

Tomo III. FING: ELEC-ESIS



UNIVERSIDAD
BICENTENARIA

**BITACORA SOCIAL
RESÚMENES
DE PROYECTO
SERVICIO
COMUNITARIO
2025-III**





UNIVERSIDAD
BICENTENARIA

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Dr. Basílio Sánchez Aranguren
Presidente del Consejo Superior

Dr. Gustavo Sánchez
Rector

Dr. Edilia Papa
Secretaria General

Dra. Mirian Ragalado
Vicerrectora Académica

Dra. Zeida Padilla
Vicerrectora Administrativa



DECANATO DE INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y POSTGRADO

Dr. José Cordero
Decano

Dra. Maite Marrero
Directora de Investigación

Abg. María Teresa Ramírez Esp.
Directora de Posgrado

Dra. Yesenia Centeno
Responsable del Fondo Editorial



FACULTAD DE INGENIERÍA

Ing. Belkys Ramírez, MSc.

Decana

Ing. Madglodi Florez

Directora de la Escuela de Ingeniería en Sistemas

Ing. Alexys Rodríguez, MSc.

Director de la Escuela de Ingeniería Eléctrica

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Mirian Regalado (UBA-VA Venezuela)

Dra. Milagro Ovalles (UBA-DPGI, Venezuela)

Dr. José Cordero (UBA-DIEP, Venezuela)

Dra. Maite Marrero (UBA-DIEP, Venezuela)

Dra. Yesenia Centeno (FEUBA, Venezuela)

PORTADA

Vicerrectorado de Información y Comunicación

COMPILACIÓN

Dra. María Russian

Coordinadora de Servicio Comunitario FING

EDICIÓN

Dra. Sandra Jiménez. UNEFA

REVISIÓN GENERAL

Dra. Yesenia Centeno

FORMATO ELECTRÓNICO

Arq. Víctor Hernández

Analista Desarrollador de Informática

© UNIVERSIDAD BICENTENARIA DE ARAGUA

Obra: Resúmenes de Proyectos de Servicio Comunitario.
Tomo III. 2025-III. FING: ELEC-ESIS

Depósito Legal: AR2026000237

ISBN: 978-980-455-066-9

Edición **1ra.**

Fecha de Publicación: diciembre 2025

Reservados todos los derechos
conforme a la Ley

Se permite la reproducción total o parcial del libro
siempre que se indique expresamente la fuente

ISBN: 978-980-455-066-9



Serie Bitácora Social
Volumen 3, Número 3, 2026

La Serie Bitácora Social es una publicación correspondiente al Fondo Editorial de la Universidad Bicentenaria de Aragua (FEUBA) como parte de los documentos institucionales, dirigida a la publicación de los resúmenes de los proyectos de servicio comunitario. Tiene como propósito divulgar las experiencias de interés para el desarrollo de la docencia, investigación y extensión. Su periodicidad es trimestral.

PRESENTACIÓN

La presente obra reúne un conjunto de proyectos desarrollados por estudiantes de la Escuela de Ingeniería Eléctrica/Sistemas, cuyas propuestas reflejan la aplicación del conocimiento científico y tecnológico a la solución de necesidades concretas en comunidades, instituciones educativas, organizaciones sociales, empresas y espacios de convivencia ciudadana. En conjunto, los trabajos evidencian una formación orientada hacia la innovación, la transformación digital y el compromiso social, pilares fundamentales del ejercicio profesional de la ingeniería en los escenarios contemporáneos.

Las investigaciones y desarrollos tecnológicos compilados abordan diversas áreas de actuación, destacando en primer lugar la búsqueda de soluciones orientadas a la optimización de infraestructuras y recursos energéticos. Proyectos como la propuesta de sistemas de bombeo alimentados por energía solar y los planes de optimización eléctrica para instituciones educativas reflejan la importancia de promover alternativas sostenibles que contribuyan al uso eficiente de la energía, al fortalecimiento de los servicios básicos y a la mejora de las condiciones operativas de las organizaciones. Estas iniciativas ponen de manifiesto la capacidad de la ingeniería para responder a desafíos asociados con la sostenibilidad y el desarrollo responsable.

Otro eje temático de gran relevancia está constituido por el diseño y desarrollo de sistemas de gestión destinados a optimizar procesos administrativos, operativos y organizacionales. Los proyectos orientados a la gestión de condominios, el control de acceso a residencias, la administración de gimnasios, la gestión comunitaria y la optimización de procesos institucionales evidencian cómo las herramientas informáticas pueden fortalecer la eficiencia organizacional, mejorar la toma de decisiones y facilitar la interacción entre usuarios e instituciones. La automatización de procesos y la digitalización de procedimientos emergen así como elementos fundamentales para el fortalecimiento de la gestión moderna.

La obra también incorpora una importante cantidad de propuestas relacionadas con el desarrollo web y la transformación digital de organizaciones y comunidades. La creación de páginas web empresariales, plataformas comunitarias, portales informativos y sistemas de divulgación digital responde a la creciente necesidad de fortalecer la presencia tecnológica de instituciones públicas y privadas. Estas iniciativas favorecen el acceso a la información, promueven la comunicación efectiva y contribuyen a la integración de las comunidades en los entornos digitales que caracterizan la sociedad contemporánea.

Particularmente significativa resulta la presencia de proyectos vinculados con las tecnologías emergentes y la innovación aplicada. El desarrollo de sistemas de reconocimiento de poses y movimientos corporales, la incorporación de herramientas asociadas a la inteligencia artificial y la implementación de soluciones tecnológicas

especializadas demuestran el interés por explorar nuevas posibilidades de aplicación de la informática para resolver problemas específicos en ámbitos educativos, artísticos, deportivos y organizacionales. Estas experiencias ponen en evidencia el carácter dinámico de la ingeniería y su constante capacidad de adaptación a los avances tecnológicos.

Asimismo, varios proyectos se orientan al fortalecimiento de la seguridad informática, la gestión de redes y la preservación digital de la información, áreas que adquieren una importancia creciente en un contexto caracterizado por la digitalización de los procesos institucionales. Las propuestas relacionadas con la protección de infraestructuras tecnológicas, la gestión segura de datos y la conservación de archivos digitales reflejan la necesidad de garantizar la continuidad operativa, la integridad de la información y la confiabilidad de los sistemas informáticos en las organizaciones modernas.

La dimensión social de la ingeniería se expresa igualmente a través de iniciativas enfocadas en la formación tecnológica y la inclusión digital. Los programas de actualización en informática e inteligencia artificial, las actividades de acompañamiento educativo y los proyectos de servicio técnico comunitario evidencian el compromiso de los estudiantes con la democratización del conocimiento tecnológico y con la generación de oportunidades de aprendizaje para diversos grupos sociales. De esta manera, la ingeniería trasciende su dimensión técnica para convertirse en una herramienta de transformación social y fortalecimiento ciudadano.

De forma transversal, los proyectos compilados comparten elementos comunes: la búsqueda de soluciones innovadoras, la incorporación de herramientas digitales, la optimización de procesos, la mejora de la gestión institucional y la atención de necesidades reales de la comunidad. Cada propuesta representa una experiencia de aprendizaje significativo en la que el conocimiento académico se articula con las demandas del entorno, generando aportes concretos para organizaciones, instituciones y colectivos sociales.

En consecuencia, esta compilación constituye una muestra del potencial de la Ingeniería Eléctrica y de Sistemas como disciplina estratégica para el desarrollo contemporáneo. Los trabajos aquí reunidos no solo reflejan competencias técnicas en áreas como programación, gestión de bases de datos, energía, redes y desarrollo de software, sino que también evidencian valores de responsabilidad social, innovación y compromiso con el bienestar colectivo. A través de estas experiencias, los estudiantes demuestran que la tecnología, cuando se orienta al servicio de la sociedad, se convierte en un instrumento fundamental para impulsar el progreso, la inclusión y el desarrollo sostenible de las comunidades.

Dra. Sandra Jiménez
Editora

ÍNDICE DE PROYECTOS

Facultad de Ingeniería

Escuela de Ingeniería Eléctrica

Propuesta alterna de sistema de bombeo de agua alimentado por energía solar. Diana Guaipo	10
Diana Guaipo_Diseño y Plan de Optimización Eléctrica para la Seguridad y Eficiencia en la U.E.P. Instituto Escuela Turmero_Víctor Rojas	12

Escuela de Ingeniería de Sistemas

Sistema Digital de Gestión de Residentes y Control de Acceso para el Condominio Torre Cristal. _Andrés Eduardo Martínez Guillén	15
Creación de una Página Web Interactiva para la Empresa H&M Inversiones 2037 _Ángel Marín	15
Desarrollo y diseño de un sistema de gestión para la optimización de los procesos de la unidad de protección animal de la alcaldía de Carrizal. _Ángel V. Salazar y Wilyerber Segovia.	16
Desarrollo de una Solución Tecnológica para la Optimización de la Gestión de Pagos y Asistencia en la Comunidad Beraka-Fit. Arturo Figueredo	17
Sistema de Reconocimiento de Baile y Poses de Ballet _Camila Rivero.....	18
Aplicación de un software de gestión de logística. Oswaldo Martínez - Carlos Sandoval.....	20
Camino hacia un mejor futuro. _Wieslaw Funes; David Moreno; Leibert Valero.....	20
Plataforma Comunitaria para la Urbanización Parque Los Samanes _José Bonilla, Diego Hernández y Leandro Fuentes.....	21
Fortalecimiento en la seguridad informática y gestión de redes ALL IMPORT 2021 C.A. _Autores: Elias Hamasian, Mary Martin	22
Curso de Actualización en Informática e Inteligencia Artificial para Facilitadores y Participantes del Programa Bachillerato Productivo. _Enrique Piedrahita	23
Sistema Web para la Gestión Administrativa y Operativa del Gimnasio Athletic Plaza C.A. 2013. _Santiago Hernández, Iván Niño, Jean Rondón, Guillermo Ospino	24

UNIVERSIDAD BICENTENARIA DE ARAGUA

"Sueña, haz que suceda"

VA-FEFR-001-24

Diseño e Implementación de Sitio Web de Divulgación Comunitaria para la Comunidad Granja Santa Ana. <u>Héctor Luis Vera Páez</u>	25
Página WEB de resultados de lotería para la inclusión digital y optimización operacional. <u>Francisco Rodríguez, Jeremy Croquer</u>	26
Sistema de gestión de condominio. <u>Jesús Meneses</u>	27
Preservación digital de archivos académicos. <u>José Castillo</u>	29
Servicio Técnico para la Comunidad. Samuel Gouveia, José Hiblian.	<u>29</u>
Desarrollo de una página Web para la Delegación de la Universidad Bicentenaria de Aragua para Modelos de Naciones Unidas. (DARMUN/UBAMUN). <u>Luis Fernando Cifuentes Ramírez</u>	31
Planificación y asistencia de clases a estudiantes de primaria de 1.º, 4.º y 6.º grado en el Colegio María Inmaculada. <u>Santiago Rodríguez</u>	<u>33</u>
Seminario acerca de la inteligencia artificial a estudiantes de bachillerato provenientes de la Unidad Educativa Privada Militarizada 24 de junio. Yamil Alvarado	32

ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA



TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Propuesta alterna de sistema de bombeo de agua alimentado por energía solar Autor: Diana Guaipo	Institución: Urb Los Portales Localidad: Las Cocuizas
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
Ubicación: La Urbanización Los Portales se encuentra en la Avenida José Tadeo Monagas, sector Las Cocuizas, Maturín, Estado Monagas, Venezuela (código postal 6201). Población: La comunidad está conformada por 32 viviendas y aproximadamente 150 habitantes. Es una zona residencial de clase media con áreas verdes y espacios comunes. Características generales: La urbanización dispone de un sistema de bombeo de agua compuesto por un pozo profundo, una bomba sumergible trifásica de 4 HP y 380 V, y un tanque de almacenamiento que abastece a todas las casas.	La principal problemática detectada en la comunidad es la interrupción del suministro de agua debido a los cortes eléctricos frecuentes que paralizan la bomba de extracción. Esto genera consecuencias directas en la salud, higiene y convivencia vecinal, ya que las familias enfrentan dificultades para realizar actividades básicas como cocinar, lavar o limpiar. Además, la falta de agua provoca tensiones entre los vecinos y deteriora la infraestructura de bombeo al someterla a reinicios constantes. Los cortes eléctricos frecuentes (cada dos días, con una duración de 4 horas promedio) impiden el funcionamiento continuo del sistema, generando desabastecimiento de agua y afectando la calidad de vida de los residentes.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
Propósito general: Diseñar una propuesta de sistema de bombeo de agua alimentado por energía solar que garantice el suministro continuo del recurso en la Urbanización Los Portales, aun durante los cortes eléctricos. - Propósitos específicos: Diagnosticar la problemática del suministro de agua originada por las fallas eléctricas. - Analizar las condiciones técnicas del sistema de bombeo existente y sus requerimientos energéticos. - Evaluar la factibilidad técnica y social del uso de energía solar en la comunidad. - Proponer un diseño básico de sistema fotovoltaico para operar la bomba de agua de forma autónoma.	La instalación de un sistema de bombeo solar se plantea como la solución más viable y sostenible para garantizar el suministro continuo de agua en la Urbanización Los Portales. El sistema propuesto utiliza paneles solares monocristalinos, un inversor trifásico de 5 kW y un banco de baterías de 20 kWh, capaces de mantener la bomba de agua en funcionamiento durante los cortes eléctricos. Esto elimina la dependencia exclusiva de la red eléctrica, optimiza el consumo energético y asegura un servicio estable. Además, el acceso continuo al agua mejora la salud, la higiene y el bienestar de las familias, reduce los conflictos internos y fortalece el sentido de comunidad. El uso de energía solar disminuye las emisiones de CO₂, reduce la contaminación y promueve el uso responsable de los recursos naturales.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
- Diagnóstico del sistema de agua y problema eléctrico: Se evaluó el estado del pozo, la bomba, la frecuencia de los cortes eléctricos y el impacto sobre el suministro de agua. - Recolección de información comunitaria: Se realizaron encuestas y entrevistas a los habitantes para conocer su percepción, necesidades y aceptación del proyecto. - Análisis técnico del sistema de bombeo existente: Se estudiaron el consumo energético de la bomba, las características hidráulicas y los requerimientos para su funcionamiento continuo. - Diseño preliminar del sistema de energía solar	Reflexiones: - La falta de agua por fallas eléctricas afecta gravemente la calidad de vida, la salud y la convivencia comunitaria. - La energía solar surge como una alternativa viable, sostenible y adaptada al clima de la zona, capaz de garantizar autonomía y continuidad del servicio. - El proyecto demuestra que las soluciones tecnológicas pueden integrarse con la participación comunitaria para resolver problemas reales. - Existe un consenso total en la comunidad sobre la necesidad y aceptación del sistema solar, lo que refuerza su viabilidad

fotovoltaica:

Se propuso una solución con paneles solares, inversor trifásico y banco de baterías acorde a las necesidades de la comunidad.

5. Evaluación de factibilidad técnica, económica y social: Se analizaron costos, beneficios, sostenibilidad y viabilidad de implementar la alternativa solar.

6. Elaboración del informe final y conclusiones del proyecto: Se integró la información técnica, social y ambiental para presentar la propuesta de solución.

social.

- La experiencia sirve como modelo replicable para otras urbanizaciones afectadas por la inestabilidad eléctrica.

Recomendaciones:

1. Realizar un estudio técnico más detallado del consumo real de la bomba y del dimensionamiento óptimo del sistema solar.
2. Crear un plan de mantenimiento comunitario para garantizar la durabilidad del sistema.
3. Gestionar apoyos institucionales o financiamientos para reducir la carga económica inicial.
4. Implementar campañas de formación vecinal sobre uso eficiente del agua y cuidado del sistema fotovoltaico.
5. Establecer monitoreo continuo del rendimiento de los paneles, baterías e inversor para prevenir fallas.
6. Replicar la metodología del proyecto en otras comunidades con problemas similares para maximizar su impacto social.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Diseño y Plan de Optimización Eléctrica para la Seguridad y Eficiencia en la U.E.P. Instituto Escuela Turmero Autor: Víctor Rojas Tutor: Juan Carreño	Institución: U.E.P. Instituto Escuela Turmero Localidad: Turmero, Estado Aragua Número de Beneficiarios Directos: 200
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
La comunidad beneficiada es la Unidad Educativa Privada (U.E.P.) Instituto Escuela Turmero, ubicado en Turmero, Estado Aragua. Esta institución atiende a una población de 200 estudiantes y personal docente. La institución opera con una infraestructura eléctrica de larga data, lo que, sin mantenimiento adecuado, ha generado condiciones de riesgo que afectan directamente la seguridad de la población educativa.	El problema principal es la presencia de riesgos eléctricos críticos. El diagnóstico evidenció tomacorrientes dañados con riesgo de choque eléctrico por ausencia de puesta a tierra funcional, y cableado expuesto sin canalización, lo que incrementa el riesgo de incendio o daños mecánicos. Adicionalmente, se detectó una ineficiencia lumínica por uso de bombillos obsoletos. La solución busca adecuar las instalaciones a la Norma COVENIN 200:2004.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
Propósito general: Mitigar el 100% de los riesgos críticos de choque eléctrico e incendio detectados en la U.E.P. Instituto Escuela Turmero, a través de la adecuación normativa del sistema eléctrico y la optimización de la eficiencia lumínica. Propósitos específicos: 1. Sustituir el 100% de los tomacorrientes defectuosos restableciendo el polo a tierra. 2. Instalar canalizaciones seguras para proteger el cableado expuesto en áreas críticas. 3. Diseñar un plan de optimización lumínica migrando a tecnología LED de bajo consumo.	El proyecto cumple con la función social de la LSC (Art. 4) al aplicar conocimientos de ingeniería eléctrica para proteger vidas. La viabilidad del plan es alta, pues se requiere un presupuesto de solo \$39.00 USD para materiales y una ejecución estricta de 10 semanas (120 horas). Esto demuestra que la seguridad normativa y la eficiencia son accesibles con una planificación rigurosa y un enfoque social.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
1. Diagnóstico de campo y determinación de criticidad de riesgos eléctricos (basado en Norma COVENIN). 2. Fundamentación y diseño del Plan de Acción basado en el Protocolo LOTO para una intervención segura. 3. Diseño del Cronograma (10 semanas) y Presupuesto Detallado (\$39.00 USD). 4. Documentación y compilación del Informe Final y Exposición.	Reflexiones: El mayor aprendizaje fue centrar la Responsabilidad Social del Ingeniero en la viabilidad: se priorizaron soluciones de bajo costo, pero de alto rigor técnico (Puesta a Tierra, LOTO, COVENIN). Se demostró que la planificación rigurosa es la herramienta más poderosa para integrar la seguridad y la eficiencia con recursos limitados. Recomendaciones: 1. Ejecución inmediata de la Fase II (Intervención Crítica) debido a la urgencia de los riesgos. 2. Establecimiento de un programa de mantenimiento preventivo simple (Norma COVENIN 3049-93) para una inspección anual. 3. Promover proyectos que combinen mitigación de riesgos y eficiencia energética como base de la Ingeniería Eléctrica con impacto social.

ESCUELA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS



TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Sistema Digital de Gestión de Residentes y Control de Acceso para el Condominio Torre Cristal. Autor: Andrés Eduardo Martínez Guillén Tutor: Adriana Miranda	Condominio Residencial Torre Cristal. Ubicación: Miranda – Los Teques – Residencia Ramo Verde – Edificio Cristal. Beneficiarios: 250 residentes (90 apartamentos).
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
La comunidad del edificio Cristal es un conjunto residencial vertical conformado por 15 pisos y 90 unidades habitacionales. Se caracteriza por una organización vecinal activa a través de su Junta de Condominio, encargada de velar por la seguridad, mantenimiento y convivencia de aproximadamente 250 residentes. La comunidad maneja un alto flujo de entrada y salida diario, requiriendo controles administrativos constantes.	La gestión de la información de los residentes y el control de sus credenciales de acceso se realizaban mediante registros manuales dispersos y hojas de cálculo desactualizadas. Esto ocasionaba: (1) Dificultad para consultar rápidamente el estatus de un residente; (2) Inconsistencia en la data (registros duplicados o desactualizados); (3) Falta de un mecanismo eficiente para revocar el acceso de manera inmediata ante mudanzas o pérdidas de llaves/tags.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
General: Desarrollar un sistema de información digital para la gestión centralizada de residentes y credenciales de acceso. Específicos: 1. Diseñar una base de datos relacional para organizar la información de propietarios y arrendatarios. 2. Implementar un módulo de automatización para la generación de códigos de credenciales únicos. 3. Crear una interfaz de control (Dashboard) para la administración eficiente por parte de la Junta.	Desde la Ingeniería de Sistemas, este proyecto se justifica por la necesidad de transformación digital en la gestión comunitaria. La implementación de una solución <i>No-Code</i> (AppSheet) permite obtener un software robusto, escalable y de bajo costo de mantenimiento. Esto optimiza los tiempos de respuesta de la Junta, mejora la seguridad al tener una base de datos confiable y garantiza la integridad de la información mediante reglas de validación automatizadas.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
• Levantamiento de requerimientos y diseño del Modelo Entidad-Relación (Residentes-Credenciales). • Configuración de la base de datos en Google Sheets y conexión con AppSheet. • Desarrollo de algoritmos (fórmulas complejas) para la generación automática de IDs de tags consecutivos (T-xxxx). • Implementación de Bots de automatización para la asignación de credenciales al registrar nuevos usuarios. • Diseño de interfaces UX/UI con indicadores visuales de estatus (Acceso Activo/Inactivo).	La tecnología accesible democratiza la eficiencia administrativa. Se demostró que no se requieren grandes inversiones de hardware para mejorar la lógica de seguridad de un edificio. Se recomienda a la comunidad mantener la base de datos actualizada como único punto de verdad. Como paso futuro, se sugiere la Fase II: integración de este software con hardware lector de RFID físico para automatizar la apertura de puertas.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Creación de una Página Web Interactiva para la Empresa H&M Inversiones 2037. Autor: Ángel Marín Tutora académica: Adriana Miranda.	La institución beneficiada es H&M Inversiones 2037, dedicada a la venta de productos plásticos. La empresa se ubica en La Victoria, dentro del Municipio José Félix Rivas, Estado Aragua. Beneficiarios directos: cinco (5) personas, correspondientes al personal que labora en las áreas de atención al cliente y ventas. Beneficiarios indirectos: (clientes) ascienden a más de 500 personas.
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
H&M Inversiones 2037 es una empresa de productos plásticos ubicada en La Victoria, Estado Aragua. A pesar de contar con una buena organización operativa y una clientela estable, la empresa carecía de una presencia digital formal, lo cual limitaba su visibilidad. El diagnóstico reveló que su funcionamiento dependía excesivamente de la comunicación por mensajería, creando un cuello de botella operacional. Los 5 beneficiarios directos (personal de ventas) requerían una herramienta que les permitiera optimizar su trabajo y acceder a un mercado más amplio, superando el obstáculo de la difusión limitada de su catálogo.	La situación principal identificada fue la ausencia de presencia digital mediante una página web corporativa. Esta carencia limitaba la expansión del negocio y afectaba gravemente la competitividad frente a otras empresas digitalizadas. La falta de la plataforma web generaba una dependencia excesiva de la atención por mensajería, ralentizando los procesos de venta. Adicionalmente, representaba un obstáculo para posicionar la marca y no permitía ofrecer a los clientes la experiencia visual completa y detallada que demandaban para los productos.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICO	JUSTIFICACIÓN
El propósito general: implementar una página web funcional y atractiva en un plazo de diez (10) semanas, buscando fortalecer la comunicación con los clientes y aumentar significativamente la visibilidad digital de la empresa. Propósitos específicos: 1) Diseñar y desarrollar el sitio web informativo e interactivo. 2) Mejorar la experiencia del cliente integrando modelos 3D y acceso a información clara de los productos. 2) Capacitar al personal encargado en el manejo básico del sitio para garantizar su mantenimiento y actualización a largo plazo.	El proyecto se justifica en la necesidad de transformar la empresa, cuya carencia de herramientas digitales era el principal obstáculo para su modernización y crecimiento. La creación de la página web representó una oportunidad de transformación tecnológica, resolviendo directamente la limitada difusión y la dependencia en la mensajería. La solución permite a la empresa fortalecer su competitividad en el mercado al facilitar el acceso rápido a la información, mejorar la interacción con los clientes, e incluir funcionalidades de alto valor como el catálogo digital y los modelos 3D de los productos.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
Las actividades se desarrollaron a lo largo de diez semanas e iniciaron con la Reunión inicial para definir objetivos y requerimientos (Semana 1). La fase técnica crítica fue el Desarrollo del catálogo digital y modelos 3D de los productos (Semana 4), y la integración de secciones clave como el contacto y el proceso de elaboración (Semana 5). Para asegurar la viabilidad, se realizaron Pruebas técnicas de funcionamiento (Semana 6). Finalmente, se llevó a cabo la Capacitación al personal sobre el uso y actualización del sitio (Semana 8). El proyecto culminó con la Presentación oficial (Semana 9) y la Evaluación del impacto por parte de los usuarios (Semana 10).	El proyecto fue un éxito al convertir la falta de digitalización en una capacidad estratégica, optimizando la eficiencia operacional del personal de ventas. Los riesgos identificados, como retrasos en la recopilación de información o problemas técnicos, se mitigaron proactivamente mediante un cronograma claro y pruebas técnicas rigurosas antes del lanzamiento. Se recomienda formalizar un protocolo de mantenimiento del sitio por el personal capacitado. Estratégicamente, se aconseja escalar la plataforma hacia el comercio electrónico (E-commerce), para capitalizar la visibilidad y el catálogo digital ya desarrollados, asegurando la monetización directa y el crecimiento a largo plazo.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Desarrollo y diseño de un sistema de gestión para la optimización de los procesos de la unidad de protección animal de la Alcaldía de Carrizal. Autores: Ángel V. Salazar; Wilyerber Segovia. Tutor: Orlimir Bello	Alcaldía de carrizal. Zona centro del municipio Carrizal, estado Miranda, República Bolivariana de Venezuela. Beneficiarios directos: 5.000
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
La Unidad de Protección Animal, adscrita a la Alcaldía del Municipio Carrizal, ubicada en el estado Miranda, es la institución encargada de ejecutar políticas públicas orientadas a la atención, rescate, protección y adopción de animales en situación de abandono o maltrato. Esta dependencia también promueve campañas educativas y jornadas de salud animal, cumpliendo un rol social de alto impacto dentro de la comunidad carrizaleña.	La Alcaldía del Municipio Carrizal carece de un sistema digital eficiente para el registro y control de animales domésticos en los distintos sectores, lo que dificulta la elaboración de un censo actualizado. Esto genera problemas en la planificación de campañas de vacunación, control de animales en situación de calle y atención a denuncias por maltrato o pérdida, debido a la ausencia de una base de datos centralizada y accesible para los funcionarios y la comunidad.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
El proyecto tiene como propósito general diseñar e implementar un sistema digital para el censo y registro de animales en el Municipio Carrizal, optimizando el control y la gestión de información. Sus propósitos específicos incluyen levantar los requerimientos necesarios, diseñar la base de datos y la estructura operativa, desarrollar los módulos de registro y consulta, y ejecutar pruebas funcionales acompañadas de la capacitación del personal de la Alcaldía. Con ello se busca garantizar un sistema eficiente, sostenible y adaptable a las necesidades de la comunidad.	La creación de un sistema digital de censo y registro de animales en el Municipio Carrizal se justifica por la necesidad de contar con información actualizada que permita organizar, controlar y gestionar adecuadamente la población animal. Actualmente, los métodos manuales dificultan el seguimiento, la planificación de campañas de vacunación y el manejo de situaciones de emergencia. Un sistema automatizado mejora la eficiencia institucional, reduce errores, facilita la toma de decisiones y promueve el bienestar animal y comunitario. Además, brinda a la Alcaldía una herramienta moderna, accesible y sostenible para optimizar sus procesos administrativos y fortalecer la gestión pública local.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
Entre las actividades desarrolladas más significativas destaca la participación en las jornadas de vacunación de mascotas, apoyando el registro y control de los animales atendidos. También se brindó entrenamiento al personal de la Alcaldía para el uso adecuado del sistema digital y sus procedimientos. Asimismo, se diseñó y desarrolló la base de datos del censo animal, organizando la información de forma segura y accesible. De igual manera, se prestó apoyo de manera presencial en actividades relacionadas con animales sin hogar, contribuyendo a su identificación, atención y registro. Estas acciones fortalecieron la implementación del sistema y el trabajo comunitario.	La experiencia permitió reconocer la importancia de integrar la tecnología en la gestión pública para mejorar procesos esenciales como el control y registro de animales. El trabajo en campo, especialmente en jornadas de vacunación y en actividades con animales sin hogar, evidenció la necesidad de sistemas organizados que faciliten la atención y la toma de decisiones. Se recomienda fortalecer la capacitación continua del personal, mantener actualizada la base de datos, y promover campañas informativas para incentivar a la comunidad a registrar sus mascotas. Asimismo, es conveniente ampliar el sistema con módulos de seguimiento sanitario y reportes de animales extraviados.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Desarrollo de una Solución Tecnológica para la Optimización de la Gestión de Pagos y Asistencia en la Comunidad Beraka-Fit. Autor: Arturo Figueredo Tutor: Prof. Adriana Miranda.	Gimnasio Beraka-Fit. Localidad: Urbanización El Roble, Sector San Pablo, Turmero, Estado Aragua. Beneficiarios Directos: 27 personas (Personal administrativo, entrenadores y atletas activos).
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
Beraka-Fit es un centro de acondicionamiento físico que opera en una infraestructura residencial adaptada (garaje y patio amplio) en la comunidad de El Roble. Se dedica al entrenamiento de alta intensidad y funcional. A pesar de su estructura sencilla, maneja un volumen considerable y constante de atletas, convirtiéndose en un punto de referencia local para la salud y el deporte. Cuenta con personal capacitado, pero su infraestructura administrativa no había evolucionado al ritmo de su crecimiento operativo.	La comunidad gestionaba todos sus procesos de forma manual (cuadernos y listas de papel), lo que generaba tres problemas críticos: 1) Ineficiencia en el acceso: El registro de asistencia manual era lento y propenso a errores. 2) Descontrol financiero: Dificultad para identificar rápidamente a los miembros morosos y calcular deudas en divisa/bolívares. 3) Falta de transparencia: La ausencia de recibos o historial digital generaba desconfianza y dudas en los usuarios sobre sus estados de cuenta.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
Implementar y garantizar la sostenibilidad operativa de la aplicación móvil "Beraka-Fit" para optimizar la gestión de control de pagos y asistencia. Específicos: 1. Automatizar el registro de asistencia mediante dispositivos móviles para eliminar el uso de papel. 2. Centralizar la base de datos de pagos para reducir la morosidad y facilitar la conversión de divisas. 3. Capacitar al 100% del personal operativo en el uso de la herramienta para asegurar su autonomía.	El proyecto se justifica por la necesidad urgente de profesionalizar la gestión de una microempresa comunitaria. La digitalización elimina el error humano en cálculos financieros y ahorra tiempo valioso al entrenador, permitiéndole enfocarse en el deporte. Además, la herramienta aporta transparencia y modernidad, factores claves para fortalecer la confianza de los miembros y garantizar la sostenibilidad económica del gimnasio a largo plazo.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
-Desarrollo de Software: Creación de la App con módulos de pagos (Tasa BCV) y asistencia. -Despliegue: Instalación de la App en los celulares personales de los entrenadores. -Digitalización: Migración de datos físicos a la base de datos y eliminación del papel. -Capacitación: Entrenamiento técnico al personal para el uso autónomo del sistema.	Se demostró que una solución tecnológica sencilla puede resolver problemas administrativos complejos y mejorar la calidad de servicio en una comunidad. La resistencia al cambio fue mínima gracias a la utilidad evidente de la herramienta. Recomendaciones: Se sugiere mantener una política estricta de respaldos de seguridad (backups) de la base de datos, asegurar la carga inmediata de nuevos inscritos al sistema y realizar una inducción tecnológica obligatoria a cualquier nuevo empleado que ingrese a futuro.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Sistema de Reconocimiento de Baile y Poses de Ballet Autor: Camila Rivero Tutora Académica: Ing. Adriana Miranda	Beneficiaria Directa: Kristen Istillarte (Tesis de Comunicación Social, UBA) Institución: Universidad Bicentenario de Aragua
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
El proyecto se dirigió a una beneficiaria directa, Kristen Istillarte, tesis de la Escuela de Comunicación Social de la UBA. De manera indirecta, el proyecto impactó a al menos cinco personas, incluyendo a su tutor de tesis y posibles futuros investigadores o interesados en la intersección entre tecnología y performance.	Se identificó que la tesis necesitaba un prototipo funcional de un sistema de reconocimiento de poses de ballet para su trabajo de investigación, pero carecía de los conocimientos técnicos y recursos para desarrollarlo por sí misma. La problemática central no era solo técnica, sino también disciplinaria: era crucial conectar la herramienta tecnológica con los marcos teóricos de la Comunicación Social, como la semiótica del cuerpo y el análisis de narrativas audiovisuales.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICO	JUSTIFICACIÓN
Desarrollar un Sistema de Reconocimiento de Baile y Poses de Ballet Reconocer a tiempo real las posturas de ballet de arabesque, passe, grand plie, developpe, pas couru. Proporcionar un mensaje de la simbología detrás de las posturas de ballet de arabesque, passe, grand plie, developpe, pas couru. Crear un índice de confiabilidad de detección de las posturas de ballet en tiempo real.	Sin este encuadre, el proyecto corría el riesgo de ser un mero ejercicio de programación desconectado de su carrera. Su mayor desafío era responder "¿Por qué es esto Comunicación Social?". Se trabajó en definir el marco teórico, vinculando el sistema a conceptos como la semiótica del cuerpo, la narrativa no verbal en los medios o la intersección entre tecnología y arte performático.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
Fase 1: Planificación y Análisis de Requisitos. El objetivo de esta fase fue comprender a fondo la necesidad desde la perspectiva de la Comunicación Social y traducirla en requisitos técnicos. Fase 2: Investigación y Diseño Técnico. Esta fase se centró en investigar las mejores herramientas y diseñar la arquitectura de la solución. Fase 3: Desarrollo del Prototipo. La fase más extensa, dedicada a la programación, integración y desarrollo iterativo del sistema. Fase 4: Pruebas, Validación y Ajustes. Esta fase aseguró que el prototipo fuera funcional, confiable y útil para la investigación. Fase 5: Documentación y Socialización. Actividades cruciales para cerrar el proyecto y dejar un legado útil.	Para la Beneficiaria: Se recomienda documentar el proceso de uso del prototipo en su tesis, detallando tanto los aciertos como las limitaciones encontradas durante las pruebas, para enriquecer la discusión de resultados. Para la sostenibilidad del Proyecto: Aunque el prototipo fue creado para una tesis específica, el código fuente está documentado y puede ser adaptado para futuras investigaciones o para crear una herramienta educativa más pulida para academias de danza.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Aplicación de un software de gestión de logística. Autores: Oswaldo Martínez; Carlos Sandoval. Tutor: Adriana Miranda.	Premium Brand, ubicada en la Zona Industrial de Cagua, Municipio Sucre, Estado Aragua. Número de Beneficiarios Directos: 10
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
Premium Brand es una empresa ubicada en el Galpón 10 de la Zona Industrial de Cagua, Estado Aragua. La empresa se dedica al transporte de mercancías y su inventario se centra principalmente en repuestos para camiones de carga. El proyecto de Servicio Comunitario fue realizado por Oswaldo Martínez y Carlos Sandoval de la Universidad Bicentenario de Aragua. La intervención busca optimizar los procesos de almacén y logística.	La situación problemática es la ineficacia en la gestión de inventarios y la lentitud en la ejecución de procesos internos debido al uso de métodos desactualizados. Esto genera variaciones significativas entre el inventario físico y el del sistema. Las necesidades prioritarias son: mejorar la gestión de inventarios, lograr una ejecución más eficaz y rápida en los almacenes, e implementar métodos más innovadores y actualizados.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
Propósito General: Implementar un software de Gestión de Logística para optimizar el control de inventario y acelerar la ejecución operativa en los almacenes de Premium Brand. La meta es aumentar la rapidez de la ejecución de procesos en un plazo de 10 semanas. Propósitos Específicos: 1. Mejorar la gestión de inventarios, buscando reducir la variación al menos un 95%. 2. Optimizar la ejecución en almacenes, logrando que el almacenamiento y despacho sean un 20% más rápidos y eficaces. 3. Documentar y aplicar métodos de gestión más modernos.	El proyecto se justifica por la necesidad crítica de resolver la ineficacia operativa, la cual impacta un inventario crucial de repuestos de camiones de carga. Al modernizar la empresa con un software de gestión, se garantiza una mejora de la rentabilidad y operatividad. Se espera lograr una reducción de discrepancias de inventario del 95% y acelerar la ejecución de procesos en un 20%. Además, el plan mitiga riesgos como la resistencia al cambio mediante capacitación intensiva.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
Las actividades se centraron en el análisis, desarrollo y puesta en marcha de la solución de gestión. Los hitos principales documentados fueron (72 horas de trabajo): 1. Manejo, registros y actualización de productos (24 horas). 2. Creación de nuevos modelos y mejora de la página web (24 horas). 3. Actualización del software y mantenimiento de PCs (24 horas). El plan de acción también contempló la Planificación y Análisis (Semana 1), Configuración y Desarrollo del software (Semana 2), Personalización del software (Semana 3), y las Pruebas Integrales y Migración de Datos (Semana 4).	Reflexiones: La naturaleza del inventario hace que la eficiencia logística sea vital. La intervención requirió la participación activa de los colaboradores. El éxito dependió de mitigar riesgos como la resistencia al cambio mediante la capacitación intensiva y la validación rigurosa de datos antes de la migración. Recomendaciones: Mantener la auditoría rigurosa de los datos y realizar pruebas de integración exhaustivas son esenciales para la sostenibilidad del sistema. Se debe asegurar la actualización continua del personal y el mantenimiento de un plan de contingencia de TI robusto (respaldos diarios).

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Camino hacia un mejor futuro. Autores: Wieslaw Funes; David Moreno; Leibert Valero. Tutor: Adriana Miranda.	Unidad Educativa Privada Colegio Humboldt, Av. Sucre Norte N°49, Urb. Calicanto, Maracay, Municipio Girardot, Estado Aragua. Beneficiarios directos: 500 estudiantes, además de 60–70 en personal
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
Institución privada fundada en 1972, reconocida por su excelencia académica y programas innovadores como robótica y audiovisuales. Atiende a población diversa, con fuerte compromiso comunitario y valores de respeto, solidaridad e inclusión.	Deficiencias en la infraestructura tecnológica del salón de audiovisuales y brechas en el uso de herramientas digitales que afectan la calidad educativa. Necesidad de reorganizar cableado, optimizar sonido/proyección.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
Propósito general: Optimizar la infraestructura tecnológica y promover el bienestar socioemocional en el Colegio Humboldt mediante acciones técnicas y formativas. Propósitos específicos: 1) Diagnosticar equipos, cableado y redes; 2) Reorganizar cableado estructurado, sistema de sonido y proyección; 3) Instalar software libre y herramientas de programación;	El proyecto responde a la obligación del Servicio Comunitario y a necesidades reales de la institución. Garantiza la sostenibilidad de las inversiones tecnológicas, reduce las brechas de acceso y potencia el programa de robótica. Además, fortalece la convivencia escolar y el rendimiento académico, contribuyendo al desarrollo integral de la comunidad educativa en un contexto de crisis socioeconómica.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
1) Diagnóstico técnico integral del salón audiovisual y laboratorios (revisión de videobeam, sonido, cableado, equipos). 2) Diseño e implementación de reorganización de cableado estructurado y montaje de sistema de audio/proyección. 3) Mantenimiento, calibración y pruebas funcionales de equipos.	La experiencia demostró que las mejoras técnicas acompañadas de formación generan cambios sostenibles. Se recomienda institucionalizar mantenimientos preventivos, crear comités de tecnología y convivencia escolar, incorporar módulos de programación en el currículo.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Plataforma Comunitaria para la Urbanización Parque Los Samanes Autores: José Bonilla, Diego Hernández y Leandro Fuentes Tutor: Adriana Miranda	Comunidad: Urbanización Parque Los Samanes Localidad: Santa Rita, Estado Aragua Números de Beneficiarios Directos: 600
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
La comunidad beneficiada se encuentra en los alrededores del Parque Los Samanes, donde convergen estudiantes, jóvenes deportistas y vecinos que utilizan las instalaciones para actividades recreativas. El parque representa un punto de encuentro social y deportivo, pero muchas de sus estructuras estaban deterioradas, afectando el uso y la seguridad. La comunidad tiene un fuerte sentido de pertenencia y mostró interés en recuperar estos espacios, lo que motivó nuestra intervención como estudiantes de ingeniería comprometidos con el bienestar colectivo.	Las estructuras deportivas del parque, como los arcos de fútbol sala, el aro de baloncesto y los postes de voleibol, presentaban deterioro por falta de mantenimiento. Esto limitaba el uso adecuado de las canchas y desmotivaba la práctica deportiva. La comunidad requería una intervención que no solo restaurara físicamente los espacios, sino que también promoviera el sentido de pertenencia y el uso responsable. El problema era visible y urgente, afectando tanto la estética como la funcionalidad del entorno.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
Propósito general: Recuperar las estructuras deportivas del Parque Los Samanes para fomentar el uso comunitario y el bienestar social. Propósitos específicos 1. Diagnosticar el estado de las estructuras. 2. Ejecutar labores de limpieza, pintura y restauración. 3. Promover el uso responsable de los espacios recuperados.	La intervención responde a la necesidad de revitalizar espacios públicos que promueven la actividad física, la convivencia y el sentido de comunidad. Como estudiantes de ingeniería, aplicamos conocimientos técnicos en beneficio social, fortaleciendo nuestra formación integral. El proyecto permite demostrar que con recursos limitados y voluntad colectiva se pueden lograr cambios significativos. Además, se genera un impacto positivo en la autoestima de los usuarios del parque, al ver sus espacios cuidados y funcionales nuevamente.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
Se realizaron jornadas de limpieza, lijado y pintura de las estructuras deportivas. Se restauraron los arcos de fútbol sala, el aro de baloncesto y los postes de voleibol. La participación activa del equipo permitió fortalecer el trabajo colaborativo y generar un ambiente de orgullo comunitario. Cada actividad fue ejecutada con planificación, compromiso y sentido de pertenencia.	La experiencia nos enseñó que el servicio comunitario no solo transforma espacios, sino también personas. Restaurar estructuras deportivas nos conectó con la comunidad y nos permitió aplicar conocimientos técnicos con propósito social. Recomendamos replicar este tipo de intervenciones en otros espacios públicos, fomentar el mantenimiento continuo y promover campañas de concientización sobre el cuidado de instalaciones. Las pequeñas acciones, cuando se hacen con amor y compromiso, generan grandes cambios.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Fortalecimiento en la seguridad informática y gestión de redes ALL IMPORT 2021 C.A. Autores: Elías Hamasian; Mary Martin	ALL IMPORT 2021 C.A., edif. Amiramar/ Av. Bolívar, edif. Amiramar, Maracay, Municipio Girardot, Estado Aragua, Venezuela. /
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
ALL IMPORT 2021 C.A se desempeña en el complejo y dinámico entorno empresarial de la venta de software y soluciones tecnológicas. Su rol dentro del mercado es crucial, sirviendo como proveedor de herramientas que facilitan la transformación digital de otras empresas.	1. Vulnerabilidad Operacional Crítica 2. Desafío de Comercialización 3. Desafío de Recursos Humanos y Clima Laboral
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
1. Máxima prioridad: Deficiencias en la Gestión de Redes y Seguridad Informática 2. Segunda prioridad: Falta de una plataforma para la comercialización eficiente del amplio portafolio de productos. 3. Tercera prioridad: Desajustes en Horarios de Trabajo y Clima Laboral (RRHH)	1. Aborda el riesgo fundamental para la continuidad del negocio en el sector tecnológico 2. Es una necesidad de crecimiento y optimización de ventas. 3. Es crucial para el bienestar del personal, pero requiere una gestión interna de RRHH y no es un proyecto de Servicio Comunitario de la misma naturaleza técnica que de la seguridad informática.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
Recolección de datos y diagnósticos técnicos Diseño del plan de mejora y asignación de recursos Capacitación interna en seguridad digital Implementación de protocolos de seguridad y respaldo Evaluación intermedia y ajustes del plan Documentación de procesos y elaboración de manuales Presentación de resultados y retroalimentación comunitaria Cierre de proyecto.	La experiencia confirmó que, si bien ALL IMPORT 2021 C.A es una empresa orientada a la tecnología, existía una brecha significativa entre la venta de soluciones de <i>software</i> y la gestión de su propia infraestructura. La capacitación oportuna y práctica (Semana 5) fue el factor clave que transformó la resistencia en participación. Se interpretó que un sistema de seguridad efectivo es tanto técnico como humano, y que el compromiso del personal es indispensable para la mitigación de riesgos.

UNIVERSIDAD BICENTENARIA DE ARAGUA

“Sueña, haz que suceda”

VA-FEFR-001-24

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Curso de Actualización en Informática e Inteligencia Artificial para Facilitadores y Participantes del Programa Bachillerato Productivo. Autor: Enrique Piedrahita Tutor Académico: Prof. Adriana Miranda	INCES Miranda – Centro de Formación Socialista Escuela de Idiomas Localidad: Avenida Los Ruices, Municipio Sucre, Estado Miranda Beneficiarios Directos: 8 facilitadores y personal administrativo Beneficiarios Indirectos: 225 participantes del Programa Bachillerato Productivo.
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
El CFS Escuela de Idiomas del INCES Miranda es una institución pública dedicada a la formación de jóvenes y adultos en el ámbito educativo, técnico y tecnológico. Cuenta con salones, laboratorio de computación, equipos multimedia y personal docente con experiencia. Atiende a una población diversa que incluye participantes del Programa Bachillerato Productivo, orientado a la formación integral y productiva.	Se detectó una brecha significativa en el manejo de herramientas informáticas, plataformas digitales y recursos de inteligencia artificial. Muchos facilitadores no contaban con formación actualizada, lo que limitaba el aprovechamiento de la infraestructura tecnológica y afectaba la calidad de los procesos educativos.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
Propósito General Fortalecer las competencias digitales y el uso pedagógico de herramientas informáticas e inteligencia artificial en los facilitadores y participantes del Programa Bachillerato Productivo. Propósitos Específicos 1. Diseñar talleres sobre el uso de herramientas informáticas y plataformas de inteligencia artificial aplicadas a la educación. 2. Elaborar materiales de apoyo y guías digitales que promuevan el aprendizaje autónomo y el uso ético de la IA. 3. Asesorar al personal docente y administrativo en la aplicación de tecnologías digitales en su labor pedagógica.	La rápida expansión de las tecnologías digitales exige que los facilitadores cuenten con formación actualizada en herramientas informáticas y de inteligencia artificial. La falta de capacitación generaba una brecha entre los recursos disponibles y su aplicación pedagógica, afectando los procesos educativos del INCES. El proyecto permite mejorar la calidad de la enseñanza, optimizar la gestión académica y promover el uso responsable de la tecnología.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
Reunión de planificación con asesores y tutor. Diseño de materiales digitales (guías, presentaciones, videos). Taller 1: Herramientas Informáticas Básicas (1 al 3 de noviembre). Taller 2: Introducción a la Inteligencia Artificial Educativa (4 al 6 de noviembre). Asesoramiento personalizado a facilitadores (7 al 9 de noviembre). Evaluación del aprendizaje (10–11 de noviembre). Elaboración del informe final (12–13 de noviembre). Presentación de cierre del proyecto (14 de noviembre).	Reflexiones El proyecto evidenció la disposición del personal del INCES para actualizarse tecnológicamente y mejorar su práctica pedagógica. Se observó un avance notable en el manejo de herramientas digitales y en la comprensión del uso responsable de la IA. Recomendaciones Mantener procesos de capacitación tecnológica de manera continua. Mejorar la conectividad y disponibilidad de equipos. Implementar una política institucional de transformación digital. Fomentar el uso ético y responsable de la inteligencia artificial. Replicar la experiencia en otros CFS del INCES.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Sistema Web para la Gestión Administrativa y Operativa del Gimnasio Athletic Plaza C.A. 2013 Autores: Santiago Hernández; Iván Niño; Jean Rondón; Guillermo Ospino Tutor: Javier Carrillo	Institución: Athletic Plaza C.A. 2013. Localidad: El Limón, Municipio Mario Briceño Iragorry, Estado Aragua. Beneficiarios: Personal administrativo del gimnasio, equipo de entrenadores y la comunidad de clientes activos (aprox. [100] personas).
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
La comunidad está conformada por el personal y los usuarios del Athletic Plaza C.A. 2013, un centro de acondicionamiento físico ubicado en El Limón. Se caracteriza por ser un gimnasio de ambiente familiar y cercano, enfocado en el bienestar integral de sus miembros más que en la masificación comercial. La organización busca modernizar su atención al cliente manteniendo su esencia comunitaria, atendiendo a residentes del municipio Mario Briceño Iragorry que buscan salud física en un entorno de confianza.	La organización carecía de una plataforma digital centralizada, gestionando sus procesos críticos (registro de clientes, control de pagos y asignación de rutinas) de manera manual o dispersa. Esto generaba dificultades para obtener información rápida sobre la solvencia de los usuarios, pérdida de eficiencia en la administración de las rutinas de entrenamiento y una falta de visibilidad de los servicios (horarios y clases) para el público general, limitando el crecimiento y la organización interna del gimnasio.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
General: Desarrollar una aplicación web para optimizar la gestión administrativa y operativa del gimnasio. Específicos: 1. Diseñar una base de datos (MariaDB) para el registro seguro de usuarios y pagos. 2. Implementar un módulo público informativo sobre clases y entrenadores. 3. Desarrollar un panel administrativo para gestionar rutinas y finanzas. 4. Habilitar un portal de clientes para la autogestión y consulta de progreso.	El proyecto es vital para la modernización tecnológica del Athletic Plaza. Al digitalizar los registros de pagos y rutinas, se reduce el error humano y se ahorra tiempo administrativo. Para la comunidad de usuarios, ofrece transparencia y accesibilidad a su información personal desde cualquier lugar. Académicamente, permite aplicar conocimientos de Ingeniería de Sistemas en un entorno real, demostrando cómo el desarrollo web (Python/Flask) puede solucionar problemas logísticos en pequeñas y medianas empresas locales.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
1. Levantamiento de información y requerimientos con la gerencia del gimnasio. 2. Modelado y creación de la base de datos relacional utilizando MariaDB. 3. Desarrollo del Frontend (HTML, CSS, Bootstrap) para garantizar una interfaz responsiva y amigable. 4. Programación del Backend con Python y Flask para la lógica de negocio (Login, CRUD de clientes y pagos). 5. Pruebas de funcionamiento, despliegue local y capacitación básica al administrador sobre el uso del sistema.	Reflexiones: El servicio comunitario permitió evidenciar la importancia de la transformación digital en negocios locales. Se fortalecieron habilidades técnicas en desarrollo Full Stack y habilidades blandas como la comunicación con el cliente. Recomendaciones: Para futuras etapas, se sugiere integrar una pasarela de pagos online para automatizar la cobranza al 100% y desarrollar un sistema de notificaciones automáticas por correo para recordatorios de vencimiento de mensualidad y cambios de horario.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Diseño e Implementación de Sitio Web de Divulgación Comunitaria para la Comunidad Granja Santa Ana; Autor: Héctor Luis Vera Páez Tutor: Adriana Miranda.	Comunidad Granja Santa Ana; Los Teques, Municipio Guaicaipuro, Av. Santa Eulalia; Alrededor de 150 familias.
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
Comunidad Granja Santa Ana (Municipio Guaicaipuro, estado Miranda). Carácter semi-rural, organizada por Consejo Comunal y voceros. Su geografía combina zonas residenciales y espacios de encuentro para actividades productivas y sociales.	Falta de un canal formal de comunicación interna y digital. La información es dispersa, tardía (afectando la llegada de servicios y la participación en reuniones) y no existe un registro centralizado de actividades.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICO	JUSTIFICACIÓN
Propósito General: Diseñar e implementar un sitio web comunitario para la centralización y difusión efectiva de información. Propósitos Específicos: 1) Proporcionar un canal oficial de comunicación. 2) Crear un repositorio centralizado de actividades y noticias. 3) Fortalecer la participación y la organización social a través de la claridad informativa.	El proyecto es pertinente a la Ingeniería de Sistemas y responde a una necesidad prioritaria y evidente de la comunidad para mejorar la gestión de servicios y la participación. Existe apertura y disponibilidad de los líderes para adoptar la solución digital, garantizando la sostenibilidad.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
1. Diagnóstico Participativo y validación de necesidades con líderes. 2. Desarrollo e Implementación del sitio web (módulos, calendario, noticias) en 5 semanas. 3. Pruebas técnicas en dispositivos móviles. 4. Capacitación intensiva a voceros para autogestión. 5. Semana piloto de funcionamiento real. 6. Entrega de la versión beta.	Reflexiones: La comunicación clara es clave para la organización. Es vital adaptar la tecnología a la realidad social. Se logró un sentido de responsabilidad social al aplicar conocimientos. Recomendaciones: Mantener el sitio actualizado semanalmente, asignar responsables permanentes y evaluar anualmente la funcionalidad para asegurar la perdurabilidad del impacto.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Página WEB de resultados de lotería para la inclusión digital y optimización operacional Autor: Francisco Rodriguez, Jeremy Croquer Tutor: Adriana Miranda	Directos Universidad Bicentenaria de Venezuela (UBA) / Maracay, Aragua / Beneficiario Directo: 1 negocio. Beneficiarios indirectos: 50+ clientes de la comunidad.
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
El proyecto se desarrolla en la Avenida 103 del Barrio La Coromoto, Maracay, un sector caracterizado por pequeños comercios y una clientela con una significativa proporción de adultos mayores. Esta comunidad, aunque activa, muestra una brecha digital marcada, donde la información de resultados de lotería aún se gestiona de manera manual, a través de pizarrones o consultas verbales. La intervención tecnológica busca modernizar el punto de venta y, más importante, brindar una herramienta de autonomía digital a los habitantes, convirtiendo el negocio en un centro de fácil acceso a información relevante. La localidad es clave por su perfil de pequeña economía dependiente de la fluidez informativa.	El problema central es la ineficiencia operativa del negocio y la dependencia informativa de la clientela, especialmente los adultos mayores. El proceso manual de consulta de resultados consume tiempo del personal, generando filas y posibles errores. Para el adulto mayor, la dependencia en terceros para conocer los resultados mina su independencia. El proyecto busca eliminar esta fricción: se requiere una plataforma que ofrezca resultados históricos y diarios de manera instantánea, con un diseño que priorice la accesibilidad (tipografía grande, "cero complejidades") para empoderar al cliente de edad avanzada y liberar al personal para tareas de valor añadido.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
Propósito general es desarrollar una plataforma web accesible y confiable para la consulta de resultados de lotería, promoviendo la inclusión digital de la clientela y optimizando la operatividad del negocio local. Propósitos Específicos: 1. Diseñar una interfaz web limpia y de tipografía grande, optimizada para clientes de edad avanzada (fácil acceso y cero complejidades). 2. Implementar un sistema de base de datos eficiente para almacenar y gestionar los resultados diarios de las loterías. 3. Dotar al negocio de una herramienta digital moderna que mejore su imagen, reduzca la carga de trabajo manual y optimice la atención al cliente.	Este proyecto se justifica desde dos perspectivas. La Social: Combate la brecha digital al empoderar a los adultos mayores con una herramienta que les garantiza autonomía e inmediatez, eliminando su dependencia para obtener información diaria. Contribuye a la alfabetización tecnológica de la comunidad. La Académica/Operacional: Permite a los estudiantes de Ingeniería en Sistemas aplicar conocimientos de desarrollo web y gestión de bases de datos para solucionar una necesidad real y tangible en un entorno comercial. La implementación de la web (Modelo de Gestión Digital) no solo ahorra tiempo y costos operativos al negocio, sino que también mejora su imagen y eficiencia, cumpliendo con la función de transferencia de conocimiento universitario.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
Análisis de Requisitos: Determinación de las loterías a incluir (Lotto Activo, La Granjita, Triple Zulia, Chance, Oriental Millonario) y los horarios de sorteo. Diseño de Interfaz (UX/UI): Creación de un prototipo con diseño de alta accesibilidad, utilizando una paleta de colores de alto contraste y fuentes grandes, cumpliendo el objetivo de "cero complejidad". Desarrollo del Frontend: Construcción de la interfaz web utilizando HTML y CSS (con principios de diseño adaptable). Desarrollo de la Gestión de Datos: Implementación de la lógica de programación (simulada en JavaScript para la demo) para el almacenamiento y filtrado de resultados por fecha, permitiendo la consulta histórica. Pruebas y Validación: Verificación de la funcionalidad de consulta para asegurar la inmediatez y confiabilidad de los datos mostrados.	Reflexiones: La mayor satisfacción fue observar la sencillez con la que el prototipo es utilizado por personas sin experiencia digital. Se confirmó que un diseño enfocado en la usabilidad y la accesibilidad (Objetivo 01) es la clave para la inclusión. El proyecto demostró que el conocimiento técnico puede ser un poderoso motor de cambio social a nivel micro. Recomendaciones: Se sugiere que el negocio explore la migración del sistema de datos a una base de datos real (como Firebase) para manejar un volumen de datos histórico más amplio y que se mantenga el diseño simple, evitando la sobrecarga de información o publicidad, para preservar la autonomía del usuario, especialmente en los adultos mayores.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Sistema de gestión de condominio Autor: Jesús Meneses	Institución: Organización GBD +Condominio Localidad: C.C. Global Nivel P/A Local 199. Maracay, Edo. Aragua. Personal de +Condominio beneficiado: 5 individuos
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
+Condominio es el condominio de la organización GBD. Ellos se encargan de la gestión de todos los condominios que están conectados a la organización. Se podría decir que +Condominio es el principal que lleva la administración y cuidado de las demás sucursales	En +Condominio trabajan con una gran cantidad de información de otros condominios, ellos son quienes llevan el registro de pagos, deudas, disponibilidad, etc. Este manejo de información es masivo, ellos no disponen de una base de datos en sí, trabajan con Excel, Excel no es una base de datos es una hoja de cálculos, gracias a esto necesitan ordenar masivas cantidades de información manualmente lo cual genera mucho trabajo y tiempo
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
El propósito específico de este servicio es poder crear un sistema que permita a +condominio de una manera más eficiente la gestión y administración de la información de los diversos condominios. En propósitos generales se tiene: - Comprender la lógica de un sistema de condominio - Comprender cómo trabajan la información en +condominio	Se me presentaron diversas opciones entre las que tenía, pienso que esta era la más aceptable con respecto a mis habilidades. Para la creación del sistema necesitaba entender cómo los trabajadores de +Condominio administraban la gran cantidad de información y su lógica para poder elaborar una base de datos que se conectara al sistema que planeaba crear.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
- Entrevistas al personal de +condominio - Elaboración y presentación de un esquema del sistema - Elaboración de una base de datos de prueba - Presentación de la idea de base de datos en SQL - Elaboración de funcionalidades del sistema - Pruebas del sistema	La organización GBD es una empresa grande y profesional. La creación de una "beta" de un sistema para gestionar los condominios fue un reto complicado, pero se sobrellevó. Una empresa que trabaja con tanto flujo de información y no tiene una base de datos donde se puedan hacer consultas y administrar la información me parece algo incorrecto. Excel no se debe usar como base de datos; es una mala práctica. La mejor recomendación que se puede dar es establecer un servidor y base de datos en SQL para poder gestionar la información de una manera más correcta, también tratar de dar talleres de cómo funciona SQL ya que la mayoría del personal no conoce mucho de esto.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Plataforma Comunitaria para la Urbanización Parque Los Samanes Autores: José Bonilla; Diego Hernández; Leandro Fuentes Tutor: Adriana Miranda	Comunidad: Urbanización Parque Los Samanes Localidad: Santa Rita, Estado Aragua Números de Beneficiarios Directos: 600
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
La comunidad beneficiada se encuentra en los alrededores del Parque Los Samanes, donde convergen estudiantes, jóvenes deportistas y vecinos que utilizan las instalaciones para actividades recreativas. El parque representa un punto de encuentro social y deportivo, pero muchas de sus estructuras estaban deterioradas, afectando el uso y la seguridad. La comunidad tiene un fuerte sentido de pertenencia y mostró interés en recuperar estos espacios, lo que motivó nuestra intervención como estudiantes de ingeniería comprometidos con el bienestar colectivo.	Las estructuras deportivas del parque, como los arcos de fútbol sala, el aro de baloncesto y los postes de voleibol, presentaban deterioro por falta de mantenimiento. Esto limitaba el uso adecuado de las canchas y desmotivaba la práctica deportiva. La comunidad requería una intervención que no solo restaurara físicamente los espacios, sino que también promoviera el sentido de pertenencia y el uso responsable. El problema era visible y urgente, afectando tanto la estética como la funcionalidad del entorno.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICO	JUSTIFICACIÓN
Propósito general: Recuperar las estructuras deportivas del Parque Los Samanes para fomentar el uso comunitario y el bienestar social. Propósitos específicos: 4. Diagnosticar el estado de las estructuras. 5. Ejecutar labores de limpieza, pintura y restauración. 6. Promover el uso responsable de los espacios recuperados.	La intervención responde a la necesidad de revitalizar espacios públicos que promueven la actividad física, la convivencia y el sentido de comunidad. Como estudiantes de ingeniería, aplicamos conocimientos técnicos en beneficio social, fortaleciendo nuestra formación integral. El proyecto permite demostrar que con recursos limitados y voluntad colectiva se pueden lograr cambios significativos. Además, se genera un impacto positivo en la autoestima de los usuarios del parque, al ver sus espacios cuidados y funcionales nuevamente.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
Se realizaron jornadas de limpieza, lijado y pintura de las estructuras deportivas. Se restauraron los arcos de fútbol sala, el aro de baloncesto y los postes de voleibol. La participación activa del equipo permitió fortalecer el trabajo colaborativo y generar un ambiente de orgullo comunitario. Cada actividad fue ejecutada con planificación, compromiso y sentido de pertenencia.	La experiencia nos enseñó que el servicio comunitario no solo transforma espacios, sino también personas. Restaurar estructuras deportivas nos conectó con la comunidad y nos permitió aplicar conocimientos técnicos con propósito social. Recomendamos replicar este tipo de intervenciones en otros espacios públicos, fomentar el mantenimiento continuo y promover campañas de concientización sobre el cuidado de instalaciones. Las pequeñas acciones, cuando se hacen con amor y compromiso, generan grandes cambios.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Preservación digital de archivos académicos. Autor: José Castillo Tutor: Adriana Miranda	U.E.P. Luisa Cáceres de Arismendi y U.E.P. Oral e Integral Turmero Beneficiarios directos: 120
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
La comunidad está conformada por dos instituciones educativas que comparten una misma infraestructura: la U.E.P. Luisa Cáceres de Arismendi y la U.E.P. Oral e Integral. En conjunto reúnen alrededor de mil personas entre estudiantes, docentes, personal administrativo y de apoyo. Su dinámica se desarrolla en un edificio de tres plantas con espacios académicos, laboratorios, áreas administrativas y zonas comunes. Ambas instituciones trabajan de manera independiente, pero se apoyan mutuamente en actividades educativas y logísticas.	La institución enfrenta el deterioro progresivo del archivo inactivo correspondiente a los años 1989-2004, cuya información es indispensable para trámites académicos y administrativos. La humedad, el paso del tiempo y la manipulación constante ponen en riesgo la legibilidad de las planillas. Esto provoca retrasos, pérdida de datos y dificultades para atender solicitudes estudiantiles. La comunidad requiere una solución digital que preserve, organice y facilite el acceso a esta información crítica.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
El propósito general del proyecto es preservar la información académica contenida en el archivo inactivo mediante su digitalización y la creación de un sistema de consulta eficiente. De forma específica, se busca organizar y resguardar los documentos digitalizados, desarrollar una base de datos que permita búsquedas rápidas, evitar el deterioro por manipulación física y mejorar el acceso institucional a los registros. Además, se apoya el aprendizaje tecnológico de los estudiantes a través del acompañamiento en informática.	La justificación del proyecto radica en la necesidad urgente de preservar la información académica contenida en los archivos inactivos. Su digitalización garantiza acceso seguro y eficiente a datos esenciales, evita su deterioro físico y mejora los procesos administrativos, beneficiando directamente a estudiantes, docentes y a la gestión institucional.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
Las actividades más significativas del proyecto incluyeron la digitalización completa del archivo inactivo, un proceso que exigió organización, revisión minuciosa y métodos de preservación adecuados. También destacó el desarrollo del sistema informático para la búsqueda y gestión de documentos, desde la creación de la base de datos hasta las pruebas finales. Finalmente, el apoyo constante en el laboratorio de informática fortaleció el aprendizaje tecnológico de los estudiantes.	El proyecto permitió comprender la importancia de preservar la información académica y evidenciar las debilidades tecnológicas de la comunidad. La digitalización fortaleció la organización institucional y reveló la necesidad de modernizar equipos y capacitar al personal. Se recomienda mejorar las condiciones de resguardo del archivo, implementar copias de seguridad, actualizar el laboratorio de informática y promover formación docente en herramientas digitales para optimizar los procesos educativos.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Servicio Técnico para la Comunidad. Autores: Samuel Gouveia; José Hiblian. Tutor: Adriana Miranda	Comunidad: Centro de Turmero. Localidad: Turmero, Municipio Santiago Mariño, Estado Aragua. Beneficiarios directos: 20 personas (gerente, empleados, clientes habituales).
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
El Centro de Turmero tiene un taller técnico dedicado a la reparación y mantenimiento de equipos de cómputo, impresoras, UPS y dispositivos de red. Atiende a estudiantes, trabajadores y vecinos de la localidad, siendo un punto de referencia por su accesibilidad y cercanía. La interacción con los clientes es directa y constante, pero enfrenta retos administrativos y operativos que afectan la calidad del servicio.	Se detectaron tres problemas principales: descontrol en las órdenes de servicio, inventario poco confiable de repuestos y desorganización física del flujo de trabajo. Estas deficiencias generaban retrasos, pérdidas de piezas y confusión en la atención al cliente, limitando la eficiencia del taller y la satisfacción de los usuarios.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
Propósito general: mejorar la organización y eficiencia del taller mediante la implementación de sistemas básicos de control. Propósitos específicos: 1. Establecer un sistema de tickets para registrar y dar seguimiento a las órdenes de servicio. 2. Implementar un módulo de inventario básico para repuestos frecuentes. 3. Reorganizar físicamente el taller en zonas operativas claras (recepción, diagnóstico, reparación, entrega).	La intervención se justifica porque los problemas no derivaban solo de la falta de recursos tecnológicos, sino de la ausencia de organización interna. Con soluciones prácticas, de bajo costo y sostenibles, se buscó reducir pérdidas, mejorar la comunicación con clientes y optimizar tiempos de entrega, beneficiando directamente al personal y a la comunidad usuaria.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
Diagnóstico de PCs y descarte de piezas dañadas. Mantenimiento de impresoras y UPS. Ensamblaje de equipos desde cero. Instalación de software y actualizaciones de seguridad. Restauración de equipos con cambio de piezas clave. Configuración de routers y redes. Reorganización física del taller con señalización y checklist.	Se logró implementar un sistema de tickets, documentar un inventario inicial y reorganizar el taller, reduciendo en un 60% los tiempos de búsqueda y errores de entrega. Se recomienda mantener la disciplina organizativa, migrar progresivamente a sistemas digitales más robustos, fortalecer la capacitación continua y replicar la experiencia en otros talleres comunitarios para ampliar el impacto positivo.

UNIVERSIDAD BICENTENARIA DE ARAGUA

"Sueña, haz que suceda"

VA-FEFR-001-24

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Desarrollo de una Página Web para la Delegación de la Universidad Bicentennial de Aragua para Modelos de Naciones Unidas. (DARMUN/UBAMUN). Autor: Luis Fernando Cifuentes Ramírez Tutores: Adriana Miranda, Dra. Miriam Regalado	Delegación de Aragua para Modelos de Naciones Unidas y Modelo de Naciones Unidas de la Universidad Bicentennial de Aragua (DARMUN/UBAMUN) / 20 Beneficiarios directos
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
DARMUN/UBAMUN es una organización universitaria enfocada en capacitar a jóvenes del estado Aragua en edades comprendidas entre los 17 y 25 años para participar en Modelos de Naciones Unidas, que son eventos educativos y culturales donde se capacitan sobre temas de política internacional, oratoria, liderazgo, negociaciones, relaciones diplomáticas, protocolo, entre otras herramientas para ser un buen profesional, mediante la resolución Nro. 137-24 del Consejo Universitario de la Universidad Bicentennial de Aragua, se establece su funcionamiento y operatividad dentro de los espacios universitarios afines a las buenas costumbres y la moral, con fines netamente académicos/sociales.	Poco interés de la comunidad estudiantil hacia el proceso de postulación de DARMUN/UBAMUN y las actividades académicas de la delegación
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
Objetivos: 1. Lograr más estudiantes interesados en las actividades de DARMUN/UBAMUN y aumentar el número de postulados en la delegación 2. Aumentar los métodos de postulación de DARMUN/UBAMUN y optimizar los ya existentes. 3. Dar a conocer las actividades y logros de la delegación	La actual falta de interés y las bajas postulaciones en DARMUN/UBAMUN demuestran una brecha en la comunicación y difusión de sus actividades. Este proyecto se justifica al crear una página web que servirá como herramienta estratégica y centralizada. El sitio permitirá optimizar los métodos de postulación y, fundamentalmente, aumentará la visibilidad de los logros y actividades académicas de la delegación. De esta manera, se busca captar eficazmente a la comunidad estudiantil, incrementar el número de miembros y fortalecer el alcance de la organización.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
- Participación en las actividades académicas de la delegación - Gestión y supervisión del Proceso de Postulación de DARMUN/UBAMUN - Administración de las redes sociales de DARMUN/UBAMUN - Participación en el Modelo Venezolano de Naciones Unidas, en la Universidad Metropolitana de Caracas - Diseño y maquetación de la página Web de DARMUN/UBAMUN	El desarrollo del sitio web demostró ser una solución directa y necesaria para el problema de visibilidad de DARMUN/UBAMUN, además de optimizar los procesos de postulación de la delegación. Se recomienda mantener la página web actualizada con logros, eventos y procesos de postulación claros. La sostenibilidad del proyecto dependerá de su constante difusión y mantenimiento para asegurar el interés y crecimiento de la organización.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Planificación y asistencia de clases a estudiantes de primaria de 1.º, 4.º y 6.º grado en el Colegio María Inmaculada Autor: Santiago Rodríguez Tutor empresarial: Marviry Suniaga	Unidad Educativa Privada Colegio María Inmaculada, Urbanización Los Nísperos, Turmero – 240 beneficiarios directos.
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
El Colegio María Inmaculada es una institución privada de orientación católica ubicada en la Urbanización Los Nísperos de Turmero, Estado Aragua. Atiende a estudiantes de educación primaria y es reconocido por su formación basada en valores cristianos y el desarrollo integral del alumno. Durante los últimos años enfrentó limitaciones tecnológicas debido al cierre de su laboratorio de informática, que permaneció inactivo durante tres años por obsolescencia de equipos. Tras la adquisición de nuevas computadoras, la institución reabrió su laboratorio y retomó las clases tecnológicas, demandando apoyo para fortalecer la alfabetización digital de los estudiantes	Los estudiantes de primaria presentan vacíos significativos en el manejo básico del computador, debido a la ausencia prolongada de clases de informática. Esta situación genera dificultades para identificar partes del computador, desarrollar pensamiento lógico, comprender nociones básicas de programación y utilizar programas como Word. Además, existe desconocimiento generalizado sobre los riesgos del internet, lo que aumenta la vulnerabilidad de los niños ante ciberacoso, grooming y uso inadecuado de redes sociales. La institución requiere apoyo para reforzar competencias digitales fundamentales.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICO	JUSTIFICACIÓN
Propósito general: Fortalecer la alfabetización digital de los estudiantes de primaria mediante actividades formativas enfocadas en el uso básico del computador, el aprendizaje de ofimática, los principios de programación y la seguridad en internet. Propósitos específicos: Enseñar conceptos fundamentales sobre las partes internas y externas del computador. Introducir a los estudiantes en algoritmos básicos y pensamiento lógico mediante dinámicas educativas. Promover el uso responsable y seguro del internet a través de charlas orientadas a la prevención digital. Reforzar habilidades prácticas mediante actividades guiadas con herramientas como Word y Gcompris.	El cierre prolongado del laboratorio de informática generó un retraso tecnológico significativo en los alumnos, afectando su capacidad para desenvolverse adecuadamente en actividades académicas que requieren competencias digitales. El servicio comunitario permite atender esta necesidad mediante clases dinámicas, material educativo y estrategias pedagógicas adaptadas a diferentes edades. Esta intervención contribuye al desarrollo integral de los niños, fomenta la inclusión tecnológica y fortalece el rol social del estudiante universitario al aplicar conocimientos de su área en beneficio de la comunidad educativa.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
Clases sobre el uso de Word, elaboración de tablas y práctica de escritura. Actividades interactivas con Gcompris y el “Laberinto de programación” para introducir pensamiento lógico. Charlas sobre ciberseguridad, riesgos digitales y uso seguro del internet. Explicaciones teóricas y prácticas sobre las partes internas del computador mediante el análisis de un equipo no operativo. Supervisión y exposición de los estudiantes para reforzar conocimientos adquiridos. Estas actividades permitieron mejorar significativamente el aprendizaje y la participación activa de los niños.	El proyecto evidenció la diversidad de niveles de conocimiento entre los estudiantes, lo cual exigió adaptar metodologías y ritmos de enseñanza. Las estrategias prácticas demostraron ser altamente efectivas, destacando la importancia de utilizar dinámicas lúdicas en la enseñanza tecnológica. Se recomienda mantener un programa continuo de informática, actualizar los equipos del laboratorio, elaborar material pedagógico propio e integrar periódicamente charlas de seguridad digital. También es fundamental involucrar a padres y representantes para reforzar en casa el uso responsable de la tecnología.

TÍTULO DEL INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO, Nombre de Autor (es) Nombre del Tutor	Institución / Localidad / Número de Beneficiarios Directos
Seminario acerca de la inteligencia artificial a estudiantes de bachillerato provenientes de la Unidad Educativa Privada Militarizada 24 de junio. Autor: Yamil Alvarado Tutor: Ejilda Pérez	Institución: la Unidad Educativa Privada Militarizada 24 de junio Localidad: Los Jabillos, Municipio Francisco Linares Alcántara, Estado Aragua. Beneficiarios: Estudiantes Futuros Bachilleres de la República Bolivariana de Venezuela (aprox. 50 personas).
DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD	SITUACIÓN O PROBLEMA POR RESOLVER
La comunidad está conformada por el personal y los usuarios del instituto académico U.E.P. M 24 DE JUNIO, un centro estudiantil ubicado en Los Jabillos. Se caracteriza por ser una casa de estudios con disciplinas de militarización enfocadas en moldear mentes jóvenes para el futuro que se encargarán de ser próximamente estudiantes universitarios y futuros profesionales basados en su lema “ESTUDIO, TRABAJO Y DISCIPLINA”.	Los estudiantes carecían de los conocimientos plenos acerca de la inteligencia artificial; aquellos que los contaban no sabían con exactitud qué era realmente este tipo de software, o solo lo empleaban para tareas cotidianas.
PROPÓSITO GENERAL Y PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	JUSTIFICACIÓN
General: Alimentar con conocimiento a aquellos estudiantes con el objetivo de modernizar su punto de vista acerca de la IA. Específicos: 1. Introducir a aquellos estudiantes optimistas por el software y la tecnología al área de ingeniería de sistemas 2. Motivar a los estudiantes a la investigación y a la adquisición de nuevas maneras de aprendizaje.	El proyecto es vital para la modernización tecnológica ante la percepción de los estudiantes frente a la actualización constante de nuevo software. Al realizar este tipo de seminarios, se reduce el factor de ignorancia ante el desarrollo acelerado de la IA y se motiva a los estudiantes a indagar mucho más acerca del tema y a la selección de futuras carreras relacionadas con la tecnología. Para la comunidad de estudiantes, se ofrece transparencia y accesibilidad sobre el tema.
ACTIVIDADES DESARROLLADAS MÁS SIGNIFICATIVAS	REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES
1. Exposición sobre la IA abordando aspectos como su historia, desarrollo, y dilemas morales y éticos. 2. Introducción de los estudiantes a aplicaciones como Gemini, Microsoft Copilot y Deep Seek. 3. Cada aspecto sobre la adquisición de la IA se realiza con la responsabilidad moral, ética y fuerte sentido del deber que le corresponden a esta tecnología y como este es un software de apoyo y referencia.	Reflexiones: este tipo de servicio comunitario es vital para el alcance de los más jóvenes, puesto que se les enseña que la IA puede ser la herramienta más poderosa que hayamos creado para abordar los grandes problemas de la humanidad, desde el cambio climático hasta las enfermedades, si la guiamos con sabiduría, regulación y un fuerte sentido de la ética. La pelota está en nuestra cancha. La tecnología es neutral; nosotros le damos propósito. De esta manera, invitando a que se informen, pregunten y participen en esta conversación, porque el futuro con IA es un futuro que estamos construyendo Recomendaciones: Extender los seminarios, no solo para los estudiantes de bachillerato, sino para cualquier individuo que tenga el entusiasmo de aprender sobre lo maravilloso que es la tecnología.



UNIVERSIDAD
BICENTENARIA

¡Sueña, haz que suceda!