconsejable partir de lo que ya se conoce. Sin embargo, siempre es bueno conocer cosas nuevas como el sistema que rige la educación a distancia, eso es nuevo para mí.</p>	<p>Informante 1: No sabía que había un sistema nacional para los cursos en línea, creía que cada universidad montaba sus cursos y ya. Eso me deja claro la importancia del conocimiento social, si todos los facilitadores de la universidad conociéramos ese sistema, nuestra realidad fuera otra.</p> <p>Informante 2: No conocía mucho del SNESA, lo investigué para la entrevista y puedo decir que se trata de incorporar a través de las políticas de estado, la educación a distancia. Sin embargo, el mismo estado debe avalar la formación docente en tecnología como parte del conocimiento social de los docentes.</p>	<p>En esta conjugación de saberes, se puede explicar que para construir el conocimiento, hay que tener en cuenta las ideas previas de los participantes, como las vivencias personales y sociales, que promueven en el participante un cambio conceptual. Parte de este cambio, reside en un conocimiento social, generalizado y amplio de las políticas educativas y de los diferentes programas que rigen la formación de los participantes como es el caso del Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia (SNESA), el cual resultó ser desconocido por casi la totalidad de los actores. El Programa Nacional de Formación (2008), menciona entre sus lineamientos la formación basada en el uso de las TIC como elemento esencial de la modalidad de estudios a distancia y que de hecho contribuye a que la educación superior avance del paradigma constructivista (tradicional) al paradigma conectivista (conocimiento social en redes).</p>

Fuente: Regalado (2015).

Cuadro N° 11

Interpretación y Análisis de las Categorías

3ra. Categoría de Análisis: Perfil Docente según el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia (SNESA)

Unidades de Significación	Informantes Claves		Postura Interpretativa de la Investigadora
	Primer grupo: Participantes	Segundo grupo: Facilitadores	
3.2.- Construcción Colectiva del Aprendizaje	<p>Informante 1: Expresó que en la actualidad, todas las personas formamos parte de la universidad, por eso todos debemos poner de nuestra parte por aprender más y mejor, como ya dije, no dejarle todo al facilitador. Yo propongo al grupo que estamos aquí, trabajar siempre en equipo, buscando la manera de hacer las cosas diferentes.</p> <p>Informante 2: Hasta ahora por lo que he podido vivir en la universidad, todos los facilitadores, son bien chéveres y amables, y por lo que he visto, dominan la tecnología y siempre nos han dejado claro que el conocimiento es universal y está en todas partes. Somos nosotros los que debemos interesarnos más en aprender, innovar y hasta en sorprenderlos con algo nuevo, por eso siempre están buscando la forma de que trabajemos en equipo y dejemos de ser individuales.</p>	<p>Informante 1: Puedo decir que con respecto a la construcción colectiva del aprendizaje, los participantes del hecho andragógico, comparten las condiciones y responsabilidades del proceso educativo con el facilitador al establecerse la horizontalidad y la conducción del proceso en forma compartida con todos los participantes.</p> <p>Informante 2: Aseguró que al tratar de incorporar plataforma, antena, satélite, equipos y personas en lo que es el deber ser, la construcción colectiva de conocimiento será de mucho impacto dentro de la universidad. Es posible, el surgimiento de idas innovadoras que resignifique el trabajo en equipo que eso es lo que se quiere.</p>	<p>De acuerdo con la construcción colectiva del aprendizaje en esta era dominada por la tecnología, es posible articular un proceso de enseñanza centrado en el alumno, basado en un proceso pedagógico, didáctico y tecnológico diferente del sistema educativo tradicional que facilite más aún la accesibilidad de información y construcción de nuevo conocimiento mediante el uso de diferentes medios de comunicación y el aporte de la tecnología al servicio de la educación, no en un sentido inverso. Al adecuar la modalidad b-learning, considerando que el aprendizaje ha evolucionado gracias al uso de la tecnología más allá del internet, y difundiendo el SNESA en la UNESR Maracay, se posicionará la universidad dentro de los postulados de Gil (2007), en el renacimiento de la universidad andragógico-integradora más eficiente y que gestiona la variedad formativa en innovación.</p>

Fuente: Regalado (2015).

Cuadro N° 12

Interpretación y Análisis de las Categorías

3ra. Categoría de Análisis: Perfil Docente según el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia (SNESA)

Unidades de Significación	Informantes Claves		Postura Interpretativa de la Investigadora
	Primer grupo: Participantes	Segundo grupo: Facilitadores	
3.3.- Uso crítico y prioritario de las TIC	<p>Informante 1: Expresó que aunque considera tener un largo camino por recorrer dentro de la universidad y mucho por aprender, sería bueno mantener un curso de inducción para participantes que apenas están conociendo la tecnología como engranaje del proceso educativo.</p> <p>Informante 2: Todos al ingresar en la universidad nos dan como un curso inicial donde nos explican esa parte de la tecnología y de los cursos a distancia, pero de verdad para muchos es poco el tiempo para todo lo que hay que aprender. Me ha quedado claro de los cursos virtuales, es que siempre hay algo nuevo que aprender y formas nuevas de cumplir con las tareas y todo eso es con ayuda de la tecnología.</p>	<p>Informante 1: Manifestó que aunque ahora no trabaja con cursos a distancia, antes sí, sobre todo prestando apoyo al resto de los facilitadores, reconoce que darle el uso correcto a la tecnología requiere de más tiempo tanto para planificar como para prestarle la debida atención a los cursos b-learning.</p> <p>Informante 2: Desde que trabajo con cursos semipresenciales, he procurado mantener contenidos frescos, claros e innovadores para los participantes, pero esta tarea no es sencilla, se requiere de mucho tiempo y de la posibilidad de estar conectado a tiempo completo con la tecnología para seleccionar la más adecuada al curso y al contenido.</p>	<p>Bajo estas premisas reportadas por los actores, se pudo interpretar que según las apreciaciones obtenidas por los informantes clave descritos, la formación universitaria de los individuos reclama la modificación de los modelos de aprendizaje, los cuales no pueden conformarse con una mera transmisión de conocimientos, sino que deben enfocarse en la búsqueda de conocimiento actualizado y casi siempre digitalizado de los saberes. Ninguna universidad debe dejar de lado el hecho de que una institución educativa es en gran parte lo que sean sus directivos y profesores; por lo cual, se hace indispensable el uso crítico y reflexivo de las TIC en el proceso de formación de los participantes al colocar la tecnología al servicio de la educación y no en un sentido inverso. El objetivo 1.5 del Plan de la Patria (2013-2019), establece la necesidad de desarrollar nuestras capacidades científicotecnológicas para tal fin.</p>

Fuente: Regalado (2015).

Cuadro N° 13
Interpretación y Análisis de las Categorías
4ta. Categoría de Análisis: Educación a Distancia

Unidades de Significación	Informantes Claves		Postura Interpretativa de la Investigadora
	Primer grupo: Participantes	Segundo grupo: Facilitadores	
4.1.- Diseño didáctico de entornos virtuales	<p>Informante 1: Aunque tengo claro que es necesario el aprendizaje con las computadoras, no deja de ser una preocupación para los participantes que no cuentan con los recursos, aunque con los Cyber ya no es excusa no contar con los recursos, eso hay que reconocerlo también. Vamos a ver cómo nos va cuando tengamos cursos virtuales.</p> <p>Informante 2: En los cursos virtuales que he participado, nosotros y los facilitadores, trabajamos juntos, ayudándonos unos a otros, usando una variedad de recursos para desarrollar las actividades, es sólo que en ocasiones para poder hacer una tarea, los que me explican mejor son los compañeros. Prefiero que sea el mismo facilitador que me explique mejor cómo trabajar en el aula virtual, por eso digo que hay que cuidar mejor ese aspecto.</p>	<p>Informante 1: Aquí es claro que los facilitadores y los participantes negocian los detalles de las actividades del aprendizaje para que sean los participantes los que asuman la mayor independencia posible, o al menos ese es el deber ser.</p> <p>Informante 2: Aquí, el facilitador se convierte en un acompañante o tutor; también puede existir gran variedad de herramientas y documentos que ayudan al usuario en la dirección correcta de aprendizaje, como sesiones de consulta, cafetería virtual, libros de on-line, videos tutoriales y muchas herramientas más que están actualmente disponibles en internet como parte de la tecnopedagogía.</p>	<p>En razón a estos criterios, los participantes indagados le confieren un papel importante al diseño didáctico de los entornos virtuales como elemento clave de la educación a distancia en la adquisición de nuevos conocimientos ya que se trata de un aprendizaje integrador, vivo y cambiante. Por su parte los facilitadores, son conscientes que pueden revitalizar su praxis al incorporar en el diseño de entornos virtuales estrategias permanentes de educación en el desarrollo de los cursos b-learning con la adecuada explicación. Por su parte Cabero (2006), ve en la educación a distancia una fuente abierta de profesionalismo requerido en los facilitadores al ser flexible, dinámica y fluctuante ya que hoy en día el aprendizaje es interactivo, global y dependiente de la relación tecnología-participante y tecnología-facilitador por lo cual debe asociarse con exigencia, compromiso, integración, innovación e inclusión.</p>

Fuente: Regalado (2015).

Cuadro N° 14

Interpretación y Análisis de las Categorías

5ta. Categoría de Análisis: Perfil docente según la UNERS Maracay

Unidades de Significación	Informantes Claves		Postura Interpretativa de la Investigadora
	Primer grupo: Participantes	Segundo grupo: Facilitadores	
5.1.- Innovación	<p>Informante 1: Aquí si me gustaría que los facilitadores cambiaran un poco las estrategias de evaluación, que no sean tan rutinarias, que nos exijan más y que nos impartan cursos a distancia en todas las carreras y en todas las materias, eso sería innovación para nosotros.</p> <p>Informante 2: Para los participantes que cursan estudios de noche, sería muy bueno contar con cursos a distancia en todas las materias, pero sabemos que es difícil todavía lograr eso. Lo que la universidad puede lograr por ahora, me parece que sería que se organizaran mejor, que no tengamos actividades repetidas en los cursos, si nos sorprenden es mejor. En mi caso, he mejorado mucho, sabemos que los niños de ahora usan fácilmente la tecnología, nos vamos a quedar a atrás sino exigimos más innovación a los facilitadores.</p>	<p>Informante 1: Expresa su deseo de ayudar a todo el personal que requiera del conocimiento de estas nuevas tecnologías dirigidas a la educación superior, sin embargo, manifiesta no contar con el tiempo requerido para impartir cursos b-learning.</p> <p>Informante 2: Manifiesta que permanentemente ha estado en contacto con las innovaciones educativas puesto que su perfil así lo amerita. Innovar en los espacios académicos de la universidad desde su punto de vista, debe ser un trabajo en equipo, innovando sí, pero todos por igual, con el propósito de mantener la uniformidad en la plataforma y respetar así la marca académica de la UNERS en cuenta a los cursos b-learning.</p>	<p>Las innovaciones, deben formar parte de las actividades cotidianas de los facilitadores, sin embargo, algunos no las realizan, es por ello que se hace necesario crear un aliciente para lograr desarrollar innovaciones en la universidad. Acatar a tiempo este vacío en la planificación docente, evitará que la plataforma tecnológica se deteriore rápidamente y que los participantes pierdan interés por la educación a distancia. Disfrutar de las bondades que ofrece la educación a distancia, depende necesariamente de las permanentes innovaciones, sin descuidar el aprendizaje colaborativo, la comunicación y la construcción de saberes elementos presentes en el Reglamento General de la UNERS (2006), donde el facilitador se caracteriza por su adaptabilidad, flexibilidad y análisis de información útil y adecuada para diseñar e innovar su quehacer como profesional de la docencia.</p>

Fuente: Regalado (2015).

Cuadro N° 15

Interpretación y Análisis de las Categorías

5ta. Categoría de Análisis: Perfil docente según la UNERS Maracay

Unidades de Significación	Informantes Claves		Postura Interpretativa de la Investigadora
	Primer grupo: Participantes	Segundo grupo: Facilitadores	
5.2.- Andragogía y educación a distancia	<p>Informante 1: Muchos de nosotros confundimos la andragogía, o no sabemos por lo menos a qué se refiere. Antes creía que se trataba de venir a clase sólo cuando quería por ser adulta, hasta que entendí que eso me perjudica. Si quiero aprender, debo venir a clases.</p> <p>Informante 2: La andragogía se creó para enseñar a los adultos, pero aquí he visto como muchos participantes creen que se refiere a no venir a clases. Ahora la andragogía junto con la educación a distancia, nos da la ventaja de seguir avanzando, al encontrarnos con cosas nuevas, adaptadas para nosotros, pero creo que esa parte todavía debe mejorarse un poco, para que todo quede claro entre facilitadores y participantes.</p>	<p>Informante 1: Muchos facilitadores tienen mente abierta, son comprensivos y flexibles, pero con una flexibilidad que raya en lo elástico muchas veces. Es necesario que todos entiendan los problemas que se les pueden presentar a los participantes en el uso de la plataforma, sin descuidar la comunicación, eso es andragogía y educación a distancia.</p> <p>Informante 2: Todo facilitador para estar acá debería tener el curso de tutores virtuales, que aporte nuevos esquemas de aprendizaje o que por lo menos incorpore una estrategia virtual dentro de su plan de evaluación para que el estudiante pueda familiarizarse con la tecnología.</p>	<p>La andragogía, es el enfoque educativo que caracteriza la filosofía de Simón Rodríguez y que concibe al participante como capaz de asumir la responsabilidad por su aprendizaje y que considera la comunidad como altamente autogestionadora de la solución de sus problemas. (UNESR, 2000). Por otra parte, la educación a distancia como modalidad de estudios, permite el logro de aprendizaje con la incorporación de nuevas y variadas estrategias de formación con una relación semipresencial. Bajo este contexto, la modalidad andragógica en la UNESR Maracay, ha adquirido en los últimos años, notable significación al permitir la incorporación de la tecnología a un sistema educativo que concibe, de manera diferente al sistema tradicional. Este aspecto constituye en sí mismo, un avance frente las políticas educativas del país, al autogestionar la modalidad de estudios a distancia y procurar mantenerla actualizada.</p>

Fuente: Regalado (2015).

En líneas generales, las entrevistas resultaron ser un instrumento valioso y complementario de la observación realizada, donde se evidenció la permanente disposición de solidaridad, respeto y colaboración en todo momento por parte de la comunidad userista con la investigación; así mismo, es pertinente aclarar que en ningún momento se observaron desacuerdos, desaprobaciones o rechazos, tampoco se observó antagonismo, oposición ni posturas descalificadoras por parte de los informantes indagados.

De este modo, mediante las técnicas de observación participante y las entrevistas aplicadas a los actores que fungieron como informantes clave en la investigación, se pudo recabar una valiosa e interesante información sobre el Perfil del Facilitador en Blended Learning como experiencia en la Universidad Virtual en Venezuela, lo cual supuso una contrastación y discusión entre investigadora, informantes clave y tutor, a partir de las grabaciones y observaciones participativas.

En efecto, en este estudio existen evidencias acerca del hecho según el cual los hallazgos y reportes de los informantes clave son congruentes con la realidad, dado que verídicamente se tomó lo que expresaron los informantes clave involucrados.

En este orden de ideas, se procede a reconocer la realidad, lo cual es una forma de expresión que ejecutan los actores a las distintas interrogantes formuladas por la investigadora y que representa una manera de expresar significados acerca de las complejas relaciones existentes entre conceptos, tales como: Perfil del facilitador, Blended Learning, Universidad Virtual y el SNESA; además, es un criterio técnico para garantizar la validez y credibilidad de la información.

De acuerdo a este contexto, los hallazgos encontrados en informantes clave por medio de las unidades de significación trabajadas en la investigación, permitieron evidenciar lo siguiente:

El docente en la enseñanza universitaria es el actor principal para alcanzar una mejor calidad educativa, es así como, las competencias exigibles a los facilitadores—que deben ser adaptadas a la realidad comunitaria— pueden llegar a ser un verdadero desafío en las actuales condiciones socio-culturales, educativas e institucionales del país. Sin embargo, de acuerdo a los hallazgos encontrados se comprobó que los facilitadores manejan el aprendizaje como algo superficial e imitador.

En la praxis del facilitador en la UNESR Maracay, se justifica de alguna manera la presencia de las TIC en la andragogía. No obstante, los facilitadores anteponen métodos pedagógicos a los tecno-educativos y se requiere que actúe como asesor, consultor, tutor y ayudante en la búsqueda, creación y adquisición de recursos de aprendizaje innovadores, los cuales deben ser la piedra angular que rija la praxis educativa en esta casa de estudios.

Pese a lo anterior, en los últimos años, poco a poco la exigencia de los participantes, el seguimiento constante de la praxis docente en la UNESR Maracay y el acceso a la tecnología con los dispositivos móviles, ha despertado en los facilitadores no activos en cursos semipresenciales, un marcado interés en formarse en tecnología y en buscar mecanismos para acercar el intercambio de información al respecto; por lo tanto, el facilitador activo o no en la modalidad de estudios a distancia, se mantiene con la mente abierta a los cambios.

A pesar de que en los hallazgos encontrados se comprobó que las habilidades y las destrezas del facilitador, corresponden a una formación tradicional que más allá de socializar y admitir debilidades en formación tecnológica, se evidencia un marcado interés por desarrollar un proceso de aprendizaje entre participantes y facilitadores, que transite del modelo tradicional y pedagogo, a los nuevos estándares profesionales que el mundo y la sociedad exigen; nutriendo así, las relaciones sociales dentro de la universidad como una estrategia comunicativa.

Lo anterior implica, la necesidad de replantearse el perfil docente en la UNESR Maracay de acuerdo con las nuevas competencias profesionales de los profesores universitarios, con el propósito de resignificar su praxis educativa incorporando las TIC, la innovación e incentivando cada día a los participantes para que las prácticas cotidianas cambien, nutran y transformen al participante para interactuar de forma asertiva en la sociedad; con ello, se reforzará la imagen positiva que a nivel social se tenga de la universidad.

Por lo demás, tomando en cuenta las aportaciones teóricas de la OEI (ob.cit) y Braslavsky (ob.cit), es importante acotar que existe una tendencia a valorar el perfil docente tomando en cuenta las relaciones sociales que tienen los participantes y los facilitadores de la UNESR Maracay, para lograr una educación universitaria eficaz, al estar abiertos e inmersos en los cambios del entorno social del país. Estas aportaciones, tienen su sustento en la teoría del aprendizaje sociocultural de Vygotsky (1926-1930), al señalar la colaboración y el apoyo como eje central de las interacciones sociales que se rigen por orientaciones y estructuras, típicas de los entornos universitarios.

En el modelo actual que se practica en la UNESR Maracay, no existe interactividad con la amplia gama de medios diversos que facilitan el

aprendizaje como es el caso de las redes sociales. Incentivar la participación en los cursos se relaciona con la presencia de la tecnología en la vida diaria y el papel que juega el blended learning es fundamental en la necesidad de los participantes por adquirir nuevos conocimientos en este campo. Por la importancia que repercute en el quehacer cotidiano, los participantes aunque no dominan el léxico de la tecnología abiertamente, entienden que todo proceso de formación debe pasar por el dominio de las diferentes herramientas tecnológicas desde la universidad.

Con respecto al b-learning, los facilitadores demuestran dominio del tema, conocen sus alcances, importancia y repercusiones educativas para la institución, recalcando que esta modalidad de estudio facilita el acompañamiento del proceso educativo entre el facilitador y el participante con los cursos en línea. En este sentido, son pocos los facilitadores que han innovado al plantear y hacer uso de otros dispositivos y herramientas tecnológicas como el uso del celular a través de las redes sociales, para facilitar el acompañamiento del proceso educativo y transitar el camino de educador tradicional a tutor on-line.

Ahora bien, es innegable que existe una tendencia por dominar diferentes herramientas tecnológicas desde la universidad con el objeto de adquirir nuevos conocimientos, lo cual implica un verdadero compromiso de ambas partes (participantes y facilitadores). La formación combinada que ofrece el b-learning, trasciende las aulas virtuales al involucrar diferentes redes sociales para permitir de manera flexible la construcción de nuevo conocimiento; por lo tanto, es necesario replantearse desde el CITE Maracay la incorporación y dominio de las redes sociales dentro de los talleres de tutores virtuales que imparte a los facilitadores.

El desarrollo profesional del facilitador dentro de la universidad es estratégico; es por ello pertinente, adecuar la formación tecnológica involucrando las redes sociales por ser aplicaciones tecnológicas útiles para incentivar la participación de los participantes ya que las mismas están inmersas en las relaciones sociales de la comunidad userista, por lo cual se puede inferir que dentro de la UNESR Maracay, con la incorporación de las redes sociales como parte de los cursos b-learning, incrementará el compromiso, el tiempo, la interacción y la participación en los cursos semipresenciales con el dominio de las diferentes aplicaciones tecnológicas desde la universidad con la web 2.0, impulsando el conocimiento distribuido a través de las redes, tal como lo señalan Siemens y Downes (ob.cit) en su teoría del conectivismo.

En estos tiempos rodeados de tecnología, el lícito replantear la construcción de nuevo conocimientos con nuevas actividades formativas, con estrategias globalizadas y con tecnología tal como se plantea en la teoría de constructivismo cognoscitivo de Piaget (ob.cit), al señalar que dentro de los mecanismos que equilibrarían, el que predomina es la adaptación y que es la interacción permanente y continua entre los individuos, la que garantizará la construcción organizada y equilibrada de nuevo conocimiento.

A sabiendas de que la formación universitaria reclama la modificación de los modelos de aprendizaje, dejando la tecnología al servicio de la educación (no en un sentido inverso), el perfil docente según el (SNESA) resultó prácticamente desconocido por los informantes clave de la investigación, lo cual indica que el mismo no ha sido difundido ampliamente.

De lo anterior, surge la necesidad de articular esfuerzos bien sea, organizativos, académicos y/o administrativos para difundir dentro de la

universidad, las bondades que trae consigo este sistema en pro de la educación a distancia, lo cual repercutirá positivamente en la aceptación y adecuación de la modalidad b-learning en los procesos de formación, y transformación social del egresado de la UNESR Maracay hacia la comunidad.

Resultó preocupante que los participantes desconozcan las políticas educativas que rigen la formación universitaria en el ámbito de la educación a distancia, razón por la cual difundir el SNESA y adecuar la modalidad b-learning en la UNESR Maracay, posicionará la universidad dentro de los postulados de Gil (ob.cit), en la teoría andragógico-integradora para la transformación universitaria, hacia la transformación universitaria al aceptar los cambios actitudinales como: las expectativas, comprensión, participación y la motivación, asumiendo el renacimiento de la universidad, donde todos cuenten y con más actividades de aprendizaje hacia una universidad más eficientemente.

El aprendizaje ha evolucionado gracias al uso de la tecnología más allá del internet, es así como la andragogía y la didáctica de las tecnologías no pueden ser reducibles a un conjunto de recomendaciones absolutas y verdaderas acerca de cómo proceder en los ambientes de clase bien sea presenciales o virtuales. En tal sentido, sería interesante y altamente productivo un cambio metodológico, conceptual, actitudinal y axiológico por parte de los actores de la comunidad userista en el trabajo articulado del diseño, construcción y articulación de entornos virtuales dinámicos, flexibles, ampliamente comunicativos y fluctuantes dando realce al uso crítico y prioritario de las TIC en todas las actividades formativas.

La educación a distancia cambia constantemente, esto hace necesario modificar y actualizar para estos tiempos de cambios e innovaciones

tecnológicas la planificación docente, dejar de lado el modelo andragógico original, sin descuidar el aprendizaje colaborativo, la comunicación y la construcción de saberes; puesto que una combinación de este tipo (tecnología-participante Vs. tecnología-facilitador), mejoraría sustancialmente el perfil docente según la UNESR Maracay al utilizar medios tecnológicos en sus actividades académicas.

Es de notar que, los participantes indagados le confieren a la educación a distancia un papel importante en la adquisición de nuevos conocimientos ya que se trata de un aprendizaje basado en las TIC para la facilitación de los saberes. Por su parte los facilitadores formados en tecnología son conscientes que pueden revitalizar su praxis y la de aquellos que aún no transitan el apasionante camino de la tecnología, al facilitar estrategias de educación permanente en el desarrollo de los cursos b-learning.

Queda de parte de esta prestigiosa casa de estudios, buscar los mecanismos idóneos para orientar la inclusión de la educación a distancia como parte ineludible de la formación profesional tanto de los participantes como de los facilitadores que no han incursionado en esta modalidad de enseñanza ya que hoy en día el aprendizaje es interactivo, global y depende de la relación andragogía-tecnología.

A la luz de los resultados obtenidos, el facilitador de la UNESR Maracay, se caracteriza por su adaptabilidad, por el profundo respeto que demuestran por la institución que representan, además de ser profesionales con conocimientos y experiencias en el área académica-administrativa y en algunos casos con habilidades y destrezas en el área de tecnología; del mismo modo, los participantes demostraron profundo respeto por los principios y valores que rigen la universidad.

Lo anterior constituye en sí mismo un elemento es clave en el éxito de los cambios que tengan a bien realizarse para contribuir con el mejoramiento de los estándares académicos que involucren los procesos tutoriales en los cursos b-learning en la UNESR Maracay, por ejemplo, en el mejoramiento de los procesos comunicacionales facilitador-participante Vs. participante-facilitador así como entre pares, a fin de evitar redundar en las estrategias de evaluación, lo cual merece especial atención para que las mismas sean dinámicas y novedosas con lo cual se fomentará la participación en los cursos a distancia.

Lo anterior evidencia que el perfil de facilitador dentro de la UNESR gira en torno a la necesidad de centrarse en los métodos, estrategias, técnicas y procedimientos eficaces ante el reto y el compromiso de asumir un proceso de formación que le permita diversificar, potenciar y fortalecer sus roles en sus diversas funciones, esto hace necesario adicionar en el perfil del facilitador, el desarrollo de técnicas de tolerancia, comunicación y socialización entre pares, como elemento transversal en el desarrollo de competencias socio-afectivas y psicológicas exigidas en el nuevo perfil docente del Sistema Nacional Educación Superior a Distancia de la OPSU.

En definitiva, la armoniosa relación tecnología-educación, se encuentra el centro de gravedad del éxito de un proceso de planificación educativa, y que, sus objetivos más valiosos son la preservación del recurso humano y el mejoramiento de la calidad de vida, imbricados a un proceso de aprendizaje andragógico basado en las TIC, que articula el pasado reciente, el presente y el futuro ante la opción de una dinámica social tendiente a cambios tecnológicos.

» Desagregación de las Categorías de Análisis
Praxis docente
Estrategias
Tutor On-line vs. educador tradicional
Interactividad
Conocimiento social
Construcción colectiva del aprendizaje
Uso crítico y prioritario de las TIC
Diseño didáctico de entornos virtuales
Innovación
Andragogía y educación a distancia

Fuente: Regalado (2015).

Sintetizando experiencias: Resultados y reflexiones de la educación virtual en la UNESR Maracay

Como derivación de las entrevistas analizadas en la investigación, a continuación, se presenta la síntesis de los resultados como la acción de revisión y análisis reflexivo pertinente, que fueron los elementos clave para el proceso de construcción de conocimiento para la UNESR Maracay, conscientes de que el mejoramiento de la universidad, es siempre una tarea presente.

1. Respecto a las teorías de relacionadas con el perfil docente en blended learning

- Las teorías del aprendizaje sociocultural de Vygotsky, la Teoría del Constructivismo Cognoscitivo de Piaget, la Teoría Andragógico-Integradora

para la Transformación Universitaria de Gil y la Teoría del Conectivismo de Siemens y Downes, se amalgamaron a la investigación en tanto que se evidenció las relaciones existentes frente a la integración entre los participantes y los facilitadores en la UNESR Maracay, a través de las relaciones sociales como un proceso flexible, dinámico y abierto a los cambios tal y como lo demanda la sociedad del conocimiento.

- Las relaciones sociales promueven el acceso a la información ya que el conocimiento es distribuido y compartido a través de las redes, por ello, cuando la universidad acepte esta nueva concepción integradora del conocimiento, se abrirá paso hacia el renacimiento de una universidad que se adapta, asimila los cambios y se acomoda a una sociedad digitalmente de base para beneficio de todos, de acuerdo con los principios de las teorías seleccionadas.

2. En el perfil del docente en educación a distancia según el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia

- Se evidencia que generalmente, no se llama la tecnología por su nombre, esto trae consigo dificultades a la hora de realizar investigaciones de corte científico que involucren términos alusivos a la educación a distancia como el blended learning.

- Existe un desconocimiento por los esfuerzos que se realizan desde el MPPEU por articular y desarrollar lineamientos que regulen las diferentes formas de expresión de la educación a distancia como los contemplados en el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia.

- Despejadas las dudas a los informantes, el perfil del docente en educación a distancia de acuerdo a este sistema, se alude a dos instancias: la primera determinada por lo pedagógico y la segunda de corte tecnológico que está determinada por la formación en tecnología con la incorporación de las TIC mediante las diferentes herramientas.

3. El perfil del docente en educación a distancia según la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez núcleo Maracay

- El facilitador en la UNESR Maracay, utiliza nuevas posibilidades comunicativas y de colaboración con los participantes, más no con sus pares para el desarrollo de nuevas estrategias de evaluación cónsonas con la educación a distancia.

- Son pocos los facilitadores formados en tecnología con el apoyo de la universidad, como el taller de tutores virtuales que se imparte desde el CITE Maracay, alegando falta de tiempo para cumplir con la ardua labor de desarrollar y abordar eficientemente cursos b-learning.

- Avanza hacia el aprendizaje constructivista, aunque acepta la necesidad de formarse en tecnología, debe transitar hacia el conectivismo en redes como parte de la innovación, la colaboración y el apoyo que nutren el conocimiento distribuido, hay debilidades en la interacción de los cursos a distancia.

- Son pocos los facilitadores que fortalecen la práctica de la andragogía al facilitarle al participante actuar sobre el propio proceso de aprendizaje, buscando la eficiencia como producto de la auto responsabilidad, en los cursos b-learning ya que desconocen cómo se deben abordar los procesos comunicativos desde la virtualidad.

- Reconoce la tecnología educativa como complemento indispensable de su propio proceso de formación, aunque demanda menos carga administrativa para llegar a término el taller de tutores virtuales, conscientes que se requiriere más tiempo para el desarrollo de los cursos en la modalidad b-learning.

4. El perfil del facilitador en blended learning de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez núcleo Maracay respecto al Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia.

- Las indagaciones y los relatos analizados en la investigación permiten relacionar el perfil del facilitador en blended learning de la UNESR Maracay con el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia en los actuales momentos, como un profesional centrado, con ética, comprometido, flexible, andragógico y con actitud conciliadora, y que además se preocupa por adquirir nuevos conocimientos en tecnología para mejorar la calidad de su praxis.

- Además, reconoce que sus conocimientos con respecto al b-learning están desfasados de la realidad nacional, por lo cual deben actualizarse en los diferentes planes, políticas educativas y programas emanados tanto por la OPSU como por el MPPEU con el objeto de innovar para mejorar la calidad de su praxis de acuerdo con los lineamientos exigidos en el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia.

- Los facilitadores son conscientes de que para el participante la virtualidad es mejor, entonces deben responder a los cambios que exige este sistema, no sólo a los que tradicionalmente ha sido su interés primordial marcado por las innovaciones de la pedagogía y la didáctica, sino también a

la relación de éstas con los avances tecnológicos propios de las sociedades de la información y del conocimiento, garantizando así la intervención efectiva de la modalidad b-learning en la UNESR Maracay, es por ello, que estos cambios producto de los avances tecnológicos, deben verse reflejados en los cursos b-learning.

- La modalidad de estudios b-learning, se aborda con formas particulares no sólo de gestión académica y administrativa sino también del diseño, desarrollo, implementación, y evaluación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje mediados a través del CITE Maracay; sin embargo, es preciso trabajar en nuevos enfoques y roles en cuanto a estrategias instruccionales, medios y estrategias de evaluación, evitando la redundancia para despertar y mantener el interés del participante en los cursos b-learning, tal como lo demanda el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia.

- Una de las tareas primordiales del facilitador en b-learning es convertirse esencialmente en un mediador; es decir, que acompaña y promueve el aprendizaje en esta modalidad. Sin embargo, el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia, le exige que además incorpore distintos medios de comunicación, con el objeto de lograr un proceso comunicativo dinámico, para ello se requiere que el facilitador sea capaz de desarrollar nuevas estrategias comunicativas para interactuar con los participantes ya que en estos momentos los participantes perciben fallas de comunicación en sus cursos.

Por las consideraciones anteriores, y por el renacimiento de la UNESR Maracay en la modalidad de estudios a distancia (b-learning), para enaltecer el trabajo de la comunidad del aprendizaje, y porque los participantes sientan

y vean que su universidad, se transforma innovando permanentemente para alcanzar la calidad educativa; a continuación, se presentan las recomendaciones que han surgido como producto de la investigación en función de las conclusiones.

1. Concepción integradora del conocimiento a través de las redes:

-Promover el proceso de auto-observación y expansión de las competencias requeridas en los facilitadores para inspirar, diseñar y liderar las relaciones sociales para el rediseño y conducción de la concepción integradora del conocimiento a través de las redes al introducir al participante en la comprensión y aplicación de enfoques emergentes, en los cuales se apoya una nueva y fascinante interpretación de la universidad, llevándolo a generar posibilidades concretas en sus propias realidades organizacionales y académicas.

2. Llamar la tecnología por su nombre y difundir el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia:

- Relacionar e integrar la tecnología en todos los procesos académicos que se desarrollan en la UNESR Maracay, llamando la tecnología por su nombre –especialmente los facilitadores–, esto facilitará la incursión de los participantes en los cursos impartidos a distancia al estar atentos sobre los diferentes términos de corte tecnológico que van surgiendo día a día.

- Convertir la investigación y sus aportes en un ente multiplicador de conocimientos en cuento al Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia entre los facilitadores, especialmente para el abordaje y construcción colectiva de estrategias que fomenten el desarrollo de competencias que este

sistema le exige al docente universitario en la modalidad de estudios a distancia.

3. Hacia el desarrollo de estrategias comunicacionales efectivas entre facilitadores y hacia los participantes para abordar los procesos comunicativos desde la virtualidad:

- Propiciar espacios para la reflexión, la apropiación, la comprensión, la evaluación y la intervención efectiva de los entornos de trabajo pedagógico y didáctico de la modalidad b-learning en el desarrollo de nuevas competencias a través de su formación, especialmente en el desarrollo de competencias socio-afectivas y psicológicas para mejorar los procesos comunicacionales entre pares, para este propósito se siguieren los círculos de reflexión docente.

- La base de la capacitación está en aprender haciendo, de manera que diseñar un microprograma de capacitación profesional para facilitadores que fomente el desarrollo de estrategias comunicacionales entre pares y con los participantes, que incluya actividades teórico – prácticas, permitirá desarrollar estrategias de trabajo en equipo y de colaboración al facilitar alta interactividad en los cursos.

4. Hacia el renacimiento de la UNESR Maracay en la modalidad b-learning

- Establecer como políticas de la institución, el contratar profesionales graduados en docencia, para asegurar el dominio en estrategias didácticas como la aplicación de procesos cognitivos y metacognitivos, estructuración y organización de contenidos y de diagnóstico de necesidades académicas para orientar el desarrollo de competencias tanto a nivel individual como grupal.

- El facilitador debe estar formado en tecnología y/o haber desarrollado el taller de tutores virtuales que se imparte en el CITE Maracay, ya que debe tener conocimientos técnicos e instrumentales en cuanto al uso efectivo de herramientas ofimáticas y telemáticas y manejar estrategias organizativas en cuanto al trabajo en equipo, la planificación, coordinación, ejecución y monitoreo de los procesos educativos en la gestión de cursos b-learning.

- Indagar los mecanismos necesarios que permitan adecuar las fichas de los facilitadores al incorporar estrategias de evaluación on-line en los cursos presenciales con el propósito de familiarizar a los participantes con el uso de la tecnología en su proceso de formación, ya que hasta la fecha solo está basado en el componente pedagógico.

- Orientar la incursión en la modalidad de cursos a distancia desde el momento en que el participante inicie los procesos de formación en la universidad.

- Desarrollar un ciclo de experiencias de educación a distancia en la UNESR Maracay al culminar los semestres, para el intercambio y reflexión sobre el desarrollo de esta modalidad en el entorno universitario userista (hacia la UNESR bimodal), y de ser posible con actividades presenciales y virtuales fomentando la participación con ponencias en línea y carteles virtuales. ¡Un reto posible hacia la socialización del conocimiento!.

5. Innovar en el CITE Maracay, con el propósito de maximizar los logros que hasta la fecha brinda a los facilitadores en formación tecnológica en beneficio de los participantes, para trabajar en nuevos enfoques y roles, se sugieren los siguientes puntos:

- Incorporar en el taller de tutores virtuales que actualmente dicta el CITE Maracay, información actualizada sobre los diferentes planes, políticas, programas y lineamientos que exige el MPPEU con respecto a la educación a distancia de acuerdo con el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia, con el propósito de actualizar en conocimientos a los facilitadores en la modalidad b-learning.

- Fomentar el uso de los recursos que ofrece la Web 2.0 (que les permiten a los usuarios comunicarse, compartir e intercambiar información), como apoyo a la modalidad presencial y b-learning con énfasis en la colaboración on-line y la interactividad, ya que son los mismos usuarios los protagonistas de los cambios, al permitirles estas aplicaciones: publicar, mezclar, compartir, relacionarse y cooperar. Ejemplo: redes sociales y mundos virtuales, wikis, blogs y youtube, por citar algunos amalgamados a la filosofía de compartir y trabajar en equipo.

- Fomentar el acompañamiento entre facilitador y participante a través del uso de dispositivos móviles como los celulares, para el intercambio de información y construcción de nuevo conocimiento con apoyo en las redes sociales (twitter, whatsApp, facebook, entre otros), tanto para los cursos presenciales como para los cursos b-learning, con el propósito de familiarizar al participante con el uso de la tecnología en su proceso de formación profesional.

- Explorar en la posibilidad de contratar una persona de dedicación exclusiva para dictar y acompañar el taller de tutores virtuales que se imparte en el CITE Maracay, con el objeto de reducir la frialdad de la distancia, y que

entregue una mayor eficiencia en la formación tecnológica de los facilitadores al verificar constantemente los avances en los cursos b-learning.

- Al momento de impartir el taller de tutores virtuales, se considera necesario separar al migrante digital del nativo digital, ya que el proceso de desarrollo de habilidades y destrezas en formación tecnológica, en ambos casos es completamente diferente; los primeros requieren más tiempo que los segundos.

- En el caso de los nativos digitales, se sugiere la posibilidad de llevar a cabo el taller de tutores virtuales 100% virtual, ya que para éste facilitador, los procesos educativos virtuales, se convierten en una educación enriquecida con nuevos recursos tecnológicos y obviamente encontrarán la forma correcta de darle el uso pedagógico a la tecnología.

- En cuanto al migrante digital, su incursión en la modalidad b-learning puede ser una experiencia un tanto más novedosa que el nativo digital; por ello, se sugiere dedicarle más tiempo en el desarrollo del taller de tutores virtuales, fomentando constantemente la interacción y el trabajo en equipo y cultivando la motivación en cada encuentro del facilitador en la riqueza de la diferencia, en la calidad y en la calidez de recursos a utilizar en sus cursos b-learning.

- La autogestión ha sido el motor de la modalidad de estudios a distancia en la UNESR Maracay, es por ello que se sugiere estudiar entre sus posibilidades el respaldo de datos de los cursos virtuales operativos, con un mínimo de 15 días, ya que las fallas eléctricas originan pérdida de datos e información valiosa en los cursos. Así mismo, mejorar la velocidad del servidor para disminuir desmotivaciones generadas en los participantes ya que los

mismos en ocasiones esgrimen como excusas, lentitud en la plataforma de la universidad.

- Como apoyo a la modalidad b-learning, promover el abordaje de los procesos comunicativos desde la virtualidad eficientemente, a través del desarrollo, construcción y articulación de un ciclo de experiencia en la modalidad a distancia de la UNESR Maracay que pudiera llevarse a cabo como una competencia enriquecedora entre tutores virtuales, premiando el trabajo en equipo.

- Trabajar constantemente en la creatividad y responsabilidad de los facilitadores en la actualización de los cursos b-learning al ocuparse en la identidad y diferenciación de las estrategias de evaluación que tengan a bien aplicar a los participantes, evitando caer en evaluaciones rutinarias que desmotiven la participación en los cursos. En función de ello, se sugiere el desarrollo de una lista de estrategias de evaluación cónsonas con la modalidad a distancia, apoyando desde el CITE Maracay el desarrollo de aquellas estrategias de evaluación en la plataforma en donde el facilitador manifieste debilidades para llevarlas a cabo.

Por todas las recomendaciones esbozadas, es posible vislumbrar en el mediano plazo, el renacimiento de la modalidad de estudios a distancia en la UNESR Maracay apoyada en una plataforma propia donde no solo se informe, sino que se exponga y se enseñe; donde se cree, se eduque, se guíe y se comparta conocimiento crítico con toda la comunidad del aprendizaje.

Por todo lo anterior, se deduce que al relacionar el perfil del facilitador en blended learning de la UNESR Maracay con el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia, se logrará que sea el de un profesional

creativo e innovador, capaz de adaptar el uso de la tecnología para crear una nueva forma de docencia, involucrando nuevos métodos de trabajo, que no se limite a su trabajo, sino que le permita a la tecnología invadir su vida personal.

Es evidente entonces que deberá tener liderazgo, gestión de trabajo en equipo, que fomente el cambio de rol del participante al invitarle constantemente a colaborar en esta nueva y cambiante forma de autoaprendizaje, de acceder a los contenidos, de crear contenidos, de recopilar contenidos y sobre todo de conectar contenidos en beneficio de la comunidad del aprendizaje.

Este nuevo perfil docente que se aspira articular en conjunto en la comunidad userista, permitirá el uso adecuado de la pedagogía en las TIC, del aprendizaje y del autoaprendizaje, dando realce al esquema pedagógico de la UNESR Maracay, tomando como elementos esenciales del proceso a la motivación y el acompañamiento, a la riqueza de la diferencia, a la calidad educativa y al uso de metodologías cónsonas a la realidad institucional hacia el avance de técnicas pedagógicas andragógicas novedosas.

El uso de técnicas pedagógicas andragógicas novedosas, evitará que el esquema pedagógico de la universidad esté sometido a parámetros predeterminados para el hoy y para siempre, ya que se correría el riesgo de condenarle al inmovilismo castrante que genera la rutina de hacer siempre lo mismo de la misma manera, ritualizando la modalidad de estudios b-learning.

CAPÍTULO IV

**ENFOQUE POR
COMPETENCIAS.**

**VEHÍCULO PARA EL
B-LEARNING EN LA
EVOLUCIÓN
EDUCATIVA**



Fuente:<https://retos-operaciones-logistica.eae.es/b-learning-el-modelo-educativo-que-revoluciona-el-aprendizaje/>

Los nuevos ámbitos educativos y el avance de la tecnología traen como consecuencia, la necesidad del docente por estudiar temas relacionados con la educación a distancia, la innovación y la constante actualización de técnicas y recursos profesionales en todos los ámbitos a través de un enfoque por competencias, el cual se convierte en el vehículo para la evolución educativa, así como en un catalizador de transformaciones sociales.

Evidentemente, el abordaje de las teorías en el marco de la evolución educativa, pasa por la revisión de distintas teorías relacionadas con el perfil de competencias del escenario educativo, con el fin de que permiten comprender el desarrollo de las actividades universitarias dentro del marco cambiante del perfil del facilitador en b-learning dentro de la universidad virtual en Venezuela.

Ahora bien, analizados los principios fundamentales de la teoría del aprendizaje sociocultural de Vygotsky, la teoría del constructivismo cognoscitivo de Piaget, la teoría andragógico–integradora para la transformación universitaria de Gil y la teoría del conectivismo de Siemens y

Downes como posiciones teóricas existentes; a continuación, se representan en el cuadro 1 las relaciones existentes respecto a los aportes significativos.

Cuadro 16

Principios y aportes de las teorías de entrada seleccionadas

TEORÍA / AUTOR	PRINCIPIOS DE LA TEORÍA	APORTES A LA INVESTIGACIÓN
Teoría del Aprendizaje Sociocultural (Lev Vygotsky) 1926-1930	Relaciones Sociales <ul style="list-style-type: none"> • Orientaciones • Estructura 	Interacciones Sociales <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sujeto ➤ Medio Entorno Social <ul style="list-style-type: none"> ➤ Colaboración ➤ Apoyo
Teoría del Constructivismo Cognoscitivo (Jean Piaget) Años 30 del siglo XX	Intercambios Sociales <ul style="list-style-type: none"> • Construcción • Interacción Mecanismos de la equilibración <ul style="list-style-type: none"> • Adaptación • Asimilación • Acomodación 	Interacción Permanente y Continua <ul style="list-style-type: none"> ➤ Reflexiones ➤ Actividad organizada ➤ Equilibrio
Teoría Andragógico-Integradora para la transformación universitaria (Ricardo Gil Otaiza) 2007	Concepción Integradora del conocimiento: participación, horizontalidad, sinergia. La Transformación Universitaria <ul style="list-style-type: none"> • Nace • Se genera • Se engendra 	Renacimiento de la Universidad (toma en cuenta lo anterior) Cambios actitudinales <ul style="list-style-type: none"> ➤ Expectativas, interés, motivación, atención, comprensión y participación Innovación permanente
Teoría del Conectivismo (George Siemens y Stephen Downes) 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Nueva moral de aprendizaje • Sociedad digitalmente de base • Relación (tecnología-estudiante) • Conocimiento distribuido a través de las redes 	Aprendizaje <ul style="list-style-type: none"> ➤ Global ➤ Universal ➤ Interactivo ➤ Depende de las conexiones dentro de las redes

Fuente: Regalado (2015). Elaboración con base en varios autores.

Teoría del Aprendizaje Sociocultural de Lev Vygotsky

Desde la perspectiva de la filosofía, psicología y pedagogía también han cambiado las teorías del aprendizaje para adecuarse a los procesos de evolución educativa que han surgido como producto de los avances tecnológico de los últimos años. En este sentido, las sociedades actuales ejercen presiones en los sistemas educativos con el propósito de revisarlos y transformarlos para enfrentar demandas de una nueva naturaleza, como las demandas de una nueva sociedad globalizada y capaz de apoyar el desarrollo integral del estudiante.

En efecto, los aportes de Vygotsky (1926-1930), como precursor del constructivismo social, engalanan al individuo como producto del conjunto de relaciones sociales en las que están insertos, ya que el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio; pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico.

De acuerdo con el modelo sociocultural de Vygotsky (ob.cit), se puede afirmar que los retos que se le presentan a la educación, así como también a los docentes y estudiantes, no sólo atañen al ámbito disciplinario y científico, sino también a una visión distinta de la realidad social y del conjunto de relaciones sociales de las cuales forman parte.

Vygotsky consideró que los procesos psicológicos son cambiantes, nunca fijos y dependen en gran medida del entorno vital. Creía que la asimilación de las actividades sociales y culturales era la clave del desarrollo humano. Según su teoría, los estudiantes aprenden con la ayuda de alguien

más capaz, que pueden ser su maestro o sus compañeros, también creyó en la importancia de la educación formal e informal del niño. Y sobre todo del lenguaje y su fuerte influencia en el nivel de pensamiento que el niño alcance.

En relación a lo anterior, Vygotsky señala que un comportamiento sólo puede ser entendido si se estudian sus fases, por ello plantea el desarrollo de su modelo de aprendizaje sociocultural en base a cinco conceptos fundamentales:

1. Funciones mentales: la inteorización tiene que ver con la adquisición de los signos (mediadores), que son proporcionados por la cultura, no consiste sólo en tomarlos del mundo social externo.

Para Vygotsky el desarrollo de las funciones mentales existe de acuerdo a dos tipos: las inferiores y las superiores. Las funciones mentales inferiores, son aquellas con las que nacemos, son las funciones naturales y están determinadas genéticamente y las funciones mentales superiores, se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social por lo cual son mediadas culturalmente.

2. Habilidades psicológicas: Vygotsky considera que en cualquier punto del desarrollo hay problemas que el niño está a punto de resolver, y para lograrlo sólo necesita cierta estructura, claves, recordatorios, ayuda con los detalles, pasos del recuerdo o apoyos verbales para seguir esforzándose. Por lo cual, consideró fundamental el apoyo de un compañero o un adulto al orientar al niño a resolver un problema o a cumplir una tarea, este andamiaje puede reducirse gradualmente conforme el niño se haga cargo de la orientación.

3. *Herramientas psicológicas*: son el puente entre las funciones mentales inferiores y las funciones mentales superiores, que median los pensamientos del individuo, sentimientos y conductas.

4. *La mediación*: de acuerdo con Vygotsky, lo que aprendemos depende de las herramientas psicológicas que tenemos, y a su vez, las herramientas psicológicas dependen de la cultura en que vivimos, consiguientemente, nuestros pensamientos, nuestras experiencias, nuestras intenciones y nuestras acciones están culturalmente mediadas.

5. *Zona proximal de desarrollo (ZPD)*: la zona de desarrollo próximo en la teoría vigotskiana, representa la distancia entre el nivel de desarrollo actual, determinado por la capacidad de resolver individualmente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución del mismo problema bajo la guía de un adulto o en colaboración de un compañero capaz.

En función de los cinco conceptos expuestos de la teoría sociocultural de Vygotsky (ob.cit), se deduce claramente la importancia del entorno social en el desarrollo de los individuos. Posiciona el autor, la necesidad prioritaria de colaboración entre pares (compañeros) y/o padres en el proceso de aprendizaje a lo largo de la vida, recalcando logros en la resolución de problemas gracias al desarrollo de habilidades psicológicas dependientes en gran medida por una estructura social que median los pensamientos.

En virtud de lo anterior, existe correspondencia entre la teoría sociocultural de Vygotsky y el perfil que hoy por día requiere un facilitador con el fin de afrontar las actividades sociales y culturales que demanda la Venezuela actual, todas ellas mediadas por orientaciones fundamentadas en el sistema nacional de educación superior a distancia.

Teoría del Constructivismo Cognoscitivo de Piaget

De acuerdo con Socas (2010:370), el desarrollo cognitivo o cognoscitivo en los individuos, “hace referencia a los cambios producidos en la adquisición de conocimientos como consecuencia de su evolución tanto psicológica como fisiológica”. Dicho así, y dado que estamos ante un escenario social que demanda cambios sustantivos en la formación de los ciudadanos principalmente entre el nacimiento y la adolescencia; esto, supone retos a los sistemas educativos, al currículo, a los procesos de enseñanza y aprendizaje y, por supuesto, a los docentes.

Sin embargo, estos cambios en muchos casos dependen de la teoría constructivista que toma al individuo como constructor de su propio conocimiento. Según este modelo, el aprendizaje lo va construyendo el individuo en interacción permanente y continua con los objetos de conocimiento, en intercambios sociales y según la importancia que asigne a los aprendizajes.

El individuo es una persona que tiene intereses y conceptos previos y a través de ellos interactúa con las percepciones externas y con los entornos sociales para ir generando nuevos conceptos, visiones, aptitudes, motivaciones y formas de actuar.

Para Piaget, las características internas del aprendiz, sus mapas mentales, el significado que asigne al mundo externo que se le presente, sus motivaciones, participan activamente en la formación de nuevos aprendizajes

cognitivos, procedimentales o actitudinales. En tal sentido, la concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza se organiza en torno a tres ideas fundamentales, desarrolladas por Piaget en los años 30 del siglo XX.

1. El estudiante es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje: de acuerdo con Piaget, es el estudiante quien aprende y, si él no lo hace, nadie, ni siquiera el facilitador, puede hacerlo en su lugar. La enseñanza está totalmente mediatizada por la actividad mental constructiva del estudiante.

2. La actividad mental constructiva del estudiante se aplica a contenidos que ya poseen un grado considerable de elaboración: la adquisición de nuevos conocimientos, está determinada por conocimientos existentes; razón por la cual, los estudiantes construyen o reconstruyen objetos de conocimiento que de hecho están contruidos.

3. El hecho de que la actividad constructiva del estudiante se aplique a unos contenidos de aprendizaje preexistente, condiciona el papel que está llamado a desempeñar el facilitador: además de crear las condiciones necesarias para que el participante logre un aprendizaje significativo, el facilitador ha de intentar, además, orientar esta actividad con el fin de que la construcción del participante se acerque de forma progresiva a lo que significan y representan los contenidos como saberes culturales.

En virtud de lo anterior y dado que la génesis mental depende según Piaget (ob.cit), de una actividad organizada no una actividad arbitraria y sin sentido, se puede afirmar que hay correspondencia entre la teoría constructivista y el perfil del facilitador ya que el mismo depende de un conjunto organizado de actividades conducentes hacia la generación de nuevo

conocimiento, promovido por la cooperación para el desarrollo de estructuras cognitivas (intercambiando saberes, puntos de vista, opiniones).

Bajo esta óptica, la interacción entre compañeros suscita conflicto de opiniones; vincular aprendizaje con desarrollo perfectivo y la estrecha vinculación entre las dimensiones cognitiva y afectiva, resaltando la importancia en el aprendizaje, de la motivación, lo cual resulta uno de los componentes importantes en el desarrollo profesional del facilitador hacia el abordaje estructurado de la educación a distancia.

Teoría Andragógico-Integradora para la Transformación Universitaria

La esencia de la universidad, debe desarrollar una concepción integradora del conocimiento, es por ello que la andragogía es un camino asertivo que ofrece una forma de alcanzar el conocimiento, que posibilite una universidad de excelencia, formadora de profesionales críticos, integradores, gestores de sus conocimientos, de manera que se interrelacionen de manera activa en un mundo cambiante, incierto y de grandes desafíos tecnológicos con el fin de dar respuesta a las urgentes necesidades de la sociedad de la cual forman parte activa.

Con referencia a lo anterior, Gil (2007:212), propone la teoría andragógico-integradora con el propósito de “rescatar la universidad venezolana de las incoherencias, incongruencias, errores, desaciertos y desatinos” que para el autor, han llevado a la institución a perder su norte y a debilitarse frente a un contexto social problemático y exigente.

Dentro de las consideraciones de Gil, subyace el interés de transformar la praxis docente de la típica clase magistral –que agota temas y áreas de conocimiento– hacia la verdadera interrelación y el crecimiento personal del participante. En efecto, en el marco de la andragogía, es necesario poner a tono las instituciones, con los avances científicos y tecnológicos de estos tiempos globales; para ello, se hace necesario un verdadero compromiso institucional y de manos de los facilitadores por reinventar los procesos académicos.

En este sentido, Gil (2007), esboza la teoría andragógico-integradora para la transformación universitaria de modo que puede servir de plataforma para echar a andar los mecanismos tendentes a la ansiada transformación universitaria, partiendo de la base del proceso (docencia y sus actores fundamentales) hasta alcanzar el centro de toma de decisiones (gobierno universitario).

De acuerdo con los razonamientos de Gil (ob.cit), a continuación se exponen los principales elementos interrelacionados y efectivos necesarios para dar el salto cualitativo hacia cambios que se traduzcan en una real y efectiva transformación universitaria.

1. Parte de los viejos esquemas: como fuerza renovadora voluntaria y permanente, regresa a las bases para realimentar el sistema y así producir los necesarios cambios académicos, administrativos y humanos. Por ser andragógico-integradora relaciona lo nuevo y lo clásico para ir creando una nueva visión universitaria sobre la base de un Ser-adulto.

2. La transformación nace, se genera y se engendra desde el seno de la institución universitaria: esto no hace posible su implantación desde afuera.

Gil, lo señala como una camisa de fuerza que impide el crecimiento académico, científico, administrativo y productivo de dicha institución.

3. Tanto los facilitadores como los participantes son sujetos y objetos activos de la necesaria transformación universitaria: los diferentes elementos andragógicos van generando en los actores del proceso, la conciencia de ir hacia mayores y mejores metas de crecimiento académico e institucional como respuesta a sus propias necesidades y las del entorno.

4. La transformación no parte del vértice de la pirámide, sino desde la base: ya que en la base de forja el día a día de la universidad y es donde radica su esencia, es voluntaria, porque cada integrante asume su rol con la convicción de hacer lo adecuado para elevar el nivel de la institución. También es permanente, porque trata de un proceso que se realimenta constantemente de lo interno y de lo externo institucional.

5. La universidad se amplía hasta hacerse infinita: esta fuerza de transformación trae consigo importantes cambios actitudinales que hacen del ser universitario un ente complejo, pluridimensional y universal, para ello, la universidad no sólo deberá dar razón de un currículo, sino también a un contexto cuyos límites se pierden de vista y le presentan grandes desafíos académicos, ciudadanos, humanos y profesionales.

6. La fuerza de la transformación se erige en integradora de procesos: en este sentido, para Gil la transformación amalgama grandes corrientes y circuitos que deberán estar en armonía y coherencia en medio del caos, es por ello que la transformación conecta, interrelaciona e integra las partes y el todo, el todo y las partes.

Los principales elementos interrelacionados presentes en la teoría andragógico-integradora de Gil, evidencian la necesidad de interrelación e integración de las partes y el todo ya que no se puede concebir ni conceptuar una institución como un ente aislado, desvinculado y divorciado del entorno social diverso y cambiante del cual forma parte.

De modo pues que, por tratarse de un proceso andragógico todo está bajo la ética de sus universales principios de participación, horizontalidad y sinergia con el fin último de forjar ciudadanos con una visión amplia de su realidad y de su mundo de relaciones. En este sentido, a sabiendas de que es indispensable establecer directrices claras sobre la profesionalización de los docentes en la educación superior, la teoría andragógico-integradora de Gil, fomenta la transformación universitaria.

En esta teoría, merece mención especial, la urgencia de tomarse medidas adecuadas en materia de investigación, así como en la actuación y mejora de las competencias pedagógicas, socio-afectivas, tecnológicas organizativas y de gestión, mediante programas adecuados de formación continua que estimulen la innovación permanente en los planes de estudio y en los métodos de enseñanza-aprendizaje.

Teoría del Conectivismo de George Siemens y Stephen Downes

En nuestro mundo tecnológico y en red, surge la el conectivismo como una teoría del aprendizaje promovido por Stephen Downes y George Siemens (2008), llamada la teoría del aprendizaje para la era digital, la cual trata de

explicar el aprendizaje complejo en un mundo social y digital en rápida evolución.

Los cambios sociales mediados por la tecnología han dado origen a lo que Siemens denominó como “una sociedad digitalmente de base” ya que toma en cuenta las relaciones que se suscitan entre la tecnología y el estudiante. De acuerdo con esta teoría, el aprendizaje ya no es una actividad individualista, ya que el conocimiento se distribuye a través de las redes, en nuestra sociedad digital, las conexiones y las conectividades dentro de las redes conducen al aprendizaje.

De acuerdo con los razonamientos de Siemens y Downes (ob.cit), la teoría del conectivismo se distancia de los modelos pedagógicos como el conductismo, cognitivismo y constructivismo; ya que ofrece la posibilidad de interactuar con diversas fuentes informáticas. Por el contrario, indican que la única tendencia compartida que tienen en común es el individuo que se presenta en todos los modelos pedagógicos como el eje central de estudio y objeto último de toda articulación teórica del aprendizaje.

En la teoría, el aprendizaje se produce a través de las conexiones dentro de las redes; los alumnos reconocen e interpretan las pautas y se ven influenciados por la diversidad de las redes, por lo que el aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de entornos virtuales en elementos básicos, no enteramente bajo el control del individuo.

Para Siemens, el aprendizaje (definido como conocimiento aplicable) puede residir fuera de nosotros mismos (dentro de una organización o en una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información

especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento.

Por lo anterior, esta teoría puede propiciar que los estudiantes se comuniquen entre sí y con sus profesores que se encuentren distantes de ellos. Igualmente les permite conocer otras culturas, realizar proyectos comunes a la educación e intercambiar información de interés, generar discusiones y reflexiones para propiciar un pensamiento científico, saliendo de manera virtual del salón de clases tradicional que los limita.

Bajo esta óptica, el conectivismo está impulsado por el entendimiento de que las decisiones se basan en modificar rápidamente las bases, razón por la cual a continuación se presentan los principios de la teoría propuestos por Siemens (ob.cit).

1. El aprendizaje y el conocimiento se basa en la diversidad de opiniones.
2. El aprendizaje es un proceso de conectar nodos especializados o fuentes de información.
3. El aprendizaje puede residir en los dispositivos no humanos.
4. La capacidad para saber más es más importante que lo que se conoce en la actualidad
5. Fomentar y mantener las conexiones es necesario para facilitar el aprendizaje continuo.
6. La capacidad para ver las conexiones entre los campos, las ideas y los conceptos es fundamental.
7. La corriente (exacta y actualizada de los conocimientos) es la intención de todas las actividades del aprendizaje conectivista.
8. La toma de decisiones es en sí mismo un proceso de aprendizaje. Elegir qué aprender y el significado de la información entrante es visto a través

de la lente de una realidad cambiante. Si bien existe una respuesta ahora mismo, puede ser equivocada mañana debido a las alteraciones en el clima de información que afecta a la decisión.

En función con los planteamientos expuestos de la teoría del conectivismo (2008), es pertinente que los sistemas educativos pasen a convertirse en una sociedad del aprendizaje, dado que el mundo es cada vez más interdependiente, la tecnología acelera y la educación es como una misión clave. En este sentido, tanto Siemens como Downes, sienten que hay una nueva “moral de aprendizaje”.

Los aportes de esta teoría, se centran en la colaboración, global y universal del aprendizaje. Es cooperativa en donde los estudiantes necesitan trabajar con los demás, global en el sentido de que cada sociedad tiene una contribución que hacer y una responsabilidad con los demás, y es universal, porque cada parte de la sociedad debe invertir en educación y participar.

En este escenario, el sistema nacional de educación superior a distancia, agrupa la cooperación como eje central para promover un aprendizaje fuera de las aulas de clase, así como fomentar las interrelaciones entre pares, facilitadores y participantes hacia el aprendizaje conectado y cooperativo, una de las principales características de la teoría del conectivismo.

En función de las relaciones entre las teorías descritas, es preciso rescatar del bagaje intelectual y cognoscitivo del texto, los aspectos trascendentales. De manera que sin temor a errores, tenemos que de asumir una sola teoría educativa, supone necesariamente la profundización en una

única parcela de la enseñanza, con el consiguiente peligro de ignorar o trivializar el entorno restante de posiciones teóricas.

Por lo anterior, no debe desnotarse teorías alternativas complementarias y conducir potencialmente a la generación una teoría híbrida que agrupe mecanismos de equilibración entre las relaciones e intercambios sociales en la concepción integradora del conocimiento que transforme la universidad hacia cambios actitudinales, aptitudinales y de contenido con innovación permanente a través de las conexiones dentro de las redes.



Fuente: Regalado (2015). Elaboración con base en varios autores

CAPÍTULO V

**TECNOLOGÍA
EDUCATIVA.
VERTIGINOSOS
CAMBIOS DE
CARÁCTER
INTEGRADOR DE LA
UNIVERSIDAD**



Fuente: <https://oscargarciatictwo.home.blog/2019/02/08/entrada-5-modalidad-presencial-vs-blended-learning-vs-e-learning>

La sociedad del siglo XXI; se destaca por el uso generalizado de la tecnología en todas las actividades que lleva a cabo la persona. Gracias a ello, el proceso de enseñanza va más allá de la simple transmisión de información o de conocimiento, se trata de un proceso mucho más complejo, que involucra aspectos: simbólicos, afectivos, de desarrollo de competencias, comunicativo, social, entre otros.

El uso generalizado de la tecnología está produciendo cambios continuos y vertiginosos en la educación, en cuanto a las formas de acceso y presentación de la información y la generación de nuevos ambientes de aprendizaje, lo cual influye considerablemente en las funciones de la educación superior, en el rol del profesor universitario y en el de los estudiantes. Estos cambios le exigen a la educación, una profunda y exhaustiva revisión de sus estructuras académicas, administrativas y organizativas en todos los programas ofertados atendiendo los diferentes clamores de la comunidad académica que hace vida en la misma.

Virtualización de la Educación de cara al Futuro

La educación como elemento fundamental para el desarrollo social, económico, político y cultural de los países, forma los recursos humanos necesarios que participarán, responsable y activamente, en los cambios y transformaciones que demandan sus sociedades.

Para actuar exitosamente en una sociedad que demanda más y mejor uso de la tecnología en el campo laboral; se requiere la existencia de universidades que oferten un conjunto de planes, programas, estrategias, políticas, métodos, modelos, herramientas e instrumentos adecuados que permitan a sus egresados incorporarse con prontitud, efectividad, competencias, habilidades y destrezas actualizadas y pertinentes, para ello, la modalidad a distancia, merece especial atención.

Resulta oportuno explicar brevemente la evolución de la educación a distancia realizando un viaje al pasado. En la historia de la educación a distancia, encontramos tres grandes etapas: la primera etapa es la llamada tradicional cuya características más sobresalienteS era el envío de material impreso por correo; es decir, todo el proceso educativo se desarrollaba por correspondencia.

Seguidamente, la segunda etapa es la llamada analógica donde comienzan a aparecer los medios de comunicación que acortan las distancias (periódicos, revistas, radios, televisión y vídeos). En esta etapa, según los planteamientos de Rojas y Barrera (2013), los programas educativos destacaban por ser más elaborados; por ende, un alumno podría optar por más posibilidades con la mayor o menor adaptación a uno u otro medio.

Finalmente, la tercera etapa es la digital donde se incorporan la informática y las telecomunicaciones satelitales que hacen de la educación a distancia un proceso interactivo personalizando la educación a las formas y tiempos de cada estudiante. La característica principal en esta etapa, es que el alumno pasa a ser el sujeto creativo de su propio aprendizaje con la guía permanente de un docente (también llamado tutor).

Con el advenimiento de las TIC, la educación a distancia, ha venido a fortalecer su función en los procesos tanto de formación como de actualización profesional comenzando con el e-learning (aprendizaje electrónico o enseñanza virtual), que tiene su origen en la educación a distancia.

Modalidad de educación a distancia (1975)	
Desde la óptica del facilitador	Desde la óptica del participante
Tecnológico de Monterrey (México)	Necesidades tecno-educativas
Tutores virtuales	Insuficientes aulas virtuales
Desarrollo de competencias	Abandono de estudios

Fuente: Regalado (2015).

Gracias al desarrollo de las tecnologías y la aparición de Internet, este sistema se vio bastante favorecido, lo que finalmente permitió su utilización en las prácticas educativas. El modelo de aprendizaje e-learning, conocido también como educación a distancia, surgió con fuerza a comienzo del año 2000 como alternativa de formación exclusivamente on-line tanto para empresas como para las universidades.

La educación virtual, como alternativa de formación requiere de un computador con acceso a internet para que los usuarios puedan conectarse

fácil y cómodamente con las universidades que las oferten. En este escenario, países como Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Corea del Sur y Finlandia, han desarrollado grandes avances en la oferta académica gestionada a distancia tanto en universidades públicas como en las privadas.



The infographic is enclosed in a blue rectangular border. On the right side, there is a 3D white stick figure holding a laptop, a tablet, and a smartphone. The text is arranged as follows:

- Corea del Sur** (in blue)
- Instituto Keris:**
- u-class (ubiquitous class)** (underlined with a red dashed line)
- Clase ubicua**
- Finlandia** (in blue)
- Un mismo sistema para todos:**
- igualdad y equidad**

Educación de los maestros:

- Rol emocional-disciplinario
- Rol educativo

Fuente: Regalado (2015).

Ciertamente, los avances tecnológicos de los últimos años, han permitido logros significativos en la educación. Este proceso de actualización y avances en la educación fue tomado como tema para la cadena televisiva Discovery Chanel para exponer los avances de la educación y la tecnología en el mundo, en un documental sobre a dónde van las aulas del futuro en Discovery Science – 2111 (2011) destacando los logros más significativos en el mundo, tomando como ejemplos a Corea del Sur y Finlandia; resaltando los siguientes aspectos.

Corea del Sur, encabeza los rankings escolares mundiales y se destaca por el interés en la educación de su pueblo considerando los diversos cambios a los cuales son sometidas las naciones interesadas por el futuro. Desde el

año 2011 en Seúl, el Instituto Keris (organismo coreano para la investigación en la educación), investiga cómo serán las aulas del futuro, es por ello que se crearon las u-class (ubiquitous class) como una alternativa educativa de vanguardia.

El término u-class se traduce como un tipo de clase ubicua, que se produce en cualquier lugar y momento con apoyo en la tecnología. Sostiene Fidalgo (2013:1), en este sentido “la formación ubicua integra el aprendizaje y la tecnología ubicua dentro de una estrategia formativa”. Evidentemente, si los contenidos y actividades formativas son accesibles a través de tecnologías ubicuas y estas siempre nos acompañan, se facilita considerablemente el acceso a los recursos formativos facilitando su inclusión en cualquier momento y lugar por lo cual, el aprendizaje evoluciona y se adapta gracias al uso de dispositivos móviles.

Queda claro que, mientras el e-learning se basa en el aprendizaje a través de internet, el u-learning implica la interconexión de todos los dispositivos existentes dentro y fuera del aula como lo son dispositivos móviles (celulares, ipad, tablets, entre otros), y computadoras alentando un proceso de formación continuo. En el u-class todos los procesos de aprendizaje están informatizados.

Canton (2012) nos indica que, en un futuro no muy lejano, poder tener clases interactivas y educación móvil será muy importante ya que la educación del futuro necesariamente será más interactiva y con mucha más animación. La tecnología incorporada a la educación, -no en un proceso inverso-, facilita el hecho de que en las futuras generaciones el uso del papel y el lápiz serán cosa del pasado ya que las herramientas se irán adaptando a la tecnología.

La proyección de cómo será la educación en los próximos años, según Canton (ob.cit) “pasa por la tecnología”. Sin embargo, este proceso indudablemente debe pasar por una transición (de un modelo local a un modelo a distancia), que favorezca el hecho de que el alumno pueda asistir a clases, pero a la vez, que pueda estudiar más a través de la computadora, auspiciando el aprendizaje colaborativo y haciendo mejor uso de la tecnología en su proceso de formación.

En el futuro cercano el modelo de enseñanza, no tendrá nada que ver con el modelo que se utiliza en la actualidad; es decir, necesariamente los procesos de formación apuntan hacia la educación apoyada en la inteligencia artificial donde cada uno pueda aprender del modo que prefiera. Todo parece indicar que, inevitablemente el futuro de la educación estará ligado al futuro de la tecnología.

Sin embargo, existe un país con un modelo de aprendizaje diferente el coreano con niveles similares de excelencia, se trata de Finlandia. En este país, no es necesario tecnificar la educación para hacerla eficiente, la prueba de ello radica en que ocupa el segundo lugar en el mundo en cuanto a niveles de aprendizaje.

En el extracto del programa: Discovery Science – 2111 (ob.cit), nos indica que, “sin dejar de lado la incorporación de la tecnología, el éxito de este sistema reside en que la educación básica es obligatoria y de nueve años de duración, busca que el alumno se sienta tan cómodo como en su casa”.

Finlandia, ofrece un mismo sistema para todos los alumnos sin importar su trasfondo social o la profesión de sus padres, todos pueden acceder a una educación similar. Auviden (2012), por su parte señala que el sistema en

Finlandia se basa en un principio de igualdad y equidad; para ello, “se les dan todos los materiales en forma gratuita, incluyendo el almuerzo y los refrigerios” con lo cual se alienta un sistema ampliamente democrático.

La clave del éxito en la educación en Finlandia, es la educación de los maestros. Para Varsavsky (2012:3), “los maestros tienen dos roles: tiene un rol emocional-disciplinario y un rol educativo, conducente al desarrollo de la personalidad” como vemos; el traspaso de roles desde el hogar a la escuela no se puede dar como un proceso sin emociones.

El desarrollo de programas de capacitación de maestros basados en la investigación, es un proceso clave para el logro de maestros especializados en la educación de Finlandia. En efecto, es mucho más importante que el maestro enseñe a pensar y a ser curiosos a los alumnos y generar nuevos desafíos. Lo que sí es claro es que se prioriza el trabajo grupal por sobre el individual.

Lo único que debe preocupar a los políticos, los directores, los maestros, profesores, colegios y universidades es comprender y aceptar que el único recurso que debe ser cuidado es la mente humana, los jóvenes, la educación y la forma cómo lo haremos es fundamental para el desarrollo de las naciones. Es clave, poder proporcionar un tipo de educación que permita competir en un mercado de trabajo internacional cada vez más exigente e inmerso en tecnología.

Experiencias tan distintas como la de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Corea del Sur y Finlandia; por citar algunas, nos permiten imaginar que la educación en un futuro cercano, seguramente será una mezcla entre educación presencial, educación a distancia, b-learning y aulas quizás 100%

virtuales combinando tecnología y pedagogía para adaptarse a nuestras culturas y preparar a los participantes para trabajos del futuro.

Concepciones Tecnológicas de Resignificación y Reorganización de las Praxis Educativas

De acuerdo con las afirmaciones de Barrera (2011:3) citando a Cabero (2001), la tecnología educativa ha evolucionado mucho, al paso de las décadas, ya que ha sido una de las disciplinas que más ha evolucionado como consecuencia de los cambios internos que han sufrido las ciencias que la fundamentan, así como por los vertiginosos cambios tecnológicos que se han afrontado dentro de la sociedad del conocimiento. La UNESCO (1984:43-44), diferencia dos concepciones básicas de la tecnología educativa, a saber:

- 1) Originariamente ha sido concebida como el uso para fines educativos de los medios nacidos de la revolución de las comunicaciones, como los medios audiovisuales, televisión, ordenadores y otros tipos de “hardware” y “software” y
- 2) En un nuevo y más amplio sentido, como el modo sistemático de concebir, aplicar y evaluar el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje teniendo en cuenta a la vez los recursos técnicos y humanos y las interacciones entre ellos, como forma de obtener una más efectiva educación

Desde los años 80 con el fuerte papel que están adquiriendo las TIC en la sociedad del conocimiento, frente a las tradicionales analógicas. La tecnología educativa, nos permite crear entornos flexibles para la interacción de los participantes con la información, la selección de los tipos de códigos con los que desea interaccionar, comunicarnos independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren emisor-receptor.

A lo largo de su historia la tecnología educativa ha estado presente, como una disciplina de carácter integrador, viva, polisémica, contradictoria y significativa. A continuación, se analizan las afirmaciones anteriores de Cabero (2006:13-14), a saber:

- a) *Integradora*: en la medida en que en ella se insertan diversas corrientes científicas, que van desde la física e ingeniería hasta la psicología y la pedagogía, sin olvidarnos de la teoría de la comunicación.
- b) *Viva*: por las sucesivas evoluciones que ha tenido, debido a los avances conceptuales producidos en las diferentes ciencias que la sustentan y a la progresiva introducción de otras en su armazón conceptual.
- c) *Polisémica*: por los diferentes significados que ha tenido a lo largo de su historia, significados que varían también en función del contexto cultural, social y científico donde se utilice.
- d) *Contradictoria*: porque nos encontramos propuestas en líneas de acción completamente diferentes. Y significativa por la importancia que tiene como podemos observar por el volumen de congresos, revistas, publicaciones y asociaciones.

De acuerdo con las afirmaciones de Cabero, se deduce que la tecnología educativa siendo flexible, dinámica y fluctuante, se ha apuntalado desde la revolución de las comunicaciones y las nuevas concepciones educativas hacia la resignificación y reorganización de las praxis educativas teniendo en cuenta los diferentes recursos técnicos y humanos.

De manera que, con la tecnología educativa, se pretende diseñar un conjunto de procedimientos racionales, unas líneas de acción, que permitan una intervención educativa eficaz de calidad y oportunidad para todos impulsado por la modalidad b-learning, que considera la tecnología como un

elemento trascendental del proceso, al servicio de la educación, no en el sentido inverso.

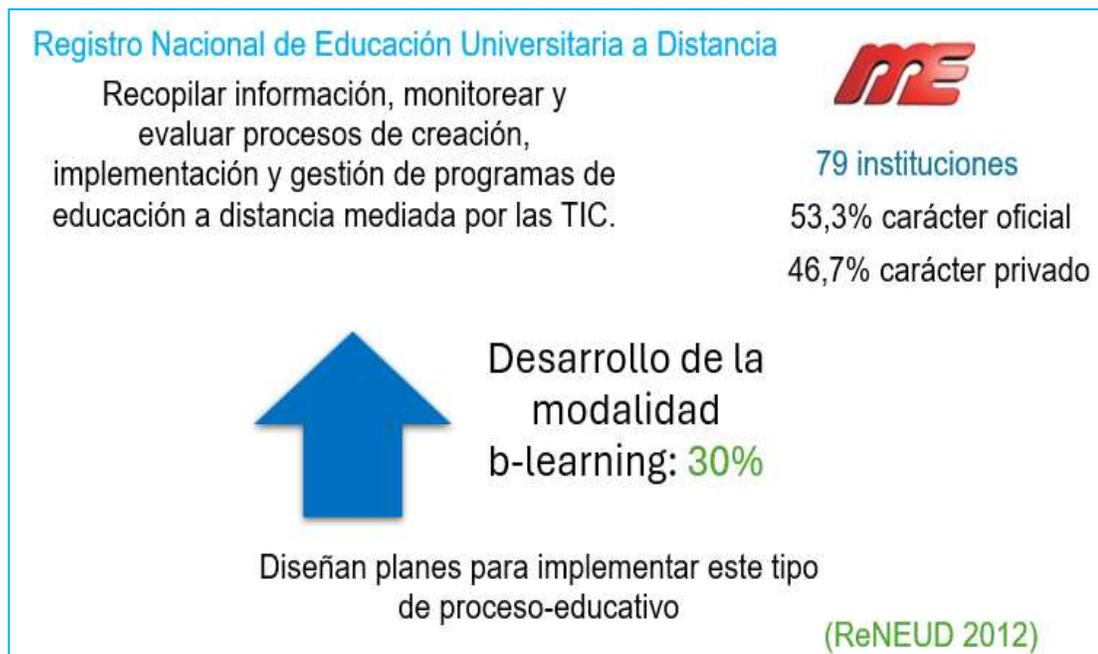
En función de los planteamientos expuestos sobre la tecnología educativa, resulta evidente que será el facilitador quien especifica, organiza y desarrolla, los distintos elementos de la situación de enseñanza-aprendizaje de cara a la consecución de una serie de objetivos cónsonos con las necesidades del contexto socio-cultural dentro del cual se desenvuelve la universidad; en este sentido, serán los dominios del diseño, el desarrollo, la utilización, la organización y la evaluación de los medios y materiales de enseñanza, el campo de aplicación de la tecnología educativa.

B-Learning en la Universidad Virtual

En el campo de la educación, internet no es una panacea universal que pueda reemplazar todo lo que hasta ahora se ha logrado en educación; sin embargo, sus posibilidades de contribuir a solucionar muchos de los problemas que la educación actual plantea, son enormes. Por eso, desde una postura realista y por los muchos beneficios asociados a la educación a distancia que internet aporta a la educación, se reconoce que la mejor forma de utilizar la tecnología es combinándola con los anteriores.

Esta nueva visión integradora, combina alternativas presenciales y no presenciales, siendo la educación mixta (b-learning), la de mayor cambio evolucionando al ritmo de los cambios de la sociedad. En tal sentido, señala González (2014:1), que el b-learning en términos de enseñanza virtual “se traduce como formación combinada o enseñanza mixta. Se trata de una modalidad semipresencial de estudios que incluye tanto formación no

presencial (cursos on-line y/o aulas virtuales, conocidos genéricamente como e-learning) como formación presencial” .



Fuente: Regalado (2015).

Universidad Virtual en Venezuela

Un sistema educativo con una modalidad b-learning (semipresencial o educación a distancia), se presenta hoy, como una alternativa a la educación tradicional impartida actualmente en las universidades venezolanas. Sin embargo, resulta oportuno ahondar en las actuales condiciones en que se encuentra impartida esta modalidad actualmente en el país.

Ciertamente, el modelo de educación b-learning para algunas universidades es un campo todavía no trabajado, ya que sólo una cantidad muy pequeña de universidades privadas, han considerado la posibilidad de

incursionar en un modelo flexible de educación. Con el propósito de analizar el alcance de esta modalidad en el país, se consideró pertinente la revisión del Registro Nacional de Educación Universitaria a Distancia (ReNEUD) del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología (MPPEU).

El primer reporte del ReNEUD (2012), se enmarca en el conjunto de acciones que actualmente el MPPEU a través de la Dirección General de Recursos para la Formación y el Intercambio Académico, en coordinación con el Programa Fomento a la Educación Universitaria de la OPSU, y se llevó a cabo con la finalidad de recopilar información, monitorear y evaluar procesos de creación, implementación y gestión de programas de educación a distancia mediada por las TIC.

El primer ReNEUD se realizó durante los meses de Junio a octubre de 2012, constituyendo este un primer proceso de captura de información y de registro en línea de datos relacionados con instituciones de educación universitaria en el país. Los resultados obtenidos para las universidades que desarrollan en el país educación universitaria a distancia o semipresencial, corresponde a los datos reportados por 79 instituciones de educación universitaria y son los siguientes:

Según el tipo de instituciones de educación universitaria que registraron oferta académica a distancia o no, destacan las universidades privadas con 14 instituciones participantes, seguidas por los Institutos Universitarios de Tecnología con 03 participantes, en igual número los Colegios Universitarios, con 13 instituciones participantes están las Universidades Nacionales Experimentales, 05 las Universidades Nacionales Autónomas, 04 los Institutos

Universitarios de Tecnología, 01 Instituto Universitario y 01 Colegio Universitario.



Fuente: Regalado (2015).

Es importante acotar que, de la distribución de las instituciones de educación universitaria, según su carácter oficial o privado, indica que el 53,3% de la misma son de carácter oficial, mientras que el 46,7% restante son de carácter privado. Una de las conclusiones más satisfactorias que arrojó el primer reporte del ReNEUD (ob.cit:5), fue el hecho de evidenciar el desarrollo que la modalidad b-learning está teniendo en cerca del 30% de las instituciones de educación universitaria del país.

Del mismo modo, de las universidades que declararon no poseer oferta académica a distancia, reportaron que “actualmente diseñan planes para implementar este tipo de proceso-educativo, observándose así la tendencia al crecimiento del número de instituciones universitarias que, a corto y mediano plazo, ofrecerán alternativas de estudios desarrollados en forma semipresencial o a distancia”.

En referencia a los planteamientos hechos, la modalidad b-learning en las universidades venezolanas con ofertas académicas en pregrado y postgrado gestionadas a distancia o en forma semipresencial, se plantean de diversas índoles, destacando las siguientes. Se ofertan cursos de extensión y

diplomados, licenciaturas, así como programas de especialización en diversas áreas.

Además, se incorpora en todo el proceso el uso del computador personal, con sus novedosos recursos tecnológicos de comunicación, las páginas web, el correo electrónico, procesadores de palabras, clases a través de videoconferencias complementadas con el uso de internet; entre otros.

Es claro que, cualquier universidad venezolana, debe estar a la vanguardia en conocimientos innovadores e iniciar su recorrido por la autopista de la información – si no lo ha hecho aún – y es así como el participante, desde su casa, podrá iniciar cualquier carrera universitaria con sólo poseer un computador personal conectado a internet.

Blended Learning en Educación

En el espacio mediado de interacciones presenciales Vs. Virtuales al que se refiere el b-learning, Bartolomé (2004:11), citando a Salinas (1999), lo describe como “educación flexible” sigue la tendencia de aprovechar sistemas virtuales como la videoconferencia o la web, con sesiones presenciales. Si bien es cierto, que este tipo de aprendizaje facilita la combinación de un amplio abanico de medios para el aprendizaje; su éxito depende en la selección de los medios adecuados para cada necesidad educativa.

En cuanto a la selección de los medios adecuados, debe considerarse el planteamiento de Fernández (2011:2), cuando señala que en la modalidad b-learning, “se requiere de una planeación cuidadosa para favorecer el logro de los objetivos de aprendizaje como consecuencia de la realización de las

actividades programadas en los actos académicos”, para lo cual, las actividades deberán estar siempre orientadas hacia la construcción o apropiación del conocimiento en cualquier ambiente.

Esta modalidad adquiere una mayor participación en el contexto de la educación mundial, por ello, es fundamental atender la modalidad b-learning como parte de los desafíos que las universidades deben asumir en el siglo XXI. En Venezuela, ya son diversas las universidades que han encontrado en el b-learning una fuerte opción para compartir con más personas el conocimiento que se genera en sus aulas y centros de investigación.

En los últimos años la oferta de entrenamiento, formación y especialización del talento humano, en el contexto educativo y empresarial, se está soportando parcial o completamente en las herramientas tecnológicas que ofrece la Internet, a pesar de ello, las universidades tardan en asumir los cambios organizacionales debido a la falta de competencias de sus docentes y directivos, en algunos casos.

Este caso ha sido considerado ampliamente por las universidades, los últimos cambios y transformaciones que desde el Ámbito socio-educativo y tecnológico han ocurrido los últimos años, los docentes pasan por un proceso de reclutamiento, selección, inducción, desarrollo profesional, gestión del desempeño y evaluación, compensación e incentivos y desarrollo de la carrera orientados por la gestión institucional global e integradora de todas las fuerzas que conforman la universidad.

Perfil del Facilitador en Blended Learning

La gestión del talento del facilitador está supeditada a la toma de decisiones respecto a cómo se va a orientar la institución educativa de cara a la educación a distancia, uso y aplicación de las TIC así como por los procedimientos académicos-administrativos que sirvan de orientación y guía para toda la comunidad del aprendizaje.

En este sentido, en el blended learning, el facilitador ejercer su labor de dos formas: como tutor online (tutorías a distancia) y como educador tradicional (cursos presenciales). La forma en que combine ambas modalidades dependerá de las necesidades específicas del curso, dotando así a la formación online de una gran flexibilidad. Los modelos blended learning tienen la posibilidad de utilizar modelos y metodologías que combinan varias opciones, como clases en aula, e-learning y aprendizaje al propio ritmo.

Según Zambrano (2012:7), el desarrollo profesional del facilitador dentro de la universidad es estratégico ya que “ayuda a la organización a mantener el talento docente motivado y con el nivel de competencia requerido para lograr los objetivos estratégicos”, por esta razón, la progresión del facilitador debe estar alineada con el desempeño institucional deseado.

Aunado a lo anterior, el desarrollo profesional del facilitador debe estar en constante desarrollo de acuerdo a los objetivos de desempeño de la universidad, las necesidades de innovación pedagógica, los requerimientos académicos de los estudiantiles y el desarrollo tecnológico. Este último factor se torna crucial, ya que constituye el medio por el que se concreta la praxis docente de los cursos b-learning.

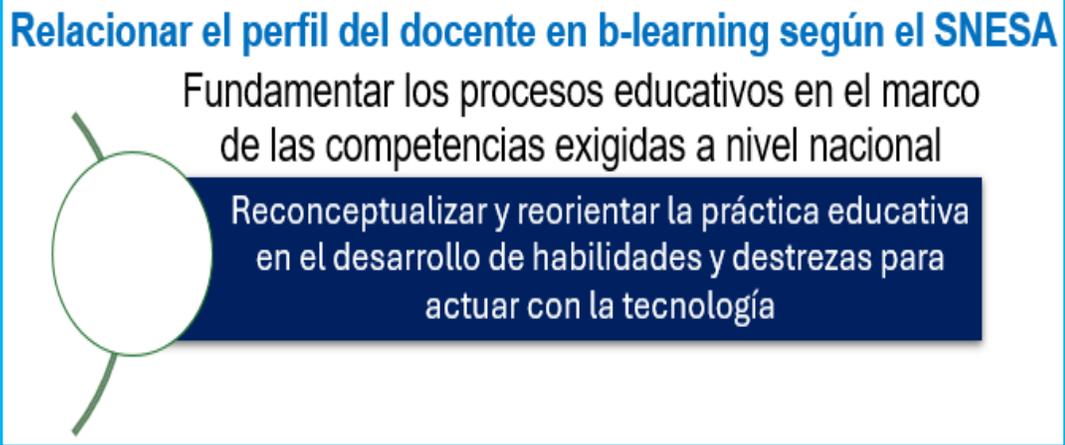
Gracias a que el blended learning representa una tendencia en la educación superior, Zambrano (ob.cit:18-20), citando a Gudea (2008) resume una investigación sobre la experiencia de 44 facilitadores, encontrando importantes expectativas y demandas sobre el trabajo del facilitador en la modalidad b-learning, las cuales revelan un incremento en el nivel de profesionalismo requerido en los facilitadores, a saber:

- a) *Desarrollo de cursos virtuales*: la educación online requiere costos administrativos relacionados con equipos tecnológicos y con el desarrollo de cursos. Los docentes deben desarrollar sus propios cursos virtuales o hacerlo con el apoyo de otros profesionales.
- b) *Humor en la clase*: en las clases presenciales de los programas blended learning, el docente debe aprovechar la energía del humor para obtener la atención de los estudiantes y evitar el aburrimiento.
- c) *Representación teatral*: la representación teatral tiene el mismo objetivo del humor, que es obtener la atención del grupo y evitar el aburrimiento en las sesiones presenciales. Esta representación implica que los docentes presenten la información relacionada con las necesidades de los estudiantes y de forma entretenida.
- d) *Demanda de tiempo*: la enseñanza online requiere mayor cantidad de tiempo que la clase presencial. Las expectativas administrativas sobre la enseñanza online no son reales, ya que el docente debe responder gran cantidad de mensajes y retroalimentar las tareas recibidas de forma rápida, además de hacerle sentir a los participantes que no están solos.
- e) *Evaluación*: la evaluación online del estudiante es más difícil de llevar a cabo que en las clases presenciales. Las limitaciones de la tecnología empleada dificulta a los docentes el monitoreo de los estudiantes. La

evaluación del estudiante está relacionada con la calidad de los estudiantes matriculados. Por ello el plagio de los trabajos académicos es una de las preocupaciones de los docentes.

- f) *Retroalimentación*: a los docentes les gusta recibir retroalimentación de sus estudiantes, pero en las clases online la retroalimentación está limitada a las posibilidades de interacción entorno tecnológico.
- g) *Empatía*: para muchos docentes es importante lograr empatía con sus estudiantes. Sin embargo en las clases virtuales aparecen brechas generacionales ya que los participantes suelen ser estudiantes jóvenes.
- h) *Más trabajo*: en términos generales, la enseñanza online requiere más preparación y tiempo de trabajo debido a que el docente debe desarrollar el curso, tener tiempo flexible para responder a los mensajes, para retroalimentar y evaluar e intentar construir empatía con sus estudiantes.
- i) *Expectativas*: la gestión de la enseñanza a través de entornos virtuales de aprendizaje requiere superior desempeño docente. Se requiere mayor claridad y precisión del contenido desarrollar y comunicación de los objetivos y expectativas del curso.
- j) *Privacidad*: los entornos virtuales facilitan la seguridad, facilidad y amigabilidad de la interacción en los estudiantes, especialmente en los que sienten vergüenza participar en las clases presenciales.

De acuerdo con el estudio de Gudea, resulta evidente que la enseñanza online requiere ir más allá de los modelos tradicionales para incorporar prácticas más facilitadoras y crear un sentido de comunidad para que los procesos de aprendizaje tengan éxito. Sin embargo, podemos alegar que de las competencias exigidas dentro de la modalidad b-learning, destaca el desarrollo y puesta en práctica de competencias comunicacionales que deben estar presentes a lo largo de todo el proceso.



Fuente: Regalado (2015).

Dentro de esta modalidad no es suficiente el desarrollo de competencias tecnológicas, socio-afectivas, pedagógicas, organizativas y de gestión; se le exige mucho más al facilitador. Del mismo modo, las universidades deben tener claro que no todos los docentes están preparados para afrontar el uso de los entornos virtuales de aprendizaje y muchas instituciones educativas están cometiendo graves errores en asignar profesores con base en criterios no adecuados a pesar de la resistencia que obtienen.

Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia en Venezuela

A los fines de dar cumplimiento a los principios básicos de la educación dentro de una política de apertura y calidad de la educación universitaria, desde el año 2008 el MPPEU en conjunto con la OPSU desarrolló el Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia con el propósito de sistematizar y normar el desarrollo de la educación superior a distancia de alta calidad en las

instituciones que ofrecen educación universitaria en Venezuela, de forma tal que coexista como modalidad con la educación presencial.

En este sentido, se conformaron comisiones de trabajo integrada por profesores universitarios y miembros del personal de la OPSU, especialistas en la educación a distancia y en las TIC. Trabajaron en forma articulada para generar discusión, reflexión, acopio e integración de las propuestas de aquellas universidades que acudieron a la convocatoria.

El MPPEU con el propósito de dar ingreso a todos los bachilleres interesados en acceder a la educación superior, ha considerado que la implementación de la modalidad a distancia es una forma adecuada para contribuir a satisfacer las demandas educativas de la población. En este sentido, pese a los esfuerzos por garantizar equidad, calidad, pertinencia, autonomía, formación integral de la educación universitaria como bien público, persisten problemas por lograr incorporar un mayor número de estudiantes a las instituciones universitarias.

Dentro de estos esfuerzos por lograr apertura y equidad en el sector universitario, han surgido propuestas como Misión Sucre, Misión Ribas y la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV); sin embargo, no han logrado la calidad esperada.

Tomado en consideración la decisión de aumentar la calidad educativa en el sector universitario, más apertura y equidad; se pretende que la educación a distancia cumpla con las siguientes condiciones: propender a la masificación del ingreso, garantizar la calidad de la formación y estar basada en el uso de las TIC, dentro de este marco se establecieron las siguientes características:

1. Establecer las características que debe poseer la educación superior a distancia en Venezuela, para responder a criterios de pertinencia social con énfasis en lo local (municipalización).
2. Elaborar la normativa para la educación superior a distancia venezolana.
3. Elaborar un plan de formación de docentes para su desempeño en la educación superior a distancia.
4. Elaborar un plan de formación inicial de estudiantes para su desempeño en la educación superior a distancia.
5. Proponer lineamientos que orienten la producción de cursos y materiales instruccionales para la modalidad a distancia en las instituciones de educación superior.

En función de las características expuestas, destacan la articulación conjunta del plan de formación de docentes en la educación superior a distancia, así como la formulación de lineamientos para la estructura ideal de aulas virtuales y materiales instruccionales para la modalidad b-learning, que constituyen el eje central de la presente investigación.

En función de lo anterior, la formación para docentes propuestas dentro del programa nacional de formación (2008:13), citando a Armergol (1998), se propone hacer énfasis en aquellas competencias que le conciernen al docente para su desempeño en la modalidad b-learning, las cuales corresponden con las siguientes bases:

- a) Conocimiento profundo, actualizado y teórico-práctico de su disciplina, (física, química, sociología, ingeniería), incluyendo investigaciones más relevantes.
- b) Dominio de principios, teorías y metodologías de la educación a distancia.

- c) Manejo efectivo de las nuevas tecnologías informativas y telemáticas y de su utilización funcional, tanto en el proceso de aprendizaje como en la aplicación a su disciplina.
- d) Claridad sobre los fines educativos universitarios y capacidad para la formulación de originales estrategias instruccionales.

Existen al respecto diversos estudios que hacen referencia a cuáles deberían ser las competencias docentes pertinentes en la modalidad b-learning; sin embargo, el sistema nacional de formación docente en educación a distancia, asumió los aspectos comunes tomando las siguientes competencias del perfil del docente para la educación a distancia, a saber:

1. *Competencias pedagógicas y didácticas*: comprenden conocimientos que contribuyen al fortalecimiento del proceso instruccional (diseño, producción y evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje) desde la modalidad de educación a distancia.
2. *Competencias socio-afectivas y psicológicas*: comprenden conocimientos relacionados con la promoción de procesos sociales de convivencia, solidaridad y de colaboración desde la autorregulación como proceso individual hasta el trabajo en equipo.
3. *Competencias tecnológicas*: comprenden conocimientos relacionados con la selección y uso de herramientas tecnológicas que han de ser incorporados en el diseño, producción y evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje como apoyo a la educación a distancia.
4. *Competencias organizativas y de gestión*: comprenden conocimientos que han de permitir la gestión de aquellos procesos académicos y administrativos propios de la Educación a Distancia, desde lo institucional hasta lo esencialmente curricular.

De acuerdo con las competencias propuestas en el sistema nacional de educación superior a distancia, se evidencia claramente que las mismas se rigen por la teoría del constructivismo al convertir al profesor en el facilitador del proceso, quien además de articular e incorporar los avances tecnológicos vigentes y actualizados, será quién garantice a lo largo del hecho educativo la interacción de los participantes.

» **Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia en Venezuela**

Política de apertura y calidad de la educación universitaria
(2008)

Sistematizar y normar el desarrollo de la educación superior a distancia de alta calidad en las universidades, de forma tal que coexista como modalidad con la educación presencial.

Gobierno Bolivariano de Venezuela
Ministerio del Poder Popular para la **Educación Universitaria**

	Competencias pedagógicas y didácticas: conocimientos
	Competencias socio-afectivas y psicológicas: promoción de procesos sociales

Lineamientos para la estructura ideal de aulas virtuales y materiales instruccionales para la modalidad b-learning

Fuente: Regalado (2015).

Aunado a lo anterior, será el facilitador quien promueva la comunicación entre todos los actores mediando y negociando. Por otro lado, tiene como misión básica la construcción colaborativa del conocimiento, al desenvolverse como orientador, guía, asesor y tutor para los participantes.

Debido a que este sistema espera que el facilitador gestione académicamente los procesos formativos a distancia, el mismo deberá formarse en tecnología educativa en cuanto al diseño, construcción y elaboración de aulas virtuales de manera articulada utilizando para ello, las herramientas tecnológicas, herramientas ofimáticas, herramientas interactivas

y comunicacionales. Para asegurar, el plan de formación docente propuesto, se está ejecutando desde 2012, la figura del programa fomento a la educación universitaria.

Personal capacitado, infraestructura instalada, tecnológica estable, docentes formados en el área de las TIC, son aspectos que fortalecen la educación a distancia, en este sentido, y por lograr la transformación universitaria con calidad y pertinencia, en el año 2012 comenzó la puesta en marcha del Proyecto Nacional De Educación Universitaria a Distancia (ProFe), el cual está orientado a fomentar en las universidades, el desarrollo de procesos de formación integral.

De acuerdo con Terán (2012:40-41), el proyecto ProFe estará “mediado por las tecnologías de información y comunicación libres (TICL), que flexibilizan la enseñanza y el aprendizaje al ofrecer modelos alternativos innovadores, comprometidos con la inclusión y la transformación social, basado en el principio de cooperación solidaria”.

Este proyecto nacional dirigido al desarrollo y fomento articulado y coordinado, de la educación a distancia en las universidades del país, tiene como objetivos los siguientes:

- a)** Promover la gestión del aprendizaje para el conocimiento social transformador sustentado en el uso crítico de las TIC, haciendo énfasis en las TICL.
- b)** Fomentar el uso crítico y prioritario de las TICL para la inserción e incidencia en la sociedad del re-conocimiento bajo los principios de solidaridad e igualdad.

- c) Fomentar la construcción colectiva del aprendizaje para la gestión del aprendizaje en la construcción del conocimiento social transformador sustentado en el uso crítico de las TICL en el subsistema de educación universitaria.
- d) Promover el diseño didáctico de entornos para la gestión del aprendizaje que favorezcan la construcción del conocimiento social transformador haciendo uso de herramientas y medios de Teleducación.

Resulta pertinente acotar, que el proyecto ProFe en la actualidad es considerado como un programa piloto; sin embargo, es de suma importancia y se considera un avance significativo en las políticas educativas, además de ser el puente de trabajo en esta materia para que el MPPEU y la OPSU coordinen el desarrollo de la modalidad a distancia en el país.

Otro aspecto de interés, es que el mismo pueda llegar a afianzarse como un recurso consultivo e informativo en materia de educación superior a distancia, con lo cual seM U impulsaría su desarrollo en todas las universidades en Venezuela y podrán velar para que a través de él, se ofrezcan respuestas de calidad para las necesidades y problemas de la educación superior.



Fuente: Regalado (2015)

CAPÍTULO VI

**DE DOCENTE
UNIVERSITARIO A
FACILITADOR EN
B-LEARNING.
FORMACIÓN
NECESARIA EN LA
UNIVERSIDAD
VIRTUAL**



Fuete:<https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/b-learning.html>

La educación es una sola, no importa cómo esta se dé, la diferencia radica en los diferentes recursos que son utilizados en el acto mismo de educar (pizarra, pc, entre otros). El facilitador como ejecutor del arte de educar, con su liderazgo y gestión de trabajo en equipo a través de la creatividad y la responsabilidad, se convierte en el eje principal para generar una nueva educación que permita crear conocimiento crítico mediante la alta interactividad de nuestra sociedad con apoyo en la multitud de contenidos que ofrece la súper autopista de la información que es la internet.

Dentro de este escenario, se requiere que la transformación universitaria en la modalidad b-learning, involucre un cambio de roles iniciando con el participante, que debe participar y colaborar en su aprendizaje y en el rol del facilitador que debe profundizar aún más en su forma de dar clases, en la forma de acceder a los contenidos, en la forma de crearlos, en cómo recopila la información para sus cursos y en la forma de conectar contenidos para los mismos.

Papel del Facilitador Andragógico

De acuerdo con el diccionario online Definición_de, (2015) el origen etimológico del término “facilitador”, se encuentra en el latín, en el vocablo facilis, y puede traducirse como “fácil” y que emana a su vez del verbo facere que es sinónimo de “hacer”. De modo que, el facilitador es considerado como aquella persona que se desempeña como orientador o instructor en una actividad y en algunos países, el término se utiliza como sinónimo de profesor o maestro.

Ahora bien, de acuerdo con lo planteado en el modelo pedagógico tradicional, el profesor decide el qué, cuándo y cómo de la experiencia educativa. A menudo las experiencias previas de los estudiantes no se le reconocen ya que el profesor es el que provee los conocimientos. Como resultado, se establece una relación donde el profesor asume el papel de protagonista y el estudiante se convierte en un receptor de información.

Por el contrario, de acuerdo a lo planteado por Martínez (2004:2), en el modelo andragógico “el profesor asume un rol de facilitador donde su relación con el estudiante enfatiza la reciprocidad en la transacción de enseñanza, aprendizaje donde la experiencia del estudiante adulto se valora”, es decir, en este caso, el facilitador considera el estudiante como parte integral de la toma de decisiones en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, el término andragogía es el de mayor aceptación en la educación de adultos, como concepto que engloba diversas ideas para una teoría del aprendizaje sólo para adultos. El origen etimológico de la palabra andragogía, según el diccionario online Definición_de, proviene del griego

άνήρ "hombre" y άγωγή que significa ("guía" o "conducción"). Nació como disciplina de la educación para dedicarse a formar al ser humano de manera permanente, en todas las etapas de desarrollo de acuerdo a sus vivencias sociales y culturales, no sólo en la infancia, en contraposición a la pedagogía.

En función del concepto de facilitador y andragogía, tenemos que dentro del marco de la educación universitaria, ambos se fusionan con el propósito de conjugar bases sólidas para el modelo de aprendizaje b-learning del adulto, como actividad compleja de aprendizaje del adulto que no es compatible ni con la rigidez ni con la verticalidad del modelo pedagógico tradicional.

Por ende, se le exige a la universidad impartir aprendizajes que contemple la institución educativa, los actores del hecho andragógico, la horizontalidad, la participación, el ambiente (presencial o virtual), el contrato de aprendizaje, la sinergia positiva, la construcción colectiva de aprendizajes sin dejar de lado la tecnología como un elemento revitalizador del proceso, que guíe, oriente y motive el autoaprendizaje, la cooperación, interacción y los procesos comunicacionales sincrónicos y asincrónicos.



Fuente: Regalado (2015)

Nuevas Competencias del Profesional Docente

Las prácticas educativas tradicionales de formación de futuros docentes, ya no contribuyen a que estos adquieran todas las capacidades necesarias para enseñar a sus estudiantes y poderles ayudar a desarrollar las competencias imprescindibles para sobrevivir económicamente en el mercado laboral actual.

En tal sentido, desde el año 1999 la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), llevó a cabo en Perú el I Seminario taller sobre perfil del docente tomando como bandera una educación con igualdad de oportunidades, si bien es cierto; que esta bandera se ha discutido a lo largo de muchos años y se han establecido estrategias articuladas para su abordaje efectivo, todavía este concepto puede ocultar discriminaciones si no se toman en cuenta los diferentes puntos de partida del proceso de aprendizaje.

Los países del mundo son conscientes de que la perspectiva de alcanzar una mayor calidad educativa para todos, es necesario. El avance de la tecnología propicia un cambio en el paradigma de la producción y divulgación del conocimiento; y en este escenario, las universidades tienen el compromiso de asegurar el acceso al mismo, razón por la cual se deben replantear cuáles son las competencias exigibles a los profesionales de la docencia.

Reorganizar los sistemas educativos, referente a las competencias exigibles a los docentes puede llegar a ser un verdadero desafío ya que los cambios en el sistema formal indudablemente repercuten y afectan profundamente en la vida institucional de las universidades. Sin embargo, para

viabilizar estos cambios institucionales, es necesario que el docente universitario comprenda que es el actor principal en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa.

Sin duda, las sociedades en cualquier parte del mundo, exigirán a los docentes enfrentarse con situaciones difíciles y complejas como la diversidad cultural, grupos heterogéneos, evolución cultural, entre otros, que por sí solos inciden en la necesidad de abordar el perfil del facilitador del siglo XXI, con nuevas competencias profesionales, que garanticen el abordaje pedagógico pertinente a cada situación.

De acuerdo con lo contemplado en el OEI (ob.cit:6), el término competencias se utiliza para referir a “la capacidad de “hacer con saber” y con conciencia acerca de las consecuencias de ese hacer. Toda competencia involucra al mismo tiempo conocimientos, modos de hacer, valores y responsabilidades por los resultados de lo hecho”. La definición anterior, denota la complejidad del perfil necesario de los profesores, para ello Braslavsky (1998:3), afirma lo siguiente.

los profesores que trabajen actualmente y que deseen persistir en roles vinculados a la mediación con los conocimientos en proceso de proliferación, deberán tener competencias vinculadas con la resolución de los problemas o desafíos más coyunturales, a las que denomina “pedagógico – didáctico” y “político – institucional”, vinculadas con desafíos más estructurales, denominadas “productiva e interactiva” y vinculadas con procesos de especialización y orientación de su práctica profesional, denominada “especificadora”

De acuerdo, al razonamiento de Braslavsky, es necesario definir brevemente las competencias pedagógicas – didácticas, las competencias institucionales, y las competencias productivas, a saber:

a) *Las competencias pedagógicas – didácticas*: son facilitadoras de procesos de aprendizaje cada vez más autónomo; los profesores deben saber conocer, seleccionar, utilizar, evaluar, perfeccionar y recrear o crear estrategias de intervención didáctica efectivas.

b) *Las competencias institucionales*: los docentes deben tener la capacidad de articular lo macro con lo micro: lo que se dispone en el sistema educativo con lo que se desarrolla a nivel institución, aula, patio, taller, etc. y los espacios externos a la escuela.

c) *Las competencias productivas*: tienen que ver con la capacidad de estar abierto e inmerso en los cambios que se suceden a gran velocidad para orientar y estimular los aprendizajes de niños y jóvenes; las interactivas están destinada a estimular la capacidad de comunicarse y entenderse con el otro; ejercer la tolerancia, la convivencia, la cooperación entre diferentes.

En virtud de lo anterior, la nueva concepción profesional trae consigo el trabajo interdisciplinario, el trabajo en equipo, la responsabilidad compartida y el dominio de la especialización para enfrentar las situaciones difíciles y complejas a las que deberá enfrentarse el facilitador universitario en el marco de una sociedad cada vez más dinámica, variada y transcompleja.

De acuerdo a las nuevas competencias profesionales que la sociedad demanda de los facilitadores universitarios, resulta oportuno señalar que cada país adoptará medidas de acuerdo a sus realidades, con el propósito de resignificar sus procesos, la transformación universitaria, incentivar a los actores para que las prácticas cotidianas cambien y maximizar el nivel de eficiencia del trabajo pedagógico.



Fuente: Regalado (2015)

Debe señalarse, que cada vez son más las universidades venezolanas que suman esfuerzos por reinventar sus procesos y estar a la par de las más reconocidas universidades a nivel mundial, en invocación, propuestas educativas que incorporan las TIC en pro de maximizar la cobertura en la sociedad, sobre todo hacia aquellas personas con deseo de superación y que por razones de trabajo, salud o trabajo no pueden acceder a clases tradicionales, razón por la cual dentro del marco de las nuevas competencias profesionales, la modalidad de aprendizaje b-learning cobra más impulso.

Estándares Unesco de Competencia en TIC para Docentes

La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI), se realizó en dos fases: Ginebra (10-12 de diciembre de 2003) y Túnez (16-18 de noviembre de 2005), con el propósito de ofrecer orientaciones y directrices a todos los docentes, para planear programas de formación del docente y selección de cursos que permitan prepararlos para desempeñar un papel esencial en la capacitación tecnológica de los estudiantes.

A sabiendas de que, hoy en día, los docentes en ejercicio necesitan estar preparados para ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC, los estándares UNESCO de competencia en TIC para docentes (ECD-TIC), tienen como objetivo, crear sociedades del conocimiento inclusivas mediante la comunicación y la información.

En efecto, las instituciones de educación superior a través de sus aulas –ya sean presenciales o virtuales– deben contar con docentes que posean las competencias y los recursos necesarios en materia de TIC y que puedan enseñar de manera eficaz las asignaturas exigidas, integrando al mismo tiempo en su enseñanza conceptos y habilidades de estas.

En tal sentido, el proyecto ECD-TIC (2003-2005:3), ofrece un marco de referencia completo para estos estándares:

- a)** atendiendo el “marco de políticas educativas” subyacente;
- b)** examinando los componentes de la reforma de la educación y desarrollando un conjunto de matrices de competencias para

docentes que correspondan a los distintos enfoques en materia de políticas educativas y a los componentes de la reforma del sistema educativo; y

- c) ofreciendo una descripción detallada de las competencias específicas que los docentes deben adquirir en el contexto de cada conjunto o módulo de competencias.

Sin embargo, las repercusiones para el cambio en el desarrollo profesional del docente y en los demás componentes difieren cuando un país pasa de una educación tradicional a la adquisición de nociones básicas en TIC, a la profundización de los conocimientos y a la generación de éstos, según se evidencia en la descripción de estos enfoques, publicados en el proyecto ECD-TIC (ob.cit.8), a saber:

a) Adquisición de nociones básicas de TIC: su objetivo principal es preparar estudiantes, ciudadanos y trabajadores capaces de comprender las nuevas tecnologías tanto para apoyar el desarrollo social, como para mejorar la productividad económica.

b) Profundización del conocimiento: el objetivo de este enfoque en el plano de las políticas educativas consiste en aumentar la capacidad de educandos, ciudadanos y fuerza laboral para agregar valor a la sociedad y a la economía, aplicando conocimientos de las asignaturas escolares para resolver problemas complejos, encontrados en situaciones reales de la vida laboral y cotidiana.

c) Generación de conocimiento: su objetivo en materia de políticas educativas consiste en aumentar la participación cívica, la creatividad cultural y la productividad económica mediante la formación de estudiantes, ciudadanos y trabajadores dedicados permanentemente a la tarea de crear

conocimiento, innovar y participar en la sociedad del conocimiento, beneficiándose con esta tarea.

En función de los enfoques expuestos, los estándares exigidos por la ECD-TIC, proporcionan un marco de referencia que permite a las universidades, vincular en sus cursos estos objetivos amplios que buscan mejorar la educación y el desarrollo económico, a través de cambios en los planes de estudios (currículo) y en otros componentes del sistema educativo, ya que el plan de estudios va mucho más allá del simple conocimiento de las asignaturas escolares e integra explícitamente habilidades indispensables para el siglo XXI necesarias para generar nuevo conocimiento.

Mención especial merece, la acotación de que lograr la integración de las TIC en la modalidad tanto presencial como b-learning, dependerá de la capacidad de los facilitadores para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. Esto exige adquirir un conjunto diferente de competencias para manejar la praxis educativa actual.



Fuente: Regalado (2015).

Estrategias Innovadoras para la Formación del Facilitador

Un elemento clave para promover la innovación apoyada en TIC dentro de las universidades, lo constituye el facilitador. En este sentido, la Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, (CECC), propiciada por la UNESCO como una instancia de trabajo conjunto de los Ministerios de Educación, con la finalidad de promover la cooperación y la integración de Centroamérica de proyectos como organismo regional, promotor y ejecutor, con un modelo de integración, enfatizó que a un nuevo concepto de educación, le corresponde un nuevo concepto de docente.

De acuerdo con Chaparro (2008:36), este nuevo enfoque supone el auspicio de los programas nacionales estratégicos en ciencia y tecnología, ya que las nuevas tecnologías son las portadoras de futuro. En este escenario, no debe quedar de lado el hecho de que es necesario entender a la educación como una práctica social, que se desarrolla y responde a un contexto histórico y social específico.

Aunado a ello, implica que el trabajo del facilitador trasciende el ambiente del campus universitario y que cada acto educativo es siempre nuevo, irrepetible; es necesario considerar las condiciones del grupo, del contexto y del momento histórico para diseñar cada uno de estos actos.

De acuerdo con lo anterior, Coello, Peña, y Pernaleté (2008:4), proponen que los facilitadores potencien sus competencias para el diseño y aplicación de estrategias de enseñanza que involucren las TIC desde una perspectiva dialógica e interactiva, liderando así, procesos de innovación en la pedagogía, el currículo y la organización educativa, de acuerdo con los

siguientes lineamientos:

a) Crear entornos de aprendizaje basados en modelos de carácter sociocultural: posibilitando el trabajo colaborativo y potenciando la construcción de conocimiento en una comunidad de aprendizaje a partir del diálogo entre los involucrados.

b) La interactividad y el diálogo: como la actividad social de intercambio de visiones, experiencias entre los actores y de construcción de conocimientos a partir de la interacción con los materiales educativos colocados en la red.

c) Aprendizaje a través del uso de tecnologías: tiene como elemento central del proceso el lenguaje, el uso de conceptos abstractos, el intercambio y las aproximaciones sociales, lo que revaloriza el discurso y lo social, es decir, un aprendizaje dialógico.

d) Los integrantes del grupo participan con sus habilidades en la toma de decisiones: a la vez que se despierta la motivación de todos los miembros del grupo favoreciendo una mejor socialización del conocimiento.

Bajo esta óptica el CECIC, determina que dentro de la práctica social, el facilitador contribuye a mantener, reforzar o transformar una sociedad desde condiciones particulares. Esto conduce a la necesidad centrar la reflexión de la práctica docente (propia y colectiva), referente a los siguientes planteamientos:

a) Integración de equipos o círculos de investigación-acción: Esta estrategia se fundamenta en una posición crítica frente a la educación. La elección de esta opción metodológica conlleva la integración de equipos comprometidos con un proceso de cambio. Estos grupos deberán generar una

comprensión y una posición clara acerca del papel que cumple y el que debe cumplir la educación en la sociedad.

b) Uso de la tecnología educativa e informática: La incorporación de la tecnología, resulta muy apropiada como una opción para desarrollar los programas de preparación, capacitación y actualización de docentes a distancia o semi-presenciales, de acuerdo con las posibilidades de horario y el interés según los temas.

En este escenario, resulta muy apropiada la integración de grupos de académicos con estas características, con el objeto de fomentar el carácter reflexivo, crítico e investigativo no sólo de las universidades, también de los estudiantes; a la vez que se constituyen en un medio para el crecimiento académico individual y colectivo y para generar conocimiento relativo a los problemas educativos. Por otro lado, fomentar programas de capacitación y actualización docente que tome en cuenta la tecnología, hoy en día constituye un elemento revitalizador del proceso educativo al colocar la tecnología al servicio de la educación.



Fuente: Regalado (2015)

Perfil del Facilitador en la Universidad venezolana

Nos encontramos ante una redefinición del perfil que debe cumplir el facilitador ante la creciente, cambiante y dinámica demanda de la sociedad venezolana. El facilitador, deja de ser sólo un especialista en un área determinada del conocimiento; además, es un profesional capaz de utilizar nuevas posibilidades comunicativas, colaboración y distribución de los conocimientos, con una visión que le permite avanzar hacia el aprendizaje constructivista, colaborativo y humanista.

De tal modo, que el facilitador en la UNESR construye propuestas de investigación-acción que contribuyen al mejoramiento de los procesos académicos-administrativos, así como la propia teoría-práctica desde los propios contextos laborales, direcciones y/o departamentos, con el objeto de impulsar cambios y transformaciones organizacionales, curriculares y tecnológicas.

Con respecto al resto de las universidades, en el reglamento general de la UNESR, el facilitador se destaca por cumplir estrategias de aprendizaje orientadas a la adquisición y aplicación del conocimiento dentro del campo humanístico, tecno-científico y sociocultural en función del desarrollo integral del hombre, de la comunidad circundante y del país, en tal sentido, cumple con las siguientes características:

1. Trabaja con miras a fortalecer la asunción y práctica de la andragogía
2. Adopta una actitud conciliadora, de negociación y de respeto,
3. Aplica métodos adecuados a las características y condiciones de adultez de los participantes (flexibles, interactivos y grupales),

4. Facilita al participante actuar sobre el propio proceso de aprendizaje
5. Conjuntamente con los participantes, solucionar problemas, tomar decisiones y transferir lo aprendido a situaciones cotidianas, laborales y familiares
6. Innova en la aplicación de estrategias de enseñanza que promuevan el aprendizaje significativo

De acuerdo con las características anteriores, queda claro el perfil de facilitador dentro de la UNESR gira en torno a la necesidad de centrarse en los métodos, estrategias, técnicas y procedimientos eficaces para el aprendizaje con carácter andragógico buscando la eficiencia como producto de la auto responsabilidad que asume y la tecnología educativa como complemento indispensable de su propio proceso de formación.

Cabe destacar que la relevancia social del estudio se basa en que solucionará la carencia educativa que existente actualmente, beneficiando no sólo a la universidad, sino a los participantes de las diferentes carreras, que encontrarán a través de un enfoque por competencias la consolidación de la educación a distancia en la UNESR núcleo Maracay en los facilitadores.

Por otro lado, la relevancia institucional del estudio, radica en que puede contribuir a posicionar a la UNESR Maracay en el primer lugar del estado Aragua como universidad pública modelo en el diseño, construcción y consolidación de aulas virtuales gestionadas a distancia bajo el modelo de aprendizaje andragógico b-learning en todos sus programas: pregrado, postgrado, extensión y cursos.

La relevancia científica de la investigación, puede ubicarse en que el análisis propuesto en el estudio podría hacer más operativas y productivas las

funciones, actividades y tareas correspondientes a la praxis andragógica en participantes de la institución objeto de estudio, lo cual a futuro, puede llegar a convertirse en una guía para otras instituciones de educación superior.

De igual forma, los diferentes elementos presentes en el b-learning, y que se detallan en la investigación, proporcionan aportes teóricos en la profundización de la temática, hacia una nueva concepción de la praxis en la dinámica actual ajustada para dar respuesta a las necesidades de aprendizaje andragógico flexible y dinamizador impulsando y promoviendo la evolución de la educación, y por otro lado para que intente fortalecer las bondades que ofrece la UNESR Maracay en el marco universitario para beneficio de la comunidad de la cual forma parte activa.

En cuanto a la utilidad práctica que pudiera tener la indagación, se pone de manifiesto en el quehacer andragógico de los facilitadores, la experiencia de la autora y de las sugerencias e innovaciones que puedan proponer los participantes de la institución objeto de estudio, sobre todo de aquellos que forman parte del ciclo nocturno que por razones de seguridad necesitan con prontitud la modalidad b-learning en los últimos bloques de clases.

La viabilidad del estudio, reside en la posibilidad por parte de la UNESR núcleo Maracay de gestionar y facilitar todos los recursos necesarios para la operatividad en línea de cuantos talleres de formación para tutores virtuales dirigido a los facilitadores en capacitación para el diseño de cursos en línea con varios horarios y sin dejar de lado, que se requiere de un verdadero compromiso por parte de los facilitadores, no solo en iniciar el taller, sino que además lo culminen en el tiempo y espacios que hayan sido determinados por la universidad.

Por otra parte, la originalidad de la investigación está en la concientización del personal docente de la institución en aceptar la aplicación a todo nivel de un modelo de aprendizaje mixto, adaptable a cualquier cátedra ya en estos momentos no se cuenta con esta modalidad bajo entornos de aprendizaje virtual en todas las cátedras. Además de, vincular las gestiones tutoriales de formación de facilitadores en el desarrollo de competencias tecnológicas, cónsonas con los lineamientos de carácter oficial y nacional exigidos según el sistema nacional de educación superior a distancia.

La innovación del estudio, se concentra en parte en el uso discrecional, y no atropellado de la tecnología al servicio de la educación y no en el sentido inverso; además de, la incorporación de aulas virtuales en los horarios nocturnos de la UNERS núcleo Maracay bajo la modalidad b-learning, estarán en concordancia con las características propias de esta casa de estudios andragógica, experimental, nacional y participativa, auspiciando una educación continua y permanente en todo momento.

- Caraballo (2011). **La andragogía en la educación superior en el marco de las tecnologías de la información y la comunicación**. Disponible en: <http://saber.ucv.ve/jspui/bitstream/123456789/5257/1/Tesis%20E2011%20C3%20Rosana%20Caraballo.pdf> Consultado el: 05/02/2015
- Canton, J. (2012). **Extracto Programa: Discovery Science - 2111 - Educación y Tecnología**. Vídeo on-line informativo de Discovery Channel. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=7-WVZNW7amE> Consultado el: 03/01/2015
- Chaparro, F. (2008). **El Desarrollo de la ciencia y la tecnología en América Latina y el Caribe**. Artículo en línea. Conferencia Regional de Educación Superior CRES-2008. Disponible en: http://www.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=365&Itemid=423&lang=es Consultado el: 23/03/2015
- Coello, Y., Peña, K., y Pernalet, D. (2008). **Programa de formación docente en estrategias didácticas con tecnologías de información y comunicación bajo el enfoque dialógico e interactivo**. Material mimeografiado. Artículo en línea. Disponible en: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_4/Pernalette__Doris.pdf Consultado el: 24/03/2015
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). **Gaceta Oficial N° 36.680**. 30 de Diciembre de 1999.
- Consejo Nacional de Universidades. (1946). **Gaceta Oficial No. 22.123**. 28 de Septiembre de 1946.
- De María, F. (2012). **La Teoría sociocultural de Vygotsky**. Artículo en línea. Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/99945083/Breve-Resumen-de-La-Teoria-Sociocultural-de-Vygotsky> Consultado el: 19/03/2015
- Fernández, N. (2011). Promoción del cambio de estilos de aprendizaje y Motivaciones en estudiantes de educación superior Mediante actividades de trabajo colaborativo en Blended learning. **Revista Digital RIED**. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/download/795/705>
- Fidalgo, A. (2013). **¿Qué es el aprendizaje ubicuo?**. Blog on-line innovación educativa. Disponible en: <http://innovacioneducativa.wordpress.com/2013/05/13/que-es-el-aprendizaje-ubicuo/> Consultado el: 03/01/2015
- Figuera, J. (2003). **Línea de investigación**. San Joaquín de Turmero, Venezuela: UBA (material mimeografiado).
- Gil, R. (2007). **Teoría Andragógico-Integradora para la transformación universitaria**. Revista digital Redalyc.org. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70504811>

- González, G. (2014). **E-Learning: formación on-line**. Disponible en: <http://www.ciberaula.com/empresas/blearning> Consultado el: 27/12/2014 - 05/02/2015
- Guglietta, L. (2011). **Educación superior por competencias, constructivismo y tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Una visión integrada**. Artículo en línea. Disponible en: http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2769%3Aeducacion-superior-por-competencias-constructivismo-y-tecnologias-de-la-informacion-y-las-comunicaciones&catid=126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es Consultado el: 03/03/2015
- Hurtado, I y Toro, J. (1999). **Paradigmas y métodos de investigación en tiempo de cambio**. Caracas: Clemente Editores, C.A.
- Irigoyen, J., Yerith M., y Acuña, K. (2011). Competencias y educación superior. Revista Digital Rmie. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v16n48/v16n48a11.pdf>
- Lattuf, Z. (2012). **Metodología de la investigación**. Artículo en línea de eumed.net. Disponible en: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html> Consultado el: 01/04/2015
- Ley Orgánica de Educación. (2009). **Gaceta Oficial N° 5.929** Extraordinario. 15 de Agosto de 2009.
- Ley de Universidades. (1970). **Gaceta Oficial N° 1.429** Extraordinario. 8 de Septiembre de 1970.
- López, M. (2012). **Estrategias de diseño instruccional para facilitar el proceso de apropiación tecnológica en profesores que incorporan recursos educativos abiertos en educación virtual**. [Tesis en línea]. Tecnológico de Monterrey, México. Disponible en: <http://catedra.ruv.itesm.mx/bitstream/987654321/563/1/Marijo%20tesis.pdf> Consultada el: 27/01/2015
- Martínez, J. (2004). **¿Profesor o facilitador de aprendizaje?** Artículo en línea. Revista digital INTER-FORUM. Disponible en: <http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/022604tec-facilitador.html> Consultado el: 22/03/2015
- Martínez, M. (2005). **El Método Etnográfico de Investigación**. Artículo en línea de eumed.net. Disponible en: <http://prof.usb.ve/miguelm/metodoetnografico.html> Consulta: 22/04/2015

- Méndez, C. (1998). **Guía para elaborar, diseño de investigación en las ciencias económicas contables y administrativas**. Bogotá: Mc Graw Hill Interamericana, S.A.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2012). Registro Nacional de Educación Universitaria a Distancia (ReNEUD). Venezuela: Autor.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2012). Proyecto nacional de educación universitaria a distancia. Propuesta de normativa nacional para la educación universitaria a distancia. Venezuela: Autor.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998). Plan de acción para la transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe. Boletín de información en línea. Caracas: Autor.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes. Boletín de información. Londres: Autor.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2000). Estrategias innovadoras para la formación docente. Boletín de información de desarrollo escolar. San José, Costa Rica.
- Organización de Estados Iberoamericanos (1999). I Seminario taller sobre perfil del docente. Perfil y competencias del docente en el contexto institucional educativo. Sumario en línea. Lima, Perú.
- Oficina de Planificación del Sector Universitario (2009). Portal principal (online). Disponible en: <http://www.opsu.gob.ve/portal/principal.html?ir=cnu>
- Osorio, B. (2010). **Hacia la experiencia de conocer. Informantes clave**. Artículo en línea de google blog. Disponible en: <http://belkysosorio.blogspot.com/> Consultado el: 30/03/2015
- Parker, I. (2003). **Investigación Cualitativa**. Compendio. Metodología Cualitativa en la Educación. Cuadernos Monográficos Candidus. Venezuela.
- Peláez, A. (2010). **La entrevista**. . Artículo en línea. Disponible en: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista.pdf Consultado el: 06/09/2015
- Ramírez, T. (1999). **Cómo hacer un proyecto de investigación**. N^{va} edición. Caracas, Venezuela.
- Reglamento del Ejercicio de la profesión Docente. (2000). **Gaceta Oficial N° 5.496** Extraordinario. 31 de Octubre de 1970.
- Rojas, C. y Barrera, N. (2013). **Historia de la educación a distancia hasta llegar a la virtual**. Vídeo on-line 2da entrega EDUCANDOTV. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=FOZZZkppls> Consultado el: 02/01/2015

- Sacristan, A. (2014). **Teoría del aprendizaje para la era digital**. . Artículo en línea. Disponible en: <https://eduarea.wordpress.com/2014/03/19/que-es-el-conectivismo-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital/>
Consultado el: 19/03/2015
- Salas, A. (2010). **Diseño de una metodología de gestión del conocimiento para la educación a distancia sustentada en el enfoque b-learning**. [Tesis en línea]. Universidad del Zulia, Venezuela. Disponible en: http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=1260
Consultado el: 27/01/2015
- Sanabria, I., Ramírez, M., Gisbert, M., y Tellez, N. (2012). **Un modelo para el diseño de actividades de formación blended learning**. [Tesis en línea]. Universidad Nacional Experimental del Táchira, UNET Venezuela. Disponible en: www.virtualeduca.info%2Fponencias2013%2F207%2FUnModeloparaeIDiseodeActividadesdeFormacinBlendedLearning.docx&ei Consultado el: 27/01/2015
- Socas, M. (2010). **Jean Piaget y su influencia en la educación**. Artículo en línea. Disponible en: <http://www.sinewton.org/numeros/numeros/43-44/Articulo74.pdf> Consultado el: 26/01/2015
- Terán, H. (2012). **Cambio de paradigma en la educación universitaria a distancia como política pública en la Venezuela del siglo XXI**. Artículo en línea. Disponible en: <http://www.uft.edu.ve/campusvirtual/edicion3/Articulo3.pdf> Consultado el: 26/03/2015
- Tobón, S., Sánchez, A., Carretero, M. y García J. (2006). **Competencias, calidad y educación superior**. E-books 1° edición. Bogotá, Colombia. Universidad Bicentenario de Aragua (2012). **Manual para la elaboración, presentación y evaluación del trabajo final de investigación de los programas de postgrado**. 6° edición. San Joaquín de Turmero, estado Aragua. Venezuela.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2008). **Manual de trabajos de grado, de especialización y maestría y tesis doctorales**. 4° edición. Caracas, Venezuela.
- Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. (1976). Filosofía y estructura de la Universidad Simón Rodríguez. (Informe presentado al Consejo Nacional de Universidades). Barinas, Venezuela.
- Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. (2000). Modelo Educativo de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Documento Mimeografiado. Caracas: Autor.

- Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. (2008). Programa de capacitación y formación integral del talento humano (UNESR). Caracas, Venezuela.
- Valdez, A. y Baratau, G. (2011). **Evaluación de la tutoría virtual con los estudiantes de la facultad de especialidades empresariales y de la facultad de artes y humanidades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.** [Tesis en línea]. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/123456789/5/1/T-UCSG-POS-MES-2.pdf> Consultada el: 27/01/2015
- Valles, M. (1986). **Técnicas Cualitativas de investigación social.** Artículo en línea de eumed.net. Disponible en: http://academico.upv.cl/doctos/ENFE-4072/%7B0156537F-94C8-43CF-B91A-6ABB5550C70F%7D/2013/S2/IT_Valles_Tecnicas_cualitativas.pdf Consulta: 22/04/2015
- Varsavsky, M. (2012). **Extracto Programa: Discovery Science - 2111 - Educación y Tecnología.** Vídeo on-line informativo de Discovery Channel. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=7-WVZNW7amE> Consultado el: 03/01/2015
- Véliz, A. (2009). **Proyectos comunitarios e investigación cualitativa. 4° edición.** Caracas, Venezuela
- Villegas, C., Schavino, N., Salazar A., Rodríguez, J., Ferrer L., Moreno, S., Reyes, N., Lamardo, G., y Guzmán, M. (2010). **La Investigación: un enfoque integrador transcomplejo.** UBA: Investigación, extensión y postgrado. 2° edición. Maracay, Venezuela
- Zambrano, J. (2012). **Diseño del cargo de docente online y blended learning, y del modelo de evaluación del desempeño basados en competencias, para la Fundación FLEREC-SEMISUD.** [Tesis en línea]. Fundación Universitaria Iberoamericana FUNIBER, Ecuador. Disponible en: https://www.academia.edu/3868487/Dise%C3%B1o_del_cargo_de_docente_online_y_blended_learning_y_del_modelo_de_evaluaci%C3%B3n_del_desempe%C3%B1o_basados_en_competencias_para_la_Fundaci%C3%B3n_FLEREC-SEMISUD Consultado el: 18/03/2015 - 25/03/2015

BIOGRAFÍA DE LA AUTORA



Mirian Regalado

mirian.regalado@uba.edu.ve

Mirian Regalado es una destacada profesional en el ámbito de la educación y la tecnología. Con una sólida formación académica y una vasta experiencia, ha dedicado su carrera a la innovación educativa y al desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje. Es Doctora en Ciencias de la Educación por la Universidad Bicentennial de Aragua (UBA) y posee dos postdoctorados en Educación para la Sexual y Reproductiva Humana y en Gerencia Educacional por la

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Además, es Magíster en Educación con mención en Planificación Educativa (UBA) y Profesora en Educación Comercial (UPEL).

Mirian ha complementado su formación con diversos diplomados, incluyendo Docencia en Educación Superior, Formación docente en entornos virtuales de aprendizaje, Multidimensionalidad de la IA en entornos virtuales de aprendizaje, Inteligencia Artificial para la Innovación Educativa y Docencia en la Era Digital de Unidades Tecnológicas de Santander. Su experiencia profesional abarca roles como Ticsóloga, Docente Universitaria, Diseñadora Instruccional, Experta en Tecnología Educativa y Educación Virtual, y Gerente E-learning. También es Tutor Virtual Internacional, Cefista multimodal y miembro activo de la Asociación Mundial de Tutores Virtuales (ASOMTV).

Su compromiso con la excelencia académica y su pasión por la innovación han dejado una huella significativa en el campo de la educación superior, promoviendo el uso de tecnologías educativas y la educación virtual.



UNIVERSIDAD
BICENTENARIA

¡Sueña, haz que suceda!

ISBN: 978-980-6508-75-0

